
แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี

(แบบ 56-1)

สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555



บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน)

JASMINE TELECOM SYSTEMS PUBLIC COMPANY LIMITED

สารบัญ**หน้า**

ส่วนที่ 1	บริษัทที่ออกหลักทรัพย์	1 - 1
	1.0 ข้อมูลทั่วไป	1 - 2
	2.0 ปัจจัยความเสี่ยง	1 - 4
	3.0 ลักษณะการประกอบธุรกิจ	1 - 6
	4.0 การประกอบธุรกิจของแต่ละสายผลิตภัณฑ์	1 - 11
	5.0 ทฤษฎีเงินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ	1 - 30
	6.0 ข้อพิพาททางกฎหมาย	1 - 31
	7.0 โครงสร้างเงินทุน	1 - 32
	8.0 การจัดการ	1 - 33
	9.0 การควบคุมภายใน	1 - 52
	10.0 รายการระหว่างกัน	1 - 54
	11.0 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน	1 - 56
	12.0 ข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง	1 - 73

ส่วนที่ 2 การรับรองความถูกต้องของข้อมูล**เอกสารแนบ**

เอกสารแนบ 1	รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร และผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท
เอกสารแนบ 2	รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย
เอกสารแนบ 3	รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

ส่วนที่ 1

บริษัทที่ออกหลักทรัพย์

ส่วนที่ 1

บริษัทที่ออกหลักทรัพย์

1.0 ข้อมูลทั่วไป

1.1 ข้อมูลบริษัท

บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน) (“เจทีเอส” หรือ “บริษัท”) เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัท จัสมิน อินเทอร์เน็ตชั้นนำ จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจด้านการสื่อสารโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมุ่งเน้นการออกแบบและวางระบบสื่อสารโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศแบบครบวงจร (System Integrator) เป็นผู้จำหน่ายอุปกรณ์พร้อมทั้งให้บริการที่เกี่ยวข้องอื่นๆ นอกจากนี้บริษัทยังเป็นตัวแทนจำหน่ายอุปกรณ์เครื่องมือดีด้านระบบสื่อสารจากต่างประเทศ และทำธุรกิจบริการเกี่ยวกับการจัดให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม (Universal Service Obligation : USO) รวมทั้งการขยายธุรกิจด้าน การให้บริการเข้าใช้ระบบคอนแทค เซ็นเตอร์ (Hosted Contact Center) ในชื่อการค้า “EasyConnect” ธุรกิจจัดหา ออกแบบและวางระบบคอมพิวเตอร์ และธุรกิจคลาวด์ คอมพิวติ้ง และจะเป็นผู้ให้บริการ MVNO (Mobile Virtual Network Operator :บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง)

บริษัทที่ตั้งสำนักงานใหญ่อยู่ที่ เลขที่ 200 หมู่ที่ 4 ชั้น 9 อาคารจัสมิน อินเทอร์เน็ตชั้นนำ ทาวเวอร์ ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 โทรศัพท์ 0-2100-8300 โทรสาร 0-2502-3363 เลขทะเบียนบริษัท เลขที่ 0107547000109 เว็บไซต์ www.jts.co.th

บริษัทมีทุนจดทะเบียนเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 706.46 ล้านบาท โดย ณ 30 ธันวาคม 2555 บริษัทมีทุนชำระแล้ว จำนวน 706.46 ล้านบาท มูลค่าหุ้นละ 1 บาท เป็นเงิน 706.46 ล้านบาท

1.2 ข้อมูลบริษัทย่อย

บริษัทมีบริษัทย่อย 1 บริษัทได้แก่บริษัท คลาวด์ คอมพิวติ้ง โซลูชั่นส์ จำกัด (“ซีซีเอส” หรือ “บริษัทย่อย”) ดำเนินธุรกิจด้านการจัดหา ออกแบบ วางระบบคอมพิวเตอร์ พัฒนาซอฟต์แวร์ และการให้บริการซอฟต์แวร์ในระบบคลาวด์ คอมพิวติ้ง มีที่ตั้งสำนักงานใหญ่อยู่ที่ เลขที่ 200 หมู่ที่ 4 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 โทรศัพท์ 0-2100-3500 โทรสาร 0-2100-3501 เลขทะเบียนบริษัท เลขที่ 0105527012894 โดยบริษัทถือหุ้นสามัญ จำนวน 538,264 หุ้น คิดเป็นเงินลงทุน 83.90 ล้านบาท หรือ คิดเป็นร้อยละ 97.87 ของหุ้นทั้งหมด

1.3 ข้อมูลบุคคลอ้างอิงอื่นๆ

นายทะเบียนหลักทรัพย์ : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
เลขที่ 62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ถนนรัชดาภิเษก เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110
โทรศัพท์ 0-2229-2800
โทรสาร 0-2359-1259
www.tsd.co.th

ผู้สอบบัญชี : นายกฤษดา เลิศวนา ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียนที่ 4958
หรือ

นายณรงค์ พันดาวงษ์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียนที่ 3315
หรือ

นางสาวทิพวัลย์ นานานุวัฒน์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียนที่ 3459
บริษัท สำนักงาน เอ็นส์ที แอนด์ ยัง จำกัด

193/136-137 ชั้น 33 อาคารเลครัชดา ถนนรัชดาภิเษก

คลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110

โทรศัพท์ 0-2264-0777

โทรสาร 0-2264-0789-90

www.ey.com

ที่ปรึกษากฎหมาย : บริษัท ฮันตัน แอนด์ วิลเลียมส์ (ไทยแลนด์) จำกัด

ชั้น 34 อาคารคิวเฮ้าส์ ลุมพินี

เลขที่ 1 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร

กรุงเทพมหานคร 10120

โทรศัพท์ 0-2645-8800

โทรสาร 0-2645-8880

www.hunton.com

2.0 ปัจจัยความเสี่ยง

ก่อนการตัดสินใจในการลงทุน ผู้ลงทุนควรพิจารณาปัจจัยความเสี่ยงอย่างรอบคอบ รวมทั้งข้อมูลรายละเอียดอื่นในเอกสารฉบับนี้ ทั้งนี้ ความเสี่ยงและความไม่แน่นอนอื่นที่มีได้กล่าวถึงจัดเป็นความเสี่ยงที่ไม่อาจคาดหมายได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ สถานะการเงิน และผลประกอบการของบริษัท หรือเป็นความเสี่ยงที่ไม่มีนัยสำคัญ ทั้งนี้ ปัจจัยความเสี่ยงหลักๆ สามารถจำแนกได้ ดังนี้

2.1 ความเสี่ยงจากการพึ่งพาลูกค้ารายใหญ่

ในปี 2553 ปี 2554 และ ปี 2555 บริษัทและบริษัทย่อยมีสัดส่วนรายได้จากการขายและบริการจากโครงการของกลุ่มผู้ให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมหลักในประเทศได้แก่ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“ทีโอที”) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท”) การไฟฟ้าภูมิภาค รวมเป็น 3 รายคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 48.96 ร้อยละ 67.75 และร้อยละ 68.57 ตามลำดับ

ทั้งนี้ ในปี 2553 ปี 2554 และ ปี 2555 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายได้จากธุรกิจงานโครงการและธุรกิจจัดหา ออกแบบและวางระบบคอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 99.79 ร้อยละ 95.45 และร้อยละ 99.00 ของรายได้จากการขายและบริการของบริษัทและบริษัทย่อยตามลำดับ ดังนั้น หากในอนาคตบริษัทและบริษัทย่อยไม่สามารถดำเนินธุรกิจงานโครงการและวางระบบคอมพิวเตอร์ หรือผู้ประกอบการสื่อสารโทรคมนาคมปรับลดงบประมาณโครงการลง จะส่งผลกระทบต่อรายได้ของบริษัท

อย่างไรก็ตามที่ผ่านมา บริษัทและบริษัทย่อยได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าดังกล่าวทั้งในด้านคุณภาพของสินค้า ความชำนาญในการบริหารโครงการ การส่งมอบงานที่ตรงเวลา และการให้บริการหลังการขายที่รวดเร็ว โดยบริษัทจัดให้มีหน่วยงานเฉพาะเพื่อให้บริการแก่ลูกค้ารายใหญ่อ้างไว้ ทั้งนี้ บริษัทและบริษัทย่อยมีนโยบายขยายฐานลูกค้าในธุรกิจโครงการของบริษัทออกไปอย่างต่อเนื่องทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน อาทิ การไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าภูมิภาค การไฟฟ้าฝ่ายผลิต สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกากระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ และอื่นๆ และขยายฐานผลิตภัณฑ์ด้านโทรคมนาคมใหม่ๆ สำหรับรองรับลูกค้าเฉพาะกลุ่ม (Private Communication Systems) เพื่อลดความเสี่ยงจากการพึ่งพาลูกค้ารายใหญ่ของธุรกิจโครงการ

2.2 ความเสี่ยงจากการพึ่งพาสupplier (Supplier) รายใดรายหนึ่งเกินกว่าร้อยละ 30

ในการดำเนินธุรกิจจัดหา ออกแบบ และ วางระบบสื่อสารโทรคมนาคมในปี 2553 ปี 2554 และ ปี2555 บริษัทมีการจัดหาอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมจากบริษัทผู้ผลิตรายใหญ่และมีชื่อเสียงในด้านโครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคมชั้นนำของโลก ได้แก่ กลุ่ม Huawei ในสัดส่วนร้อยละ 38.64 ร้อยละ 35.88 ตามลำดับ สำหรับในปี 2555 บริษัทไม่มีการพึ่งพาสupplier (Suppliers) รายใดรายหนึ่งเกินกว่าร้อยละ 30 จึงไม่มีความเสี่ยงในเรื่องดังกล่าว ทั้งนี้ เนื่องจากสินค้าของบริษัทดังกล่าวมีความเหมาะสมกับลักษณะและเงื่อนไขการประมูลโครงการในช่วงเวลานั้น ซึ่งหากบริษัทไม่สามารถสั่งซื้อสินค้าจากบริษัทผู้ผลิตดังกล่าว หรือหากบริษัทผู้ผลิตพิจารณาเข้าประมูลงานเอง อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัท

แต่อย่างไรก็ตาม เนื่องจากในปัจจุบันมีบริษัทผู้ผลิตอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมหลายราย ซึ่งต่างก็มีความต้องการในการขยายฐานลูกค้าของตนเพิ่มมากขึ้น ซึ่งบริษัทสามารถหาบริษัทผู้ผลิตรายอื่นที่มีคุณสมบัติเท่าเทียมกันได้แล้ว อีกทั้งบริษัทมีนโยบายในการรักษาความสัมพันธ์อันดีกับพันธมิตรที่เป็นบริษัทผู้ผลิตชั้นนำของโลกหลายๆ ราย เพื่อลดความเสี่ยงในการพึ่งพาสupplier และเทคโนโลยีของผู้ผลิตรายหนึ่งรายใดมากเกินไป

2.3 ความเสี่ยงจากการส่งมอบโครงการ

ในการดำเนินธุรกิจงานโครงการของบริษัทและบริษัทย่อยมีระยะเวลาโครงการระหว่าง 3 เดือน ถึง 2 ปี หรือโดยเฉลี่ย 8 เดือน ขึ้นอยู่กับขนาดของโครงการ ซึ่งเมื่อถึงกำหนดเวลาหากบริษัทไม่สามารถดำเนินงานและส่งมอบงานได้ บริษัทอาจสูญเสียความน่าเชื่อถือและ/หรือเสียค่าปรับแก่เจ้าของโครงการตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญา ซึ่งอัตราค่าปรับดังกล่าวจะมีผลกระทบต่ออัตรากำไรของแต่ละโครงการที่ลดลง บริษัทและบริษัทย่อยจึงได้มีนโยบายในการบริหารโครงการแต่ละโครงการอย่างใกล้ชิด มีการวางแผนงานที่รัดกุม รอบคอบ โดยใน 3 ปีที่ผ่านมา บริษัท และบริษัทย่อย แทบจะไม่เสียค่าปรับในการบริหารงานโครงการ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว บริษัทได้จัดให้มีการติดต่อสื่อสารและประสานงานกับลูกค้าและกับบริษัทผู้ผลิตอยู่ตลอดเวลาเพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ทันเวลา

2.4 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

ธุรกิจการสื่อสารและโทรคมนาคมรวมทั้งเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น บริษัทผู้ผลิตทั้งในและต่างประเทศจำเป็นต้องมีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ก้าวหน้าและทันเทียมการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีอย่างสม่ำเสมอ ในส่วนการดำเนินงานของบริษัทในฐานะผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ที่ผ่านการพัฒนาแล้วนั้น บริษัทจำเป็นต้องติดตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยีและข้อมูลข่าวสารทางธุรกิจอย่างใกล้ชิดเช่นกัน รวมถึงการติดตามพัฒนาการของบริษัทผู้ผลิตอุปกรณ์และเครื่องมือต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อช่วยให้บริษัทสามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงที โดยบริษัทได้มอบหมายให้ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคทำหน้าที่ในการศึกษาและติดตามความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอย่างสม่ำเสมอและจัดให้พนักงานได้มีโอกาสทดลองใช้งานผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยีใหม่ๆ ตลอดจนให้พนักงานเข้าร่วมสัมมนาและรับการถ่ายทอดความรู้จากผู้ผลิตโดยตรง นอกจากนี้บริษัทยังได้ทำการศึกษาวินิจฉัยและกรณีศึกษาจากสถาบันชั้นนำทั้งในและต่างประเทศ รวมทั้งดำเนินการสำรวจตลาดเพื่อนำมาวิเคราะห์หาเทคโนโลยีที่เหมาะสมที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น

2.5 ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทมีการสั่งซื้อสินค้าจากต่างประเทศในการดำเนินงานของบริษัท อย่างไรก็ตาม บริษัทไม่มีนโยบายในการสั่งซื้อสินค้าล่วงหน้าเพื่อลดความเสี่ยง ทั้งนี้ ในการดำเนินธุรกิจงานโครงการของบริษัทและธุรกิจอุปกรณ์เครื่องมือวัด บริษัทจะสั่งซื้อสินค้าเมื่อแน่ใจว่าจะได้งานแล้วเท่านั้น กล่าวคือ เมื่อบริษัททราบว่าบริษัทชนะการประมูลโครงการแต่ละโครงการหรือบริษัทได้รับคำสั่งซื้ออุปกรณ์เครื่องมือวัดจากลูกค้า บริษัทมีนโยบายในการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่อาจเกิดขึ้นจากการซื้อสินค้าหรืออุปกรณ์จากต่างประเทศ แบ่งออกเป็น 2 ลักษณะ ได้แก่ 1) ในกรณีที่บริษัททำสัญญากับลูกค้าของบริษัทเป็นสกุลเงินบาท บริษัทจะทำสัญญาซื้อเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Forward Contract) สำหรับค่าสินค้ากับสถาบันการเงินในทันที เพื่อลดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน และ 2) ในกรณีที่บริษัททำสัญญากับบริษัทลูกค้าเป็นสกุลเงินต่างประเทศ บริษัทจะกำหนดอัตราแลกเปลี่ยนในการชำระเงินในลักษณะของ Back to Back กล่าวคือ กำหนดใช้อัตราแลกเปลี่ยนเดียวกันระหว่าง บริษัทกับบริษัทผู้ผลิต และบริษัทกับบริษัทลูกค้า เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าวข้างต้น

นอกจากนี้ การป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนข้างต้น บริษัทมีการติดตามสถานการณ์เงินตราต่างประเทศอย่างใกล้ชิดเพื่อหาช่วงเวลาที่เหมาะสมที่จะซื้ออัตราแลกเปลี่ยนสูงสุดต่อบริษัท

3.0 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ประวัติความเป็นมาของจัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์

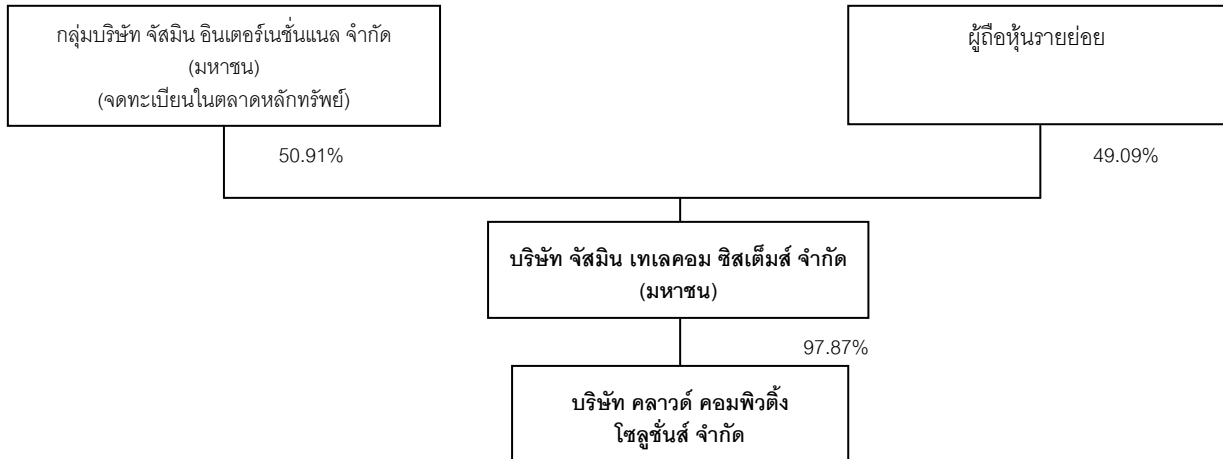
บมจ.จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ (“เจทีเอส” หรือ “บริษัท”) ดำเนินธุรกิจด้านสื่อสารโทรคมนาคมโดยมีความเชี่ยวชาญในการจัดหา ออกแบบและรับเหมาวางระบบโครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคมขนาดใหญ่ (System Integrator) นอกจากนี้บริษัทยังเป็นผู้จัดจำหน่ายระบบสื่อสารโทรคมนาคมแบบครบวงจร (Solution Provider) และเป็นตัวแทนจำหน่ายอุปกรณ์เครื่องมือวัด (Test Equipment) เพื่อสนองความต้องการของผู้ให้บริการระบบสื่อสารโทรคมนาคมทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ปัจจุบันบริษัทมีบริษัทย่อยหนึ่งบริษัท ได้แก่ บริษัท คลาวด์ คอมพิวติ้ง โซลูชันส์ จำกัด (“ซีซีเอส” หรือ “บริษัทย่อย”) ซึ่งดำเนินธุรกิจด้านการจัดหา ออกแบบและวางระบบคอมพิวเตอร์ (System Integrator) พัฒนาซอฟต์แวร์ (Software) ตลอดจนการให้บริการด้านบำรุงรักษา และจัดจำหน่ายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการให้บริการซอฟต์แวร์ในระบบคลาวด์ คอมพิวติ้ง

บริษัท ก่อตั้งขึ้นโดย บมจ. จัสมิน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2538 ด้วยทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว 100,000,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 1,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท ภายใต้ชื่อ บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด โดย จัสมิน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 100 ของทุนจดทะเบียน เพื่อวัตถุประสงค์การดำเนินธุรกิจด้านการออกแบบงานวิศวกรรม ติดตั้งและทดสอบระบบสื่อสารโทรคมนาคมแบบเบ็ดเสร็จ (Turnkey) รวมทั้งจัดจำหน่ายอุปกรณ์ของระบบดังกล่าว

ต่อมาเมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2547 บริษัทได้จดทะเบียนแปลงสภาพเป็นบริษัทมหาชนกับกระทรวงพาณิชย์ เปลี่ยนชื่อจากเดิมเป็น บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน) โดยได้ลดมูลค่าที่ตราไว้จาก 100 บาทต่อหุ้น เหลือ 1 บาทต่อหุ้น เมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2547 บริษัทได้ออกหุ้นปันผลแก่ผู้ถือหุ้นเดิม โดยไม่คิดมูลค่า ในสัดส่วน 1 หุ้นเดิมต่อ 3 หุ้นสามัญใหม่ ส่งผลให้บริษัทมีทุนที่ออกและเรียกชำระแล้วเพิ่มขึ้นเป็น 400 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 400 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท พร้อมกันนี้ เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2547 บริษัทจดทะเบียนเพิ่มทุน จำนวน 125 ล้านหุ้น ในราคาเสนอขายหุ้นละ 1.50 บาท ส่งผลให้บริษัทมีทุนที่ออกและเรียกชำระแล้วเพิ่มขึ้นเป็น 525 ล้านบาท เมื่อวันที่ 6-8 กันยายน 2549 บริษัทได้เสนอขายหุ้นต่อประชาชนทั่วไป จำนวน 175 ล้านหุ้น ในราคาหุ้นละ 3.20 บาท ส่งผลให้บริษัทมีทุนที่ออกและเรียกชำระแล้วเพิ่มขึ้นเป็น 700 ล้านบาท และบริษัทได้เสนอขายหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์ฯ และเข้าเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2549 นอกจากนี้บริษัทยังได้มีการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนที่เป็นโครงการต่อเนื่อง 5 ปี จำนวน 5,000,000 หุ้น เสร็จสิ้นทั้งหมดเมื่อวันที่ 28 เมษายน 2554 ส่งผลให้บริษัทมีทุนที่ออกและเรียกชำระแล้วเพิ่มขึ้นเป็น 705 ล้านบาท และบริษัทได้เสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญต่อกรรมการและพนักงานของบริษัท อายุ 5 ปี จำนวน 1,457,300 หน่วย ทั้งนี้ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วยมีสิทธิซื้อหุ้นสามัญ 1 หุ้น โดยใบสำคัญแสดงสิทธิดังกล่าวได้หมดอายุการใช้สิทธิแล้วในวันที่ 27 ตุลาคม 2554 ส่งผลให้บริษัทมีทุนที่ออกและเรียกชำระแล้วเพิ่มขึ้นเป็น 706.46 ล้านบาท

สำหรับบริษัทย่อยของบริษัทนั้น บริษัทได้ถือหุ้นของ ซีซีเอส จำนวน 538,264 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 97.87 ของหุ้นทั้งหมดซึ่งมีอยู่จำนวน 550,000 หุ้น ปัจจุบันมีโครงสร้างการถือหุ้นดังนี้

โครงสร้างของบริษัท (ณ วันที่ 28 ธันวาคม 2555)



ดังนั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทมีทุนจดทะเบียนทั้งหมด 706.46 ล้านบาท และมีทุนชำระแล้วจำนวน 706.46 ล้านบาท

3.1 การประกอบธุรกิจ

บริษัทและบริษัทย่อยดำเนินธุรกิจจัดหา ออกแบบ และวางระบบสื่อสารโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศแบบครบวงจร (System Integrator) พร้อมทั้งให้บริการที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ นอกจากนี้บริษัทยังเป็นตัวแทนจำหน่ายอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ ระบบสื่อสารและโทรคมนาคม และให้บริการโทรคมนาคมในด้านต่างๆ และทำธุรกิจบริการเกี่ยวกับการจัดให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม (Universal Service Obligation : USO) รวมทั้งการขยายธุรกิจด้าน การให้บริการเช่าใช้ระบบคอนแทค เซ็นเตอร์ (Hosted Contact Center) ในชื่อการค้า “EasyConnect” ธุรกิจจัดหา ออกแบบและวางระบบคอมพิวเตอร์ และธุรกิจคลาวด์ คอมพิวติ้ง และจะเป็นผู้ให้บริการ MVNO (Mobile Virtual Network Operator :บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีได้มีโครงข่ายเป็นของตนเอง)

ปัจจุบัน ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย แบ่งออกเป็น 3 ประเภท ดังนี้

1 ธุรกิจจัดหา ออกแบบ และวางระบบสื่อสารโทรคมนาคม - บริษัทเป็นผู้จัดจำหน่ายอุปกรณ์ระบบสื่อสารและโทรคมนาคมพร้อมให้บริการออกแบบ จัดหา ติดตั้ง และทดสอบแบบเบ็ดเสร็จ (Turnkey) ให้แก่ลูกค้าทั้งภาครัฐและเอกชน ได้แก่ ทีโอที กสท โทรคมนาคม การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การไฟฟ้านครหลวง สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกากระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ การรถไฟแห่งประเทศไทย ธนาคารออมสิน และการท่าเรือแห่งประเทศไทย โดยอุปกรณ์สื่อสารและโทรคมนาคมที่บริษัทใช้ในการติดตั้งทั้งหมดเป็นการซื้อจากบริษัทผู้ผลิตในประเทศหรือการนำเข้าสินค้าจากบริษัทผู้ผลิตในต่างประเทศโดยตรง โดยบริษัทไม่ทำการผลิตสินค้าใดๆ เอง ทั้งนี้ ช่องทางการจำหน่ายหลักของธุรกิจงานโครงการ มี 2 ช่องทาง ได้แก่ การเข้าร่วมประมูลโครงการเพื่อเป็นผู้รับจ้างเหมาวางระบบสื่อสารและโทรคมนาคม ให้แก่ลูกค้าทั้งภาครัฐและภาคเอกชน และการเป็น Sub Contract ให้ผู้ที่ชนะประมูลงานโครงการ

นอกจากนี้บริษัทมีผลิตภัณฑ์เฉพาะทาง เพื่อสนับสนุนงานในธุรกิจโครงการ ดังนี้

- จัดหา ออกแบบและวางระบบ ในด้านรักษาความปลอดภัย ต่างๆ อาทิเช่น ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV System) ระบบควบคุมการเข้า-ออก (Access Control System) ระบบป้องกันการบุกรุก (Intrusion System) ระบบป้องกันอัคคีภัย (Fire Alarm System) เป็นต้น ให้แก่กลุ่มลูกค้าทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

- จัดจำหน่ายเครื่องมือวัดด้านระบบสื่อสารและโทรคมนาคม ประกอบด้วย เครื่องมือวัดระบบสื่อสารไร้สาย เครื่องมือวัดระบบโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง เครื่องมือวัดระบบสื่อสารดิจิทัล และเครื่องมือวัดอื่นๆ โดยบริษัทเป็นตัวแทนจำหน่ายของ Anritsu Group ภายใต้เครื่องหมายการค้า “Anritsu” และนอกจากนั้นแล้ว บริษัทมีการขยายตลาดไปในกลุ่มเครื่องมือวัดอื่นๆ ที่นอกเหนือจาก Anritsu และมีการสร้างความร่วมมือกับตัวแทนจำหน่ายเครื่องมือวัดยี่ห้ออื่น เพื่อเพิ่มช่องทางการจัดจำหน่าย และสามารถเติมเต็มความต้องการของลูกค้าแบบเบ็ดเสร็จ

2 ธุรกิจบริการโทรคมนาคม - ซึ่งเป็นบริการที่มีกระบวนการดำเนินงานแบบเบ็ดเสร็จ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนงานที่มีใช้ธุรกิจหลักของลูกค้า โดยเริ่มตั้งแต่ออกแบบ จัดหา ติดตั้ง ส่งมอบ จนกระทั่งดูแลโครงการให้สามารถดำเนินการ (Operation) ต่อไปได้ พร้อมทั้งบำรุงรักษา (Maintenance) ทั้งในเชิงป้องกันและเมื่อเกิดเหตุเสีย โครงการที่บริษัทดำเนินการในปี 2555 ได้แก่ การให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และ บริการเพื่อสังคม (Universal Service Obligation : USO) ของ บมจ. ทริปเปิ้ลที บรอดแบนด์ และ บริษัทจัสมิน จำกัด และนอกจากนั้นแล้ว บริษัทยังได้เข้าไปรับออกแบบ ปรับปรุง และติดตั้งระบบสายอากาศภายในอาคารให้กับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อย่างเช่น กลุ่มบริษัท AIS

นอกจากนี้บริษัทยังมีการดำเนินการให้บริการอื่นๆ อีกได้แก่

- การขยายธุรกิจเป็นผู้ให้บริการ MVNO (Mobile Virtual Network Operator) โดยเมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2554 บริษัทได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบที่ 1 ประเภทขายต่อ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีได้มีโครงข่ายเป็นของตนเอง (MVNO) จากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) และได้ยื่นข้อเสนอทางธุรกิจในลักษณะผู้ให้บริการ MVNO สำหรับโครงข่ายระบบที่ไอที 3G เป็นรายใหม่ โดยมีระยะเวลาการดำเนินงาน 15 ปี
- ให้บริการเช่าใช้ระบบคอนแทค เซ็นเตอร์ (Hosted Contact Center) ในชื่อการค้า “EasyConnect” โดยอาศัยความสามารถ ประสบการณ์ของบุคลากรในการพัฒนาระบบดังกล่าวขึ้นเอง กลุ่มเป้าหมายของบริการดังกล่าวคือลูกค้าหรือองค์กรที่ต้องการมีศูนย์บริการลูกค้า (Contact Center) สำหรับงานขาย งานบริการหลังการขาย ซึ่งการเช่าใช้บริการ Contact Center จะช่วยให้ลดต้นทุนการลงทุระบบ Contact Center แก่ลูกค้า รูปแบบบริการจะเชื่อมต่อกับชุด PC และหูฟังจากบริษัทของลูกค้าผ่านช่องสัญญาณเช่า หรือผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงมายังระบบหลักที่ศูนย์กลาง (Hosted) ทำให้สามารถบริการลูกค้าของลูกค้าได้ทันที

3 ธุรกิจจัดหา ออกแบบและวางระบบคอมพิวเตอร์ และธุรกิจคลาวด์ คอมพิวติ้ง - ดำเนินการโดยบริษัทย่อย ซึ่งเป็นผู้จัดจำหน่ายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายที่เกี่ยวข้อง พร้อมให้คำปรึกษา ออกแบบ วางระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงพัฒนาซอฟต์แวร์ระบบงาน (Application Software) และให้บริการด้านบำรุงรักษาแก่ลูกค้าทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน และการดำเนินธุรกิจคลาวด์ คอมพิวติ้ง เป็นการนำระบบซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันต่างๆ ไว้ที่เครื่องแม่ข่ายกลาง จากนั้นก็อนุญาตให้ผู้ใช้งานสามารถล็อกอินเข้ามาในระบบเพื่อใช้งานระบบซอฟต์แวร์ต่างๆ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งคลาวด์ คอมพิวติ้ง เป็นเทคโนโลยีที่เข้ามาช่วยให้ธุรกิจที่ต้องการใช้งานระบบไอทีได้มีทางเลือกในการเช่าใช้ระบบแทนที่จะต้องลงทุนซื้อระบบ ซึ่งเหมาะสมอย่างยิ่งสำหรับธุรกิจขนาดกลางและเล็ก ที่อาจจะมีข้อจำกัดเรื่องงบประมาณเมื่อลักษณะการให้บริการใช้ระบบซอฟต์แวร์บนแพลตฟอร์มของคลาวด์ คอมพิวติ้งเป็นดังนี้ ดังนั้นสิ่งที่จะเกิดควบคู่กันกับ คลาวด์ คอมพิวติ้งก็คือรูปแบบบริการซอฟต์แวร์แบบใหม่ที่ไม่ใช่การขายขาด แต่เป็นการให้เช่าใช้ซอฟต์แวร์ หรือที่เรียกกันว่า Software as a Service

(SaaS) ซึ่งตามโมเดลนี้ซอฟต์แวร์จะเปลี่ยนจาก “สินค้า” ที่ต้องถูกซื้อ เป็น “บริการ” ที่ต้องจ่ายค่าใช้บริการตามที่ใช้งานจริง SaaS เป็นรูปแบบธุรกิจการให้บริการซอฟต์แวร์ที่กำลังเป็นที่นิยมอยู่ในปัจจุบัน

ซึ่งการทำธุรกิจคลาวด์ คอมพิวติ้ง เป็นเทคโนโลยีที่เข้ามาช่วยให้ธุรกิจที่ต้องการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้มีทางเลือกในการเลือกใช้ระบบแทนที่จะต้องลงทุนซื้อระบบ ซึ่งเหมาะสมอย่างยิ่งสำหรับธุรกิจขนาดกลางและเล็กที่อาจจะมีข้อจำกัดเรื่องงบประมาณ ซึ่งธุรกิจคลาวด์ คอมพิวติ้ง จะแบ่งการให้บริการออกเป็น 2 ประเภทดังนี้

- การให้บริการโครงสร้างพื้นฐานคลาวด์ (Infrastructure-as-a-Service)
- การให้บริการซอฟต์แวร์ (Software-as-a-Service)

3.2 โครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้ของบริษัทและบริษัทย่อย จำแนกตามลักษณะธุรกิจ ดังนี้

ลักษณะธุรกิจ	ดำเนินงานโดย	งบการเงินรวม					
		ปี 2553		ปี 2554		ปี 2555	
		ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
ธุรกิจจัดหา ออกแบบและวางระบบ สื่อสารโทรคมนาคม (Telecom Systems Integration)	บริษัท	3,313.24	92.43	1,189.88	83.62	1,104.41	90.10
ธุรกิจบริการโทรคมนาคม (Telecom Service Business)	บริษัท	7.17	0.20	60.10	4.22	11.70	0.96
ธุรกิจจัดหา ออกแบบและวางระบบ คอมพิวเตอร์ (Computer Systems Integration)	CCS	135.68	3.78	69.71	4.90	63.02	5.14
รวมรายได้จากการขายและบริการ		3,456.08	96.41	1,319.69	92.74	1,179.13	96.20
รายได้อื่น	บริษัท	128.73	3.59	103.35	7.26	46.615	3.80
รวมรายได้		3,584.82	100.00	1,423.05	100.00	1,225.74	100.00

3.3 เป้าหมายการดำเนินงาน

บริษัทและบริษัทย่อยมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้ให้บริการด้าน System Integrator (SI) ชำนาญ ซึ่งบริษัทและบริษัทย่อยมีประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญ และความชำนาญด้านระบบสื่อสารโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างดี บริษัทมีพันธมิตรธุรกิจทั้งในส่วนของผู้ผลิตที่มีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักและยอมรับ และ ในส่วนของผู้ให้บริการโครงข่ายระดับชั้นนำของประเทศ ทำให้บริษัทและบริษัทย่อยมีศักยภาพในการให้บริการด้าน System Integrator แบบครบวงจร (Total Solution) แก่ลูกค้า

สำหรับเทคโนโลยีหรือโซลูชันที่บริษัทมุ่งเน้นเพื่อการเป็น SI คือ โซลูชันด้านบรอดแบนด์ (Broadband Solution) ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายบรอดแบนด์แห่งชาติ ที่เป็นปัจจัยขับเคลื่อนหลักปัจจัยหนึ่งของอุตสาหกรรม ICT รวมถึงการพัฒนาแอปพลิเคชันใหม่ๆ เพื่อใช้งานบนโครงข่ายบรอดแบนด์ รวมถึงโซลูชัน Multi-Service Access Node (MSAN) เทคโนโลยีที่แสดงนวัตกรรมของชุมสายโทรศัพท์ที่สามารถให้บริการได้ทั้งโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ ที่ช่วยลดต้นทุนการให้บริการแก่ผู้ให้บริการ (Telecom Operator) และเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านโครงข่ายไฟเบอร์ (FTTx) ที่เพิ่มศักยภาพการบริการของผู้ให้บริการ สามารถตอบสนองความต้องการในการใช้แบนด์วิธที่เพิ่มขึ้นของกลุ่มลูกค้าปลายทางของผู้ให้บริการ และสำหรับเทคโนโลยี 3G & LTE (LTE – Long Term Evolution) สำหรับผู้ได้รับใบอนุญาตจาก กสทช.รายใหม่ จะต้องมีกรดำเนินการตามข้อกำหนดของ กสทช. หรือ บัญญัติทางการตลาด ซึ่งเป็นลักษณะงานด้านออกแบบ ปรับปรุง ทดสอบ งานทางด้าน Wireless Access Network

ทั้งภายในอาคารและนอกอาคาร พร้อมทีมงานและเครื่องมือทดสอบที่มีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังได้ศึกษาและเตรียมงานเกี่ยวกับ Digital TV ตามนโยบายและประกาศฯ ของ กสทช.ต่อไป

นอกจากนี้บริษัทและบริษัทย่อยได้เพิ่มลักษณะการดำเนินธุรกิจโดยการพัฒนาตนเองเข้าสู่ธุรกิจให้บริการ (Service Provide) โดยการนำเทคโนโลยี Cloud Computing ซึ่งเป็นเทคโนโลยีสารสนเทศที่นำทั้งฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และ แอปพลิเคชัน มาแบ่งปันกันในลักษณะของการให้บริการซอฟต์แวร์ (Software as a Service : SaaS) บริการโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure as a Service : IaaS) โดยให้บริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตด้วย ซึ่งจะอำนวยความสะดวกลดความยุ่งยากในการลงทุนและการดูแลอุปกรณ์และระบบคอมพิวเตอร์ให้แก่ผู้ใช้บริการ ทั้งยังประหยัดทรัพยากร พลังงาน และลดค่าใช้จ่าย

ทั้งนี้บริษัทได้เริ่มให้บริการ call center ซึ่งมีลักษณะของการให้บริการซอฟต์แวร์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแล้ว โดยใช้ชื่อบริการว่า EasyConnect และจะเริ่มทดลองการให้บริการตู้เติมเงินระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ ของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งสามราย ประกอบด้วย AIS DTAC และ TRUEMOVE รวมทั้งการเตรียมที่จะขยายธุรกิจจะเป็นผู้ให้บริการ MVNO (Mobile Virtual Network Operator :บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีได้มีโครงข่ายเป็นของตนเอง) อีกทั้งยังได้เข้าไปศึกษา Digital TV ตามนโยบายและประกาศฯของ กสทช. เพื่อที่จะขยายธุรกิจเข้าสู่ธุรกิจ Digital TV ในรูปแบบที่นำเทคโนโลยีทางด้านสื่อสารโทรคมนาคมไปประยุกต์ใช้กับธุรกิจการให้บริการทาง Digital TV ต่อไป

บริษัทและบริษัทย่อยจึงเชื่อมั่นว่าแนวทางการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย รวมทั้งการพัฒนาธุรกิจสู่การเป็นผู้ให้บริการ จะนำไปสู่การเป็นผู้ให้บริการ เพื่อเพิ่มธุรกิจรูปแบบใหม่ที่สร้างความแตกต่างและเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันที่สูงขึ้นไปพร้อมๆ กับอุตสาหกรรมที่กำลังมีการเปลี่ยนแปลงและเติบโตอย่างต่อเนื่องบนความพึงพอใจของลูกค้า

4.0 การประกอบธุรกิจของแต่ละสายผลิตภัณฑ์

ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อยแบ่งออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่

- ธุรกิจจัดหา ออกแบบ และวางระบบสื่อสารโทรคมนาคม (Telecom Systems Integration)
- ธุรกิจบริการโทรคมนาคม (Telecom Service Business)
- ธุรกิจจัดหา ออกแบบและวางระบบคอมพิวเตอร์ (Computer Systems Integration) และธุรกิจคลาวด์ คอมพิวติ้ง (Cloud Computing)

4.1 ธุรกิจจัดหา ออกแบบและวางระบบสื่อสารโทรคมนาคม (Telecom Systems Integration)

ธุรกิจจัดหา ออกแบบ และวางระบบสื่อสารโทรคมนาคม เป็นการจำหน่ายระบบอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม พร้อมให้บริการที่เกี่ยวข้องอื่นๆ เช่น การจัดหา การออกแบบ การคัดเลือก การติดตั้งพร้อมทดสอบอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมให้แก่ลูกค้าทั้งภาครัฐและเอกชน ได้แก่ ทีโอที กสท โทรคมนาคม การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การไฟฟ้านครหลวง สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ การรถไฟแห่งประเทศไทย ธนาคารออมสิน และ ทริปเปิ้ลที บรอดแบนด์ โดยงานออกแบบและวางระบบสื่อสารโทรคมนาคมของบริษัทจะมีลักษณะเป็นงานโครงการซึ่งทำเป็นสัญญาซื้อขายพร้อมติดตั้ง โดยมีช่องทางการจำหน่ายหลัก ได้แก่ การเข้าร่วมประมูลโครงการของลูกค้าที่เป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมทั้งภาครัฐและเอกชน

4.1.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัทเป็นผู้จำหน่ายอุปกรณ์ระบบสื่อสารโทรคมนาคม พร้อมให้บริการออกแบบและวางระบบ โดยทีมงานวิศวกรของบริษัทจะศึกษาความต้องการและเสนอระบบที่เหมาะสมให้แก่ลูกค้าแต่ละราย ตลอดจนการให้บริการคำปรึกษา ออกแบบ คัดเลือก จัดหา ติดตั้ง ทดสอบ การฝึกอบรมและการรับจ้างดูแลรักษาระบบโทรคมนาคมให้กับลูกค้าทั้งที่เป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ หน่วยงานรัฐบาลและเอกชน งานส่วนใหญ่จะมีลักษณะเป็นงานโครงการซึ่งทำเป็นสัญญาซื้อขายพร้อมติดตั้งโดยมีโครงการขนาดเล็กตั้งแต่สิบล้านจนถึงโครงการขนาดใหญ่ที่มีมูลค่าหลายร้อยล้านบาทขึ้นไป มีระยะเวลาการดำเนินโครงการตั้งแต่ 3 เดือน ถึง 3 ปี โดยเฉลี่ยมีระยะเวลาในการดำเนินโครงการประมาณ 8 เดือน ทั้งนี้ พบว่า บริษัทดำเนินงานโครงการในลักษณะงานออกแบบและวางระบบโทรคมนาคมให้แก่ลูกค้าคิดเป็นสัดส่วนกว่าร้อยละ 60 ของรายได้จากธุรกิจโครงการ และส่วนที่เหลือเป็นการจัดจำหน่ายอุปกรณ์โทรคมนาคมทั่วไป ซึ่งส่วนหนึ่งเป็นการจัดซื้อแบบต่อเนื่องจากโครงการวางระบบสื่อสารโทรคมนาคมเดิมของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทให้ความสำคัญกับคุณภาพของการให้บริการหลังการขาย ทั้งในระยะเวลาการรับประกัน และภายหลังจากหมดระยะเวลาการรับประกัน

กลุ่มลูกค้าของบริษัทเป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมทั้งภาครัฐและเอกชน ในการดำเนินโครงการส่วนใหญ่บริษัทจะต้องยื่นหนังสือค้ำประกันการเสนอราคาโครงการ (Bid Bond) ประมาณร้อยละ 5 ของราคากลาง ณ วันยื่นซองประกวดราคา และต้องยื่นหนังสือค้ำประกันสัญญา (Performance Bond) อีกประมาณร้อยละ 5-10 ของมูลค่าโครงการที่เสนอ ณ วันที่ได้รับคัดเลือกให้ดำเนินโครงการ อีกทั้งในการดำเนินงานโครงการบริษัทจำเป็นต้องมีเงินทุนหมุนเวียนประมาณร้อยละ 10-15 ของมูลค่าโครงการ

บริษัทเป็นผู้คัดเลือกและจัดหาอุปกรณ์สื่อสารจากผู้ผลิตและตัวแทนจำหน่ายทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ เพื่อนำมาประกอบรวมกันเป็นระบบสื่อสารโทรคมนาคมที่ตรงตามความต้องการของลูกค้าแต่ละราย โดยบริษัทมีพันธมิตรที่เป็นบริษัทผู้ผลิตชั้นนำระดับโลกหลายราย เช่น Alcatel Lucent Technologies, Huawei Technologies และ ZTE เป็นต้น ให้ความร่วมมือในการเข้าประมูลโครงการของลูกค้าที่ผ่านมา ตามที่งานแต่ละโครงการกำหนดคุณสมบัติของสินค้าแตกต่างกัน บริษัทจึงไม่มีนโยบายในการสั่งซื้อสินค้าล่วงหน้า และจากการที่บริษัทได้ร่วมมือกับบริษัทผู้ผลิตมาเป็นเวลายาวนาน ทำให้บริษัทได้รับสิทธิประโยชน์ด้านการสนับสนุนด้านเทคนิคและด้านเงื่อนไขการชำระเงินจากบริษัทผู้ผลิต

ประเภทของระบบสื่อสารโทรคมนาคมที่บริษัทจำหน่ายในปัจจุบัน แบ่งออกเป็นระบบต่าง ๆ ดังนี้

1. โครงข่ายสื่อสารไปยังลูกค้า หรือ Access Network เป็นโครงข่ายที่มีลักษณะการเชื่อมโยงจากชุมสายหลักของระบบผู้ให้บริการ (Central Office) ไปยังสำนักงานหรือบ้านของลูกค้า (Customer Premises) โดยผ่านโครงข่ายสายโทรศัพท์ หรือ โครงข่ายสายทองแดง โดยมี Solution ต่างๆ อาทิ โครงข่ายข้อมูลดิจิทัลเฉพาะกลุ่ม (Private Network) เพื่อให้บริการวงจรเช่าสำหรับลูกค้าองค์กร และ โครงข่าย Broadband โดยใช้เทคโนโลยี Digital Subscriber Lines (xDSL) ผ่านโครงข่ายสายทองแดง และ Fiber to the X (FTTx) เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง เป็นต้น

นอกจากนี้ บริษัทยังเป็นผู้จัดหาอุปกรณ์ปลายทาง อาทิ Router Modem Media converter และ อุปกรณ์ปลายทางของระบบ FTTx (ONU) เพื่อใช้เชื่อมต่อในการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง รวมถึงอุปกรณ์เชื่อมต่อโครงข่ายต่างๆ

2. โครงข่ายสื่อสารสัญญาณ หรือ Transmission Network เป็นโครงข่ายการเชื่อมโยงระหว่างชุมสายหลักของบริษัทผู้ให้บริการโทรคมนาคมเข้าด้วยกัน ซึ่งมีทั้งการเชื่อมโยงระหว่างชุมสายภายในจังหวัดเดียวกัน หรือ ข้ามจังหวัด หรือ ระหว่างภาค เพื่อส่งผ่านข้อมูลไปยังชุมสายปลายทาง โดยมี Solution ให้เลือกตามความต้องการของลูกค้า อาทิ อุปกรณ์ Next Generation Dense Wavelength Division Multiplexing (NG-DWDM) หรือ อุปกรณ์ Synchronous Digital Hierarchy Multiplexer (SDH MUX) หรือ อุปกรณ์ IP Link เป็นต้น

3. โครงข่ายสื่อสารข้อมูล หรือ Data Communication Network เป็นโครงข่ายรับส่งข้อมูลที่รองรับการเชื่อมต่อหรือเชื่อมโยงอุปกรณ์ในโครงข่ายต่างๆ เข้าด้วยกัน โดยใช้โปรโตคอล IP และ/หรือ ATM เช่น การเชื่อมโยงระหว่างโครงข่ายปลายทางที่เชื่อมไปยังลูกค้า (Access Network) เข้าด้วยกันเพื่อให้บริการ Broadband เป็นต้น บริษัทมี Solution ให้เลือกตามความต้องการของลูกค้า อาทิ อุปกรณ์ IP Core Router สำหรับโครงข่ายIP และอุปกรณ์ Core Router สำหรับ IGX (International Gateway Exchange) และ อุปกรณ์Switch สำหรับ โครงข่าย Metro Ethernet เป็นต้น

4. โครงข่ายสื่อสารยุคใหม่ หรือ Next Generation Network เป็นการนำเสนอ Solution ใหม่ๆ ให้แก่ผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน (Fixed Telephone Operator) ซึ่งได้มีการวางระบบโครงข่ายโทรศัพท์และให้บริการของตนเองมาระยะเวลาหนึ่งแล้ว โดยบริษัทจะให้บริการในการพัฒนา ปรับปรุง หรือเพิ่มความหลากหลายให้แก่การให้บริการเดิมของโทรศัพท์พื้นฐานดังกล่าว เช่น การให้บริการเสียง ข้อมูล และภาพเคลื่อนไหวภายใต้โครงข่ายเดียวกัน เพื่อเพิ่มศักยภาพในการดำเนินธุรกิจให้แก่ผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน อาทิ เช่น อุปกรณ์ Intelligent Network (IN) อุปกรณ์ Next Generation Network (NGN)

5. โครงข่ายระบบสื่อสารแบบไร้สาย หรือ "Wireless Communication Network" เป็นโครงข่ายรับส่งข้อมูลแบบไร้สาย ซึ่งอาศัยการส่งข้อมูลไปกับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าในอากาศ ที่ถูกแบ่งออกเป็นย่านความถี่ต่างๆ เพื่อจะได้นำมาใช้งานและจัดสรรให้เหมาะสมกับรูปแบบบริการ เช่น ย่านคลื่นความถี่วิทยุ (RF) , ย่านไมโครเวฟ หรือ ย่านอินฟราเรด เป็นต้น ซึ่งทางบริษัทจะนำเสนอ Solution กับผู้ให้บริการโทรคมนาคมหรือผู้ที่ต้องการวางเครือข่าย สำหรับให้บริการ เทคโนโลยีไร้สายต่างๆ อาทิเช่น ระบบเครือข่าย WiFi / WiMax หรือ ระบบโครงข่ายของโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Network) ยุคที่ 3 และ 4 (3G and LTE)

โครงการที่สำคัญในช่วงปี 2550 ถึงปี 2555

บริษัท / หน่วยงาน	ประเภทโครงการ	ระยะเวลา โครงการ	มูลค่าของโครงการ ตามสัญญา (ล้านบาท) ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
ทริปเปิลที บรอดแบนด์	โครงการออกแบบวางระบบ จัดหา และทดสอบอุปกรณ์ Broadband Service I โครงการออกแบบวางระบบ จัดหา และทดสอบอุปกรณ์ Broadband Service II จัดจ้างทำโครงการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน (USO)	2549-2557	4,146.25
ทีไอที	โครงการซื้ออุปกรณ์สื่อสัญญาณให้บริการคู่สายเช่าวงจรเช่า JNA 9 รายการ โครงการจ้างเหมาติดตั้งขยายอุปกรณ์สื่อสัญญาณบนโครงข่ายโครงการ TNEP โครงการซื้ออุปกรณ์สื่อสัญญาณให้บริการคู่สายเช่าวงจรเช่า JNA 11 รายการ จ้างเหมาติดตั้งอุปกรณ์ Optical Fibre Cable ขนาด 60F และ SDH จ้างเหมาติดตั้งอุปกรณ์ชุมสายของแผนงาน Replace อุปกรณ์ชุมสายระบบ SPC จ้างเหมาติดตั้งอุปกรณ์ตามโครงการขยายโครงข่าย Broadband IP จ้างเหมาติดตั้งอุปกรณ์ชุมสาย Multi Service Access Node (MSAN) อะไหล่อุปกรณ์เครื่อง ATM จ้างเหมาติดตั้งอุปกรณ์สื่อสัญญาณ DWDM เชื่อมโยงโครงข่ายสื่อสัญญาณ ISP	2549-2554	3,395.22
กสท โทรคมนาคม	โครงการจ้างซ่อมแซมและบำรุงรักษาระบบเคเบิลใต้น้ำไทยแก้วในประเทศไทย ระหว่าง ศรีราชา - เพชรบุรี - ชุมพร - เกาะสมุย - สงขลา จัดจ้างอุปกรณ์ DWDM จำนวน 1 ระบบ Replace 1670-nodes-ALU Upgrade SDH BMA -ALU อุปกรณ์ SDH Multiplexer ขนาด STM-16 จำนวน 25 ชุด อุปกรณ์ SDH Multiplexer ขนาด STM-4 Maintenance Agreement (MA) อุปกรณ์โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ CDMA จัดทำระบบ CDMA สำหรับโครงการ USO จำนวน 1 ระบบ จัดจ้างปรับปรุงโครงข่ายโครงการ DWDM ภาคใต้ ปรับปรุงอุปกรณ์ขยายระบบความจุเคเบิลใต้น้ำ อุปกรณ์ SDH Multiplexer สำหรับโครงข่าย CDMA อุปกรณ์ DistributiDistribution Base Stion อุปกรณ์ Core Network ระบบโทรศัพท์สาธารณะชุมชนสำหรับแผนงาน USO และอินเทอร์เน็ตสำหรับปี 2553	2550-2555	1,367.53

บริษัท / หน่วยงาน	ประเภทโครงการ	ระยะเวลา โครงการ	มูลค่าของโครงการ ตามสัญญา (ล้านบาท) ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
ธนาคารออมสิน	ซื้อระบบโทรทัศน์วงจรปิด, ติดตั้งคังที่ทรงโดม ติดตั้งระบบแจ้งเพลิงไหม้ ติดตั้งกล้อง 900 ตัว 8 สาขา บำรุงรักษาระบบ CCTV ติดตั้งกล้องสาขาและสาขาย่อย 120 สาขา บำรุงรักษาระบบแจ้งเหตุเพลิงไหม้ บำรุงรักษา CCTV 59 สาขา ติดตั้งกล้อง CCTV บริหารเงินสด 3 สาขา รีอถอนติดตั้งกล้องวงจรปิด ติดตั้งระบบโทรทัศน์วงจรจำนวน 151 สาขา และกล้องโทรทัศน์วงจรปิด 297 สาขา บำรุงรักษาระบบ CCTV 48 สาขา ติดตั้งกล้องวงจรปิด สาขาบางใหญ่, บางบัวทอง, ปันงสิตา, โคกกลอย, ท้ายเหมือง อุปกรณ์รักษาความปลอดภัย 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้	2550-2559	290.12
การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค	จ้างเหมาออกแบบ จัดหา พร้อมติดตั้งอุปกรณ์สื่อสัญญาณ จ้างติดตั้งอุปกรณ์ Field Device Interfaces กลุ่ม A (ภาคเหนือ) จ้างหมาก่อสร้างอาคารศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟฟ้าพร้อมติดตั้งระบบศูนย์สั่ง จ่ายไฟ ระบบสื่อสาร จ้างติดตั้งอุปกรณ์สื่อสาร MARS Master Redion 66 ชุด	2550-2555	1,172.57
สนง คณะกรรมการ อุดมศึกษา	จ้างเหมา ออกแบบ ติดตั้งโครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสง สำหรับโครงการ พัฒนาระบบเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา อุปกรณ์และระบบเครือข่ายสารสนเทศ ตามโครงการพัฒนา ระบบเครือข่าย สารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา เพื่อรองรับการศึกษาทั้งระบบ ครุภัณฑ์ระบบเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา	2552-2554	1,131.25
กสทช.	ซื้อ CCTV จำนวน 1 ระบบ ชุดสถานีตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุ ระบบความปลอดภัย กสทช. 1 ระบบ ชุดควบคุมอุปกรณ์ตรวจสอบความถี่ระยะไกล 1 ชุด เครื่องสแกนลายนิ้วมือ พร้อมติดตั้ง 1 ระบบ	2554-2556	177.62
การรถไฟฯ	จ้างเหมาเครื่องกั้นถนนคานทำงาน จ้างเหมาติดตั้งเครื่องกั้นถนนคานทุ่งสูง และหาใหญ่	2554-2555	63.54

4.1.2 การตลาดและการแข่งขัน

เนื่องจากในปีที่ผ่านมา สถานการณ์ในประเทศไทยมีความผันผวนค่อนข้างมาก ทั้งจากความขัดแย้งทางการเมือง ความผิดเคื่องทางเศรษฐกิจ แต่ด้วยแผนกระตุ้นเศรษฐกิจและโครงการไทยเข้มแข็งของรัฐบาล และนโยบายบรรดแบนด์แห่งชาติ ทำให้เกิดการเร่งลงทุนและเร่งใช้จ่ายในภาครัฐ ปรากฏการณ์ดังกล่าวทำให้ตลาด ICT ในภาพรวมเศรษฐกิจดีขึ้น ส่งผลให้ภาวะการแข่งขันไม่รุนแรงมากนัก โดยเฉพาะในการประมูลโครงการของหน่วยงานภาครัฐ และ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ

อย่างไรก็ตามผลจากการแข่งขัน ทำให้อัตรากำไรขั้นต้นในแต่ละโครงการลดลง ทั้งนี้ ปัจจัยสำคัญในการประมูล ได้แก่ ความสามารถในการนำเสนอ Solutions ที่เหมาะสมในราคาที่เหมาะสมและแข่งขันได้ ประกอบกับความน่าเชื่อถือและศักยภาพของพันธมิตรทางธุรกิจ ที่เข้าร่วมประมูลงาน อาทิ บริษัทผู้ผลิตทั้งในและต่างประเทศ และความสามารถในการบริหารโครงการ โดยเฉพาะโครงการที่จำเป็นต้องใช้ความรู้และความเชี่ยวชาญด้านเทคนิคที่สูง หรือโครงการขนาดใหญ่ที่ต้องการประสบการณ์การบริหาร ซึ่งหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานภาครัฐวิสาหกิจ จะยิ่งให้ความสำคัญกับประวัติการทำงานในอดีตของบริษัทผู้ประมูลงานนั้นๆ ในการนี้ บริษัทเชื่อว่าบริษัทมีข้อได้เปรียบคู่แข่งในด้านความรู้ความชำนาญทางด้านเทคนิค ความมั่นคงทางการเงิน ความสัมพันธ์อันดีกับบริษัทผู้ผลิต และมีประวัติการทำงานในอดีตที่ดี โดยเฉพาะในโครงการด้านโครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคม และ โครงข่ายสื่อสารยุคใหม่ ประกอบกับความสามารถในการเข้าถึงความต้องการของลูกค้าเพื่อสามารถนำเสนอ Solutions ที่เหมาะสม โดยคู่แข่งสำคัญในกลุ่มธุรกิจ ได้แก่ บมจ. สามารถเทลคอม และ บมจ. ลีออคซ์ไอดี

ทั้งนี้ อนาคตของธุรกิจจัดหา ออกแบบ และวางระบบสื่อสารโทรคมนาคม ของบริษัทขึ้นอยู่กับงบประมาณและแผนการพัฒนาระบบสื่อสารโทรคมนาคมของกลุ่มผู้ให้บริการโทรคมนาคมในประเทศ และความสามารถในการประมูลงานของบริษัท โดยในงานประมูลแต่ละครั้ง จะมีบริษัทผู้ประกอบการเข้าร่วมประมาณ 5-10 ราย ขึ้นอยู่กับประเภทของอุปกรณ์และขนาดของโครงการ

4.1.3 ช่องทางการจำหน่ายและกลุ่มลูกค้า

ช่องทางการจำหน่ายของธุรกิจจัดหา ออกแบบ และวางระบบสื่อสารโทรคมนาคม แบ่งได้เป็น 1) การเข้าร่วมประมูลโครงการเพื่อเป็นผู้รับจ้างเหมาติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารและโทรคมนาคมของทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน และ 2) การรับงานโดยการ Sub Contract จากผู้ชนะการประมูลงาน โดยโครงการหลักของบริษัท ประกอบด้วย โครงการของทริปเปิ้ล ที บรรดแบนด์ โครงการของทีโอที โครงการของกสท โทรคมนาคม และ โครงการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค. โครงการของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (สกอ.) เป็นต้น บริษัทมุ่งเน้นที่จะเข้าร่วมประมูลงานด้วยบริษัทเองเพื่อความคล่องในการดำเนินงานและการประสานงาน อีกทั้ง ยังเป็นการเพิ่มประวัติในการประมูลงานของบริษัทอีกด้วย อย่างไรก็ตามในปี 2555 บริษัทได้เข้าร่วมประมูลงานในโครงการที่มีขนาดใหญ่และมีความหลากหลายในโครงการ โดยบริษัทจะเลือกดำเนินการในส่วนที่บริษัทมีความชำนาญ หรือมีโอกาสในการขยายในอนาคต

การเปิดประมูลโครงการ แบ่งออกเป็น 2 ลักษณะ ดังนี้

1. การจัดหาพิเศษ ได้แก่ การที่หน่วยงานเจ้าของโครงการส่งจดหมายเชิญผู้ประกอบการเพียงบางบริษัทให้เข้าร่วมประมูล โดยหน่วยงานเจ้าของโครงการพิจารณาเลือกบริษัทที่จะเข้าร่วมการประมูลจากความสามารถ ประวัติการทำงานในอดีต ซึ่งโดยมากจะเป็นโครงการการจัดหาอุปกรณ์สำหรับการซื้อแบบต่อเนื่องจากโครงการเดิม โดยเป็นอุปกรณ์ที่บริษัทเคยเสนอราคาให้ในโครงการก่อนๆ มาแล้ว ทั้งนี้ โอกาสในการเข้าร่วมการประมูลในโครงการลักษณะนี้ ขึ้นอยู่กับประเภทสินค้าในการประมูลแต่ละครั้งว่าสอดคล้องกับสินค้าที่บริษัทให้บริการอยู่หรือไม่

2. การเปิดประมูลงานทั่วไป ได้แก่ การที่หน่วยงานเจ้าของโครงการเปิดประมูลแก่ผู้ประกอบการที่สนใจทั่วไป โดยปกติจะมีผู้ประกอบการเข้าร่วมการประมูลประมาณ 5-10 ราย ขึ้นอยู่กับประเภทอุปกรณ์และขนาดของโครงการ

ลักษณะหรือขั้นตอนการประมูลงานที่บริษัทเข้าร่วม แบ่งออกเป็น 2 ประเภทใหญ่ๆ ดังนี้

1. โครงการที่มีลักษณะงานที่ซับซ้อน โดยในขั้นตอนแรกหน่วยงานเจ้าของโครงการจะพิจารณาข้อเสนอทางเทคนิคของผู้เข้าร่วมประมูลแต่ละรายและอาจมีการทดสอบอุปกรณ์ด้วยเพื่อทดสอบความเหมาะสมด้านเทคนิค จากนั้นจะคัดเลือกเฉพาะผู้ประกอบการที่ผ่านการพิจารณาด้านเทคนิคให้ทำการเสนอราคาต่อไป หรือพิจารณาราคาของกลุ่มที่ผ่านการพิจารณาด้านเทคนิคเท่านั้นในกรณีที่เสนอทั้งข้อเสนอทางเทคนิคและข้อเสนอทางด้านราคาพร้อมกัน (ขึ้นกับรายละเอียดขั้นตอนของแต่ละโครงการ) ซึ่งในการเข้าร่วมประมูลโครงการประเภทนี้ บริษัทจะติดต่อกับบริษัทผู้ผลิตเพื่อทดสอบและคัดเลือกสินค้าที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับโครงการที่บริษัทจะเข้าร่วมประมูลมากที่สุด ทั้งนี้ ผู้ที่เข้าร่วมประมูลที่เสนอราคาต่ำสุด จะเป็นผู้ชนะการประมูลในโครงการนั้นๆ

2. โครงการทั่วไป หน่วยงานเจ้าของโครงการจะให้มีการเปิดซองราคาและซองด้านเทคนิคในคราวเดียวกัน จากนั้นจะคัดเลือกผู้เสนอราคาต่ำสุดจากกลุ่มผู้เสนอราคาที่ผ่านการพิจารณาด้านเทคนิค

ที่ผ่านมาโครงการที่บริษัทเข้าร่วมประมูลและชนะการประมูลส่วนใหญ่เป็นโครงการที่มีลักษณะงานที่ซับซ้อน ต้องการความรู้ ความชำนาญทางด้านเทคนิคเป็นพิเศษ โดยบริษัทถือเป็นหนึ่งในผู้ประกอบการที่ดำเนินงานในธุรกิจนี้มานาน และมีบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญด้านเทคนิค รวมทั้งบริษัทได้รับการสนับสนุนจากบริษัทแม่ซึ่งมีประสบการณ์ในธุรกิจนี้มานานเช่นกัน

ลักษณะลูกค้าและกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

ลูกค้าหลักของบริษัท ได้แก่ ผู้ให้บริการสื่อสารโทรคมนาคม อาทิ บมจ. ทีโอที บมจ. กสท โทรคมนาคม. การรถไฟแห่งประเทศไทย การไฟฟ้าภูมิภาค การไฟฟ้านครหลวง สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ และองค์กรภาครัฐและเอกชนขนาดใหญ่ที่ใช้ระบบสื่อสารและโทรคมนาคมในการดำเนินงาน

ปัจจุบันการเติบโตของการให้บริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต ทำให้ ทีโอที และกสท โทรคมนาคม. ต้องเร่งขยายและปรับปรุงโครงข่าย เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายบรอดแบนด์แห่งชาติ และ SMART Thailand ของรัฐบาล รวมทั้งสามารถรองรับผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้นอย่างมาก รวมถึงโครงการ Free WiFi ของกระทรวง ICT ซึ่งเป็นผลดีและสร้างโอกาสใหม่ๆ ให้กับบริษัทในฐานะผู้ประกอบการรับเหมางานโครงการเป็นอย่างมาก

จากที่ลูกค้าหลักและลูกค้าเป้าหมายของธุรกิจจัดหา ออกแบบ และวางระบบสื่อสารโทรคมนาคม ยังคงเป็นกลุ่มผู้ให้บริการโทรคมนาคมในประเทศเป็นส่วนใหญ่ อย่างไรก็ตาม ในปีที่ผ่านมาบริษัทได้ขยายฐานลูกค้าเข้าไปสู่กลุ่มธุรกิจภาครัฐ และ เอกชนอื่นๆ ที่มีความต้องการระบบสารสนเทศและระบบสื่อสารใหม่ๆ เพิ่มมากขึ้น อาทิ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) การไฟฟ้านครหลวง และการท่าเรือแห่งประเทศไทย เป็นต้น

กลยุทธ์การแข่งขัน

บริษัทมุ่งเน้นในการสร้างความสามารถในการแข่งขันในระยะยาว ดังนั้น บริษัทจึงกำหนดกลยุทธ์ในการแข่งขันและนโยบายในการดำเนินธุรกิจ ดังนี้

1. ความน่าเชื่อถือ และประวัติการทำงานของบริษัท เนื่องจากธุรกิจออกแบบ และวางระบบสื่อสารโทรคมนาคมเป็นงานที่ต้องผ่านขั้นตอนการประมูลงานจากหน่วยงานเจ้าของโครงการเป็นส่วนใหญ่ ดังนั้น ชื่อเสียง ความน่าเชื่อถือ และประวัติการทำงานของบริษัทในอดีต จึงถือเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญในการประสบความสำเร็จในการประมูลงาน บริษัทมีนโยบายที่จะใช้บุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญในการทำงาน รวมถึงการบริหารจัดการโครงการอย่างมีประสิทธิภาพทั้งในด้านคุณภาพของงานและด้านเวลาในการส่งมอบงานในแต่ละขั้นตอน โดยก่อนการประมูลงานแต่ละครั้ง ทีมวิศวกรของบริษัทจะศึกษาโครงการ

อยู่อย่างละเอียดเพื่อให้ทราบถึงความต้องการของลูกค้า เพื่อให้สามารถกำหนดแผนงานและจัดหาผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสม โดยพิจารณาจากคุณภาพของผลิตภัณฑ์ มาตรฐาน และความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิตอุปกรณ์นั้นๆ นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความสำคัญกับบริการหลังการขายแก่ลูกค้าอย่างครบวงจร รวมถึงการติดตาม ดูแล และถ่ายทอดความรู้ให้กับลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ

2. การรักษาความสัมพันธ์อันดีกับบริษัทผู้ผลิตหรือผู้จัดจำหน่ายทั้งในและต่างประเทศ ถือเป็นปัจจัยสำคัญในการประสบความสำเร็จในการประมูลโครงการต่างๆ ที่ผ่านมาบริษัทได้รับการสนับสนุนเป็นอย่างดีจากบริษัทผู้ผลิตหรือผู้จัดจำหน่าย ด้านความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีและผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ที่จะนำออกสู่ตลาด หรือ ในด้านการร่วมมือหรือสนับสนุนการประมูลโครงการต่างๆ ของบริษัท หรือ การให้ส่วนลดพิเศษ ซึ่งมีผลต่อความสามารถในการกำหนดราคาต้นทุนสินค้าที่สามารถแข่งขันกับผู้ประกอบการรายอื่นได้

3. บริษัทให้ความสำคัญในการรักษาฐานลูกค้าเดิมของบริษัท โดยการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับกลุ่มลูกค้าดังกล่าว พร้อมทั้งขยายขอบเขตการให้บริการเพิ่มขึ้น ในด้านการบำรุงรักษาระบบ หรือการบริการอื่นๆ ที่สร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่บริษัท นอกจากนี้ บริษัทยังมีนโยบายในการขยายฐานลูกค้าเข้าสู่กลุ่มธุรกิจภาคเอกชนที่มีความต้องการระบบสารสนเทศและระบบสื่อสารใหม่ๆ อาทิ สถาบันการเงิน เป็นต้น

4. บริษัทให้ความสำคัญกับการสรรหาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ที่สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าในระยะยาวหรือสนับสนุนแผนธุรกิจหรือแผนการตลาดของลูกค้าในอนาคต เพื่อนำเสนอให้กับลูกค้า รวมถึง การจัดการเตรียมบุคลากรภายในบริษัท ให้มีความสามารถที่จะรองรับผลิตภัณฑ์หรือระบบดังกล่าว

5. การสร้างความสัมพันธ์และร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจที่มีศักยภาพ เข้าร่วมประมูลงานในลักษณะธุรกิจร่วม (Consortium) สำหรับโครงการที่มีขนาดใหญ่ ซึ่งเป็นการสร้างโอกาสในการสร้างรายได้ให้บริษัทมากยิ่งขึ้น

4.1.4 การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

ธุรกิจจัดหา ออกแบบ และวางระบบสื่อสารโทรคมนาคม จำเป็นต้องอาศัยความชำนาญเฉพาะด้านในระบบสื่อสารและโทรคมนาคม ตลอดจนความสามารถในการบริหารโครงการให้สำเร็จตามความต้องการและแผนงานที่ได้กำหนดไว้ ทั้งในด้านคุณภาพและระยะเวลาในการส่งมอบงาน ภายใต้ต้นทุนโครงการที่เหมาะสมเพื่อสร้างอัตราผลตอบแทนให้แก่บริษัท ดังนั้น ปัจจัยสำคัญที่กำหนดความสามารถในการให้บริการของบริษัท ได้แก่ บุคลากร โดยเฉพาะบุคลากรด้านวิศวกร ทั้งระดับผู้จัดการโครงการ (Project Manager) วิศวกรผู้ควบคุมงาน (Project Engineer) และวิศวกรสนับสนุนด้านเทคนิค (Technical Support Engineer) ดังนั้น เพื่อให้บริษัทสามารถจัดการทรัพยากรบุคคลที่มีอยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทจึงได้จัดแบ่งบุคลากรตามสาขาความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ทำงานในแต่ละระดับความสามารถ เพื่อรับผิดชอบในงานที่เหมาะสม

ในด้านอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม บริษัทได้ศึกษา คัดเลือก และจัดหาอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมที่มีคุณภาพ ทั้งจากบริษัทผู้ผลิตและผู้จัดจำหน่ายทั้งในและต่างประเทศ โดยไม่ได้จำกัดเฉพาะบริษัทผู้ผลิตรายใดรายหนึ่ง โดยเฉพาะ โดยบริษัทจะสั่งซื้ออุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมจากบริษัทผู้ผลิตหรือผู้จัดจำหน่ายที่ผ่านการพิจารณาคุณภาพ และบริการในเบื้องต้น (Approved List) อย่างไรก็ตาม ในการสั่งซื้ออุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมขึ้นอยู่กับลักษณะและขนาดของโครงการที่บริษัทเข้าร่วมการประมูลว่า จะสอดคล้องและเหมาะสมที่จะใช้อุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมประเภทใด และของบริษัทผู้ผลิตหรือผู้จัดจำหน่ายรายใด ทั้งในด้านเทคนิคและในด้านราคา นอกจากอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมแล้ว บริษัทยังมีการจัดหาอุปกรณ์ประกอบการติดตั้งจากบริษัทผู้ผลิตในประเทศ หรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศอีกด้วย

ทั้งนี้ บริษัทมีนโยบายในการซื้อสินค้าอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมต่อเมื่อบริษัทแน่ใจว่าบริษัทจะได้งานโครงการแล้วเท่านั้น ในกรณีของการสั่งซื้ออุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมในสกุลเงินตราต่างประเทศ บริษัทมีนโยบายในการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน แบ่งออกเป็น 2 ลักษณะ ได้แก่ 1) ในกรณีที่บริษัททำสัญญากับลูกค้าของบริษัทเป็นสกุลเงินบาท บริษัทจะทำสัญญาซื้อเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Forward Contract) ทันทีตามมูลค่าสินค้าหรืออุปกรณ์ที่ต้องสั่งซื้อจากต่างประเทศ และ 2) ในกรณีที่บริษัททำสัญญากับบริษัทลูกค้าเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ บริษัทจะกำหนดอัตราแลกเปลี่ยนใน

การชำระเงินในลักษณะของ Back to Back กล่าวคือ กำหนดให้อัตราแลกเปลี่ยนเดียวกันระหว่าง บริษัทกับบริษัทผู้ผลิต และบริษัทกับบริษัทลูกค้า เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าวข้างต้น

นอกจากนี้บริษัทมีผลิตภัณฑ์เฉพาะทาง เพื่อสนับสนุนงานในธุรกิจโครงการ ดังนี้

- จัดหา ออกแบบและวางระบบ ในด้านรักษาความปลอดภัย ต่างๆ อาทิเช่น ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV System) ระบบควบคุมการเข้า-ออก (Access Control System) ระบบป้องกันการบุกรุก (Intrusion System) ระบบป้องกันอัคคีภัย (Fire Alarm System) เป็นต้น ให้แก่กลุ่มลูกค้าทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

- จัดจำหน่ายเครื่องมือวัดด้านระบบสื่อสารและโทรคมนาคม ประกอบด้วย เครื่องมือวัดระบบสื่อสาร ไร้สาย เครื่องมือวัดระบบโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง เครื่องมือวัดระบบสื่อสารดิจิทัล และเครื่องมือวัดอื่นๆ โดยบริษัทเป็นตัวแทนจำหน่ายของ Anritsu Group ภายใต้เครื่องหมายการค้า "Anritsu" และนอกจากนั้นแล้วบริษัทมีการขยายตลาดไปในกลุ่มเครื่องมือวัดอื่นๆ ที่นอกเหนือจาก Anritsu และมีการสร้างความร่วมมือกับตัวแทนจำหน่ายเครื่องมือวัดยี่ห้ออื่น เพื่อเพิ่มช่องทางการจัดจำหน่าย และสามารถเติมเต็มความต้องการของลูกค้าแบบเบ็ดเสร็จ

- จัดจำหน่ายอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการ FTTx เช่น Closure และ Optical Splitter ให้แก่ผู้ให้บริการบรอดแบนด์ในประเทศไทย

4.2 ธุรกิจบริการโทรคมนาคม (Telecom Service Business)

4.2.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์และการให้บริการ

บริษัทเป็นผู้จัดหา ลำวาง ติดตั้ง เครื่องโทรศัพท์สาธารณะ ศูนย์คอมพิวเตอร์ สถานีดาวเทียม ลูกข่าย ระบบผลิตไฟฟ้าจากเซลล์แสงอาทิตย์ และบริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน และชุมชน ตามแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) ของ กสทช. รวมถึงการดูแล ซ่อมบำรุงตามระยะเวลาที่กำหนด รวมถึงการขยายธุรกิจเป็นผู้ให้บริการ MVNO (Mobile Virtual Network Operator :บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง) และการให้บริการเช่าใช้ระบบคอนแทค เซ็นเตอร์ (Hosted Contact Center) ในชื่อการค้า “EasyConnect”

4.2.2 การตลาดและการแข่งขัน

เนื่องจากธุรกิจในตลาดโทรคมนาคมเริ่มมีการปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อให้บริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงจำเป็นต้องเร่งการขยายโครงข่าย และปรับปรุงโครงข่ายของตนเองให้สามารถรองรับลูกค้าได้มากขึ้น และมีคุณภาพในการให้บริการที่ดียิ่งขึ้น และด้วยข้อจำกัดในการลงทุนในหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จึงได้มีการปรับเปลี่ยนการลงทุนเป็นการหาพันธมิตรในการลงทุนสำหรับโครงการใหญ่ ประกอบกับตามพรบ.ของ กสทช. ระบุไว้ ผู้ประกอบการที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมจาก กสทช. มีหน้าที่จะต้องจัดสรรเงินรายได้ส่วนหนึ่งมาดำเนินการตามแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม (USO) ตามที่ กสทช. เป็นผู้กำหนด และเมื่อแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม (พ.ศ.2555 ถึง พ.ศ.2559) มีผลบังคับใช้ก็จะทำให้เกิดโอกาสทางธุรกิจที่จะเข้าร่วมเสนอในการจัดให้มีบริการดังกล่าวในลักษณะต่างๆมากขึ้น ซึ่งที่ผ่านมาบริษัทมีผลงานในการดำเนินการโครงการตามแผนดังกล่าวได้แก่

- งานจ้างเหมาติดตั้งโทรศัพท์สาธารณะ และบริการอินเทอร์เน็ต จำนวน 10 หมู่บ้าน ของ กสทช.
- งานจัดจ้างทำระบบโทรศัพท์สาธารณะ CDMA สำหรับโครงการ USO ของบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
- โครงการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการสังคม ให้แก่ บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งอยู่ระหว่างการดำเนินงาน และคาดว่าจะมีการให้บริการอย่างต่อเนื่องในปีต่อไป
- โครงการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการสังคม ให้แก่ บริษัท จัสเทล เน็ทเวิร์ค จำกัด ซึ่งอยู่ระหว่างการดำเนินงาน และคาดว่าจะมีการให้บริการอย่างต่อเนื่องในปีต่อไป
- งานจ้างเหมาติดตั้งโทรศัพท์สาธารณะจำนวน 1558 แห่ง และอินเทอร์เน็ตโรงเรียน จำนวน 252 โรงเรียน ของ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ตามแผนงาน USO ปี 2553

ปัจจุบันสถานการณ์การแข่งขันในตลาดธุรกิจการให้บริการเป็นที่น่าสนใจ โดยจะต้องมีการดำเนินการโครงการแบบเบ็ดเสร็จ พร้อมการดูแล (Operation) และบำรุงรักษา (Maintenance) อันได้แก่การดำเนินงานโครงการให้บริการโทรคมนาคมขั้นพื้นฐานโดยทั่วถึง และ บริการเพื่อสังคมนั้นซึ่งจะมีลักษณะธุรกิจการให้บริการด้าน ICT และเป็นโครงการที่จะมีการขยายขนาดโครงการให้ใหญ่ขึ้นอย่างต่อเนื่องตามยอดรายได้ของผู้ที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และมีภาระกิจต้องดำเนินการตามแผน USO โดยเริ่มมีบริษัทคู่แข่งสนใจและเข้าร่วมประมูลงานตามแผนดังกล่าว ได้แก่ บริษัทสามารทด เทเลคอม จำกัด (มหาชน) และบริษัท ล็อกเลย์ จำกัด (มหาชน)

4.2.3 ช่องทางการจำหน่ายและกลุ่มลูกค้า

บริษัทวางแผนที่จะเข้าร่วมเสนอแผนงาน และประมูลกับทาง กสทช. ตามแผนงาน USO ปี 2555 ที่ กสทช.ได้กำหนดไว้

กลยุทธ์การแข่งขัน

กลยุทธ์การแข่งขันของบริษัท มีวัตถุประสงค์หลักในการปรับเปลี่ยนให้ขอบเขตของงานการให้บริการที่หลากหลายขึ้น เพื่อรองรับโอกาสทางธุรกิจใหม่ ที่ตอบสนองต่อความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย โดยมีแนวทางในการเข้าไปร่วมเสนอ กำหนดแผนงาน และลักษณะของการให้บริการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และสร้างความเชื่อมั่นในการนำเสนอการดำเนินงาน โครงการแบบเบ็ดเสร็จ พร้อมทั้งการดูแลและบำรุงรักษา ซึ่งบริษัทมีประสบการณ์และความชำนาญในลักษณะการให้บริการดังกล่าวเป็นอย่างดีโดยมีการควบคุมตาม Service Level Agreement (SLA) หรือ Quality of Service (QOS) ที่กำหนด

4.2.4 การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

ในการพิจารณาจัดหาอุปกรณ์ต่างๆ เช่น เครื่องโทรศัพท์สาธารณะ ตู้โทรศัพท์สาธารณะ อุปกรณ์ดาวเทียม ลูกข่าย และ คุรุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ และการให้บริการอินเทอร์เน็ต บริษัทคำนึงถึงคุณภาพ ประสิทธิภาพการใช้งาน บริการหลังการขาย และคุณภาพของการให้บริการเป็นหลัก

ในด้านการบำรุงรักษาเครื่องโทรศัพท์สาธารณะและตู้โทรศัพท์ที่ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้อยู่เสมอ บริษัทได้ว่าจ้างบริษัทภายนอกเป็นผู้รับเหมาในการทำความสะอาดและบำรุงรักษา รวมถึงการจัดเก็บเหรียญจากเครื่องโทรศัพท์ ทั้งนี้ในการพิจารณาเลือกบริษัทผู้รับเหมา บริษัทจะคำนึงถึงความน่าเชื่อถือ ประสิทธิภาพ และความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานของบริษัทผู้รับเหมาเป็นสำคัญ

ในด้านการบำรุงรักษาระบบ คอมพิวเตอร์ และ อินเทอร์เน็ต บริษัทวางแผนจัดซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ พร้อมกับการรับประกันซ่อมบำรุง ณ. สถานที่ติดตั้ง โดยจัดซื้อจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายที่มีผลงาน น่าเชื่อถือ และมีศูนย์บริการครอบคลุมทุกภูมิภาค

นอกจากนี้บริษัทยังมีการดำเนินการให้บริการอื่นๆ อีกได้แก่

- การขยายธุรกิจจะเป็นผู้ให้บริการ MVNO (Mobile Virtual Network Operator) โดยเมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2554 บริษัทได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบที่ 1 ประเภทขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีได้มีโครงข่ายเป็นของตนเอง (MVNO) จากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)

- ให้บริการเช่าใช้ระบบคอนแทค เซ็นเตอร์ (Hosted Contact Center) ในชื่อการค้า “EasyConnect” โดยอาศัยความสามารถ ประสบการณ์ของบุคลากรในการพัฒนาระบบดังกล่าวขึ้นเอง กลุ่มเป้าหมายของบริการดังกล่าวคือลูกค้าหรือองค์กรที่ต้องการมีศูนย์บริการลูกค้า (Contact Center) สำหรับงานขาย งานบริการหลังการขาย ซึ่งการเช่าใช้บริการ Contact Center จะช่วยให้ลดต้นทุนการลงทุระบบ Contact Center แก่ลูกค้า รูปแบบบริการจะเชื่อมต่อกับชุด PC และหูฟังจากบริษัทของลูกค้าผ่านช่องสัญญาณเช่า หรือผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงมายังระบบหลักที่ศูนย์กลาง (Hosted) ทำให้สามารถบริการลูกค้าของลูกค้าได้ทันที

4.3 ธุรกิจจัดหา ออกแบบ และวางระบบคอมพิวเตอร์ (Computer System Integration) และธุรกิจคลาวด์คอมพิวเตอร์ (Cloud Computing)

ธุรกิจจัดหา ออกแบบ และวางระบบคอมพิวเตอร์ เป็นการให้บริการด้านการออกแบบและวางระบบคอมพิวเตอร์ รวมถึงการพัฒนาซอฟต์แวร์ระบบงาน (Application Software) การให้บริการด้านบำรุงรักษาและจัดจำหน่ายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ CCS จะติดต่อและรับงานจากลูกค้าโดยตรง ทั้งในลักษณะการร่วมประมวลโครงการของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ หน่วยงานราชการ และบริษัทเอกชน และการนำเสนอสินค้า หรือ Solution ใหม่แก่ลูกค้าเป้าหมายโดยตรง ทั้งนี้ ในการให้บริการวางระบบคอมพิวเตอร์นั้น CCS จะนำเอาซอฟต์แวร์ระบบงาน (Application Software) ที่ได้มีการพัฒนาแล้วจากบริษัทผู้ผลิตต่างๆ มาใช้เป็นส่วนประกอบในการวางระบบคอมพิวเตอร์ของลูกค้า เนื่องจากซอฟต์แวร์ระบบงาน (Application Software) ส่วนใหญ่เป็นการออกแบบที่มุ่งให้ใช้งานได้กับกลุ่มลูกค้าทั่วไป จึงต้องมีการปรับแต่ง และพัฒนาโปรแกรมเพิ่มเติม เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะของลูกค้าในแต่ละองค์กร หรือในแต่ละหน่วยงานภายในองค์กร ซึ่งอาจมีความต้องการในการใช้งานที่แตกต่างกันไป ทำให้ซอฟต์แวร์ระบบงาน (Application Software) เพียงซอฟต์แวร์เดียว หรือของบริษัทผู้ผลิตรายเดียวอาจไม่สามารถตอบสนองความต้องการได้ทั้งระบบงานหรือของทุกหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานราชการหรือบริษัทเอกชนขนาดใหญ่ที่มีความต้องการการใช้งานคอมพิวเตอร์ที่ซับซ้อนจำเป็นต้องจัดให้มีการประมูลงานเพื่อว่าจ้างบริษัทผู้เชี่ยวชาญภายนอกในการบูรณาการระบบคอมพิวเตอร์ โดยไม่ได้ใช้วิธีการสั่งซื้อซอฟต์แวร์ระบบงาน (Application Software) โดยตรงจากบริษัทผู้ผลิตรายใดรายหนึ่ง จึงถือว่าเป็นช่องทางและข้อได้เปรียบในการดำเนินธุรกิจของซีเอสไอ ที่สามารถให้บริการในส่วนนี้ได้

ธุรกิจคลาวด์ คอมพิวเตอร์ เป็นการนำระบบซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันต่างๆ ไว้ที่เครื่องแม่ข่ายกลาง จากนั้นก็อนุญาตให้ผู้ใช้สามารถล็อกอินเข้ามาในระบบเพื่อใช้งานระบบซอฟต์แวร์ต่างๆ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งคลาวด์ คอมพิวเตอร์เป็นเทคโนโลยีที่เข้ามาช่วยให้ธุรกิจที่ต้องการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีทางเลือกในการเข้าใช้ระบบแทนที่จะต้องลงทุนซื้อระบบ ซึ่งเหมาะอย่างยิ่งสำหรับธุรกิจขนาดกลางและเล็กที่อาจจะมีข้อจำกัดเรื่องงบประมาณ

นอกจากนี้ คลาวด์ คอมพิวเตอร์ ยังช่วยให้ผู้ประกอบการที่แม้จะไม่เคยมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ใช้มาก่อนเลยก็สามารถเริ่มต้นใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้ในระยะเวลาอันสั้น สิ่งที่ผู้ประกอบการจำเป็นต้องมี มีเพียงคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพื่อที่จะเชื่อมโยงเข้าไปสู่ระบบแอปพลิเคชันของตนที่อยู่บนคลาวด์ คอมพิวเตอร์เท่านั้น

และหลังจากเริ่มต้นใช้งานแล้ว คลาวด์ คอมพิวเตอร์ยังช่วยให้ธุรกิจสามารถดำเนินธุรกิจไปตามปกติ โดยมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นตัวช่วยหลักโดยไม่ต้องกังวลเรื่องภาระค่าใช้จ่ายเริ่มต้นเท่านั้น แต่ผู้ใช้อีกไม่ต้องกังวลถึงภาระค่าดูแลและบำรุงรักษาระบบ ไม่ต้องกังวลเรื่องการพัฒนาแอปพลิเคชันใหม่ๆ และการอัปเดตระบบใหม่ๆ อยู่ตลอดเวลา เพราะเรื่องเหล่านี้จะถูกยกให้เป็นภาระของผู้ให้บริการคลาวด์ คอมพิวเตอร์ (Cloud Computing Services) ซึ่งรายละเอียดของบริการจะมีความแตกต่างกันขึ้นกับความต้องการใช้งานผู้ใช้งานที่ต้องการใช้งานระบบซอฟต์แวร์ระบบใดบ้าง

ทั้งนี้ ด้วยบริการคลาวด์ คอมพิวเตอร์ เป็นการให้บริการแบบเช่าใช้ระบบซอฟต์แวร์ ดังนั้น ผู้ประกอบการเอสเอ็มอีสามารถเลือกใช้ใช้บริการเฉพาะระบบซอฟต์แวร์ที่มีความจำเป็นเร่งด่วนกับการประกอบธุรกิจของตน เป็นรายประเภทหรือรายโมดูลของซอฟต์แวร์ ค่าใช้บริการก็จะแปรผันตามประเภทและปริมาณของระบบซอฟต์แวร์ที่เช่าใช้บริการ คือใช้เท่าไหนจ่ายเท่านั้น (Pay per Use) โดยผู้ใช้งานต้องชำระค่าใช้บริการซอฟต์แวร์แบบรายเดือน หรือรายปี

เมื่อลักษณะการให้บริการใช้ระบบซอฟต์แวร์บนแพลตฟอร์มของคลาวด์ คอมพิวเตอร์เป็นดังนี้ ดังนั้นสิ่งที่จะเกิดควบคู่กันกับ คลาวด์ คอมพิวเตอร์ ก็คือรูปแบบบริการซอฟต์แวร์แบบใหม่ที่ไม่ใช่การขายขาด แต่เป็นการให้บริการแบบเช่าใช้ซอฟต์แวร์ หรือที่เรียกกันว่า Software as a Service (SaaS) ซึ่งตามโมเดลนี้ซอฟต์แวร์จะเปลี่ยนจาก “สินค้า” ที่ต้องถูกซื้อ เป็น “บริการ” ที่ต้องจ่ายค่าใช้บริการตามที่ใช้งานจริง SaaS เป็นรูปแบบธุรกิจการให้บริการซอฟต์แวร์ที่กำลังเป็นที่นิยมอยู่ในปัจจุบัน

4.3.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ธุรกิจจัดหา ออกแบบ และวางระบบคอมพิวเตอร์

ในการวางระบบคอมพิวเตอร์ บริษัทต้องศึกษาความต้องการของลูกค้า และนำเสนอสินค้า หรือ Solution ที่เหมาะสมให้แก่ลูกค้า ทั้งนี้ในกระบวนการส่งมอบ Solution ดังกล่าว จะประกอบด้วยขั้นตอนการจัดหา Solution ทั้งในลักษณะซอฟต์แวร์สำเร็จรูป หรือการพัฒนาซอฟต์แวร์ระบบงานใหม่ (Application Software) ซึ่งจะต้องมีการปรับแต่งและพัฒนาโปรแกรมเพิ่มเติมเพื่อให้ตอบสนองของความต้องการเฉพาะลูกค้า และยังจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ตลอดจนการติดตั้งและทดสอบการใช้งานของระบบงาน โดยมีระยะเวลาในการดำเนินการแต่ละโครงการอยู่ระหว่าง 6 เดือน ถึง 2 ปี นอกจากนี้ยังมีบริการหลังการขาย ได้แก่ การฝึกอบรม การดูแลบำรุงรักษา เป็นต้น บุคลากรของซีซีเอส ประกอบด้วยส่วนงานขาย ส่วนงานบริการและพัฒนาซอฟต์แวร์ ซึ่งจะประกอบด้วย นักวิเคราะห์ธุรกิจ (Business Analyst) นักวิเคราะห์ระบบ (System Analyst) นักเขียนโปรแกรม (Programmer) วิศวกรระบบ (System Engineer) และช่างเทคนิค บุคลากรเหล่านี้ล้วนเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ซึ่งสามารถนำเสนอ Solution ทางด้าน Application Software ที่ตอบสนองความต้องการและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของลูกค้า

ปัจจุบัน CCS มีความเชี่ยวชาญ ชำนาญ ในการนำเสนอ Solution ทางด้าน Application Software ในกลุ่มอุตสาหกรรมโทรคมนาคม และสาธารณูปโภค โดยสามารถจำแนกตามระบบงานหลักเป็น 3 ระบบงาน ได้แก่

1. ระบบการสนับสนุนการให้บริการลูกค้าและบิลลิ่ง (Customer Care & Billing) เป็นระบบที่ครอบคลุมกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการบริการลูกค้าและบิลลิ่ง ประกอบด้วยระบบย่อย เช่น ระบบดูแลลูกค้า (Customer System) ระบบสั่งซื้อและให้บริการ (Order System) ระบบการออกใบแจ้งหนี้ (Billing System) และระบบการจัดเก็บเงิน (Payment System) เป็นต้น

2. ระบบการวิเคราะห์ข้อมูลทางธุรกิจ เช่น ระบบคลังข้อมูล (Data Warehouse) ซึ่งใช้งานร่วมกับระบบข้อมูลเพื่อการตัดสินใจทางธุรกิจ (Business Intelligence) อาทิ การพัฒนา Application เพื่อการจัดเก็บข้อมูลลูกค้าของธนาคารพาณิชย์และการนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อใช้วางแผนในการทำการตลาด หรือวางแผนในการออกผลิตภัณฑ์ใหม่

3. ระบบการวางแผนและจัดการทรัพยากรภายในองค์กรหน่วยงานภาครัฐ (Enterprise Resource Planning for Government) ซึ่งเป็นระบบสนับสนุนการดำเนินงานภายในองค์กร (Back Office) ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด เช่น ระบบจัดเก็บรายได้ การรับเงิน ระบบจัดซื้อ และจัดจ้าง เป็นต้น

นอกจากงานวางระบบคอมพิวเตอร์และการพัฒนาซอฟต์แวร์ระบบงาน (Application Software) ซึ่งแบ่งเป็นการพัฒนาซอฟต์แวร์ขึ้นมาใหม่และ/หรือการปรับแต่ง (Customise) ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปให้ตรงกับความต้องการของลูกค้าแต่ละราย บริษัทยังให้บริการในด้านอื่นๆ ได้แก่ การให้บริการบำรุงรักษา (Maintenance Service) ระบบคอมพิวเตอร์ ทั้งในด้านซอฟต์แวร์ระบบ (System Software) และซอฟต์แวร์ระบบงาน (Application Software) รวมถึง Hardware โดยส่วนมากจะเป็นการให้บริการต่อเนื่องแก่ลูกค้าที่ระยะเวลาประกันตามสัญญาว่าจ้างวางระบบสิ้นสุดลง โดยทั่วไปบริษัทมีช่วงระยะเวลาการรับประกันระบบงานระหว่าง 1 ถึง 2 ปี ซึ่งสัญญาบำรุงรักษาโดยทั่วไปจะมีระยะเวลาการให้บริการเป็นรายปี ทั้งนี้ ขึ้นกับความต้องการของลูกค้า

ธุรกิจคลาวด์ คอมพิวติ้ง (Cloud Computing Services)

เป็นการนำความพร้อมทั้งด้าน Hardware, Software ของระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพที่ดีมาใช้บริการเช่าใช้ให้กับลูกค้าประเภทต่างๆตามความเหมาะสม โดยจะมีการแบ่งการให้บริการออกเป็น 2 ประเภท ดังนี้

1. การให้บริการโครงสร้างพื้นฐานคลาวด์ (Infrastructure-as-a-Service)

เป็นการให้บริการเช่าใช้ Hardware Resource เช่น CPU, Memory, Storage ปัจจุบันได้เริ่มให้บริการกับบริษัทภายในกลุ่มจัดมินไปแล้ว และมีลูกค้าภายนอกจำนวนหนึ่ง

2. การให้บริการซอฟต์แวร์ (Software-as-a-Service)

เป็นการให้บริการเช่าใช้ Application Software โดยจะมี Software ระบบบริหารองค์การภาครัฐ โดยในปี 2555 ได้เริ่มทำตลาดและให้บริการให้กับกลุ่มลูกค้าเป้าหมายไปแล้ว รวมทั้งเริ่มทำตลาดขายระบบฝากเก็บข้อมูลภาพจากกล้อง IP Camera(eyeKeeper) และจะมี Software อื่นๆ ผลิตตามออกมาเป็นระยะ

4.3.2 การตลาดและการแข่งขัน

ธุรกิจจัดหา ออกแบบ และวางระบบคอมพิวเตอร์

ปัจจุบันปริมาณความต้องการในการใช้งาน และการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในประเทศมีการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง อันเป็นผลจากนโยบายของรัฐบาลที่ส่งเสริมให้มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในหน่วยงานของรัฐ และบริษัทเอกชนเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพได้มาตรฐานและทัดเทียมกับนานาประเทศ ประกอบกับความก้าวหน้าในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้เกิดความต้องการในการวางระบบคอมพิวเตอร์และการพัฒนาซอฟต์แวร์ระบบงานต่างๆ เพิ่มมากขึ้น และทำให้จำนวนผู้ประกอบการเพิ่มสูงขึ้น ส่งผลให้การแข่งขันเพิ่มความรุนแรง

จากภาวะการแข่งขันดังกล่าว ทำให้โอกาสในการชนะการประมูลและอัตรากำไรขั้นต้นของแต่ละโครงการลดน้อยลง อย่างไรก็ตาม บริษัทเชื่อมั่นว่าบริษัทมีข้อได้เปรียบคู่แข่งในด้านการบริหารจัดการโครงการที่ดี มีบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญเฉพาะทาง รวมถึงประวัติการทำงานและความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าของบริษัท ซึ่งในกรณีโครงการขนาดใหญ่ นั้น ลูกค้าจะให้ความสำคัญกับความสามารถดังกล่าว สำหรับคู่แข่งสำคัญในตลาด ได้แก่ บมจ. อินเทอร์เน็ตเซ็นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น (IRCP) บมจ. เอ็ม เอฟ อี ซี (MFEC) บมจ. แอ็ดวานซ์ อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี (AIT) บมจ. ล็อกซเลย์ (LOXLEY) และ บริษัท ซี ดี จี กรุ๊ป เป็นต้น

ธุรกิจคลาวด์ คอมพิวติ้ง

จากเทคโนโลยีทางด้านสารสนเทศที่มีความพร้อมทางด้านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมากขึ้น อีกทั้งผู้ประกอบการต้องการลดค่าใช้จ่ายทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งในด้านการลงทุนและการบำรุงรักษา และต้องการประสิทธิภาพในการทำงานเพิ่มขึ้น จึงทำให้ตลาดของการให้บริการคลาวด์ คอมพิวติ้ง ได้รับความสนใจและยอมรับจากตลาดมากยิ่งขึ้น บริษัทมีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านการพัฒนาซอฟต์แวร์ อีกทั้งกลุ่มบริษัทยังมีผู้ให้บริการเครือข่ายแบนด์วิดท์อินเทอร์เน็ตและผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต ที่มีศักยภาพรายใหญ่รายหนึ่งในตลาด ซึ่งมี Brand ที่เป็นที่ยอมรับ ทำให้บริษัทมีความเชื่อมั่นที่จะต้องทำตลาดของด้านธุรกิจคลาวด์ คอมพิวติ้งได้เป็นอย่างดี และเป็นการเพิ่มแหล่งรายได้ใหม่ในอนาคต

4.3.3 ช่องทางการจำหน่ายและกลุ่มลูกค้า

ช่องทางการจำหน่ายของซีเอสเอส แบ่งออกเป็นการเข้าร่วมประมูลโครงการและการนำเสนอ Solution แก่ลูกค้าเป้าหมายโดยตรง ที่ผ่านมา ในโครงการประมูลงานแต่ละครั้ง จะมีบริษัทผู้ประกอบการเข้าร่วมประมูลประมาณ 3 - 5 ราย ทั้งนี้ ขึ้นกับประเภทของระบบงานและขนาดของโครงการ โดยบริษัทมีนโยบายที่จะประมูลงานโดยตรงทั้งหมด เว้นในบางกรณีที่ต้องจำเป็นต้องประมูลงานร่วมกับบริษัทอื่น ในลักษณะของธุรกิจร่วม เช่น โครงการระบบบริการลูกค้าและใบแจ้งหนี้ ซึ่งร่วมกับ

Convergys Information Management Group Inc. และงานรับจ้างเหมาติดตั้งอุปกรณ์ตามโครงการขยายโครงข่ายอัจฉริยะ ซึ่ง
ประมูลร่วมกับ จัสมิน เทเลคอม เป็นต้น

ลักษณะการดำเนินงานของบริษัท แบ่งได้เป็น 2 ลักษณะ ดังนี้

1. การเข้าร่วมประมูลโครงการ

บริษัทจะพิจารณาเข้าร่วมประมูลงานทั้งในลักษณะการจัดหาพิเศษ หรือ การเปิดประมูลงานทั่วไป ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับเนื้อหา ความเชี่ยวชาญ และผลการประเมินความสามารถในการบริหารและส่งมอบงานนั้นๆ โดยบริษัทจะมีการศึกษาทั้งใน ด้านเทคนิคและด้านผลตอบแทนจากการบริหารโครงการนั้นๆ รวมถึงแหล่งเงินทุนในการดำเนินการ ก่อนการยื่นประมูลงานแต่ละครั้ง

2. การนำเสนอ Solution แก่ลูกค้าเป้าหมายโดยตรง

ขั้นตอนการทำงานโดยรวม แบ่งได้ดังนี้

1. ศึกษาลักษณะธุรกิจ ความต้องการหรือปัญหาของลูกค้า รวมถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยทีมงานจะศึกษาความเป็นไปได้ทางเทคนิคและอุปกรณ์ ตลอดจนแนวทางการปฏิบัติและระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินงาน

2. ออกแบบผลิตภัณฑ์โดยทีมงานวิศวกรคอมพิวเตอร์ รวมถึงการพิจารณาจัดหาลินค้าหรือซอฟต์แวร์ที่มีความเหมาะสมและสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าแต่ละราย โดยเลือกพิจารณาจากบริษัทผู้ผลิตที่มีความเชี่ยวชาญ และนำเสนอ Solution แก่ลูกค้า

3. ภายหลังได้รับการว่าจ้าง บริษัทพัฒนาซอฟต์แวร์ระบบงาน จัดหาอุปกรณ์ ติดตั้ง ทดสอบการทำงานทั้งด้าน Hardware และ Software โดยมีการฝึกอบรมการใช้งานให้แก่ลูกค้า

4. บริษัทมีระยะเวลารับประกันสินค้า โดยทีมงานบริการของบริษัทจะให้ความช่วยเหลือ แก้ปัญหา ตอบข้อสงสัย (Help Desk) แก่ลูกค้า เพื่อให้ลูกค้าเกิดความมั่นใจในสินค้าและบริการ ซึ่งการให้บริการดังกล่าวเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยในการตัดสินใจของลูกค้าในการทำสัญญาว่าจ้างบริษัทในการให้บริการบำรุงรักษาต่อไป ภายหลังจากหมดระยะเวลารับประกัน

ลักษณะลูกค้าและกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

ลูกค้าหลักของบริษัท ได้แก่ หน่วยงานราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ บริษัทเอกชนที่เกิดจากการแปรรูปจาก รัฐวิสาหกิจ และบริษัทเอกชนขนาดใหญ่ ในแต่ละปีลูกค้าหลักของบริษัทจะแตกต่างกันไปตามโครงการที่บริษัทประมูลงานได้

กลยุทธ์การแข่งขัน

กลยุทธ์การแข่งขันของธุรกิจงานการออกแบบและวางระบบคอมพิวเตอร์มีลักษณะเช่นเดียวกับธุรกิจงานวางระบบโครงการสื่อสารโทรคมนาคมซึ่งอยู่ในข้อ 4.1.3 เรื่องกลยุทธ์การแข่งขัน

4.3.4 การจัดการผลิตภัณฑ์และให้บริการ

การบริหารโครงการให้ประสบผลสำเร็จทั้งในด้านคุณภาพและอัตราผลตอบแทนต่อโครงการถือเป็นเป้าหมายสำคัญในการดำเนินงานบริษัท ปัจจัยสำคัญต่อการบริหารโครงการ แบ่งออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่

1. บุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ ทั้งในด้านวิศวกรคอมพิวเตอร์ นักวิเคราะห์ธุรกิจ (Business Analyst) นักวิเคราะห์ระบบ (System Analyst) และนักเขียนโปรแกรม (Programmer) วิศวกรระบบ (System Engineer) และช่างเทคนิค ดังนั้น เพื่อให้บริษัทสามารถจัดการทรัพยากรบุคคลที่มีอยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทจึงได้จัดแบ่งบุคลากรตามสาขาความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ทำงานในแต่ละระดับความสามารถ เพื่อรับผิดชอบในงานที่เหมาะสม โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทมีบุคลากรด้านเทคนิคในส่วนปฏิบัติงานและในส่วนการตลาดทั้งสิ้น 46 คน อย่างไรก็ตาม นอกเหนือจากบุคลากรด้านเทคนิคที่กล่าวข้างต้น บริษัทยังจำเป็นต้องพึ่งพิงบุคลากรสนับสนุน อาทิ ส่วนงานบัญชีและการเงิน เป็นต้น

2. การจัดหาซอฟต์แวร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ในการดำเนินงานที่เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าในต้นทุนที่เหมาะสม ถือเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อผลสำเร็จของโครงการ ปัจจุบันบริษัทมีช่องทางจัดหาผลิตภัณฑ์ ดังนี้

1. บริษัทผู้ผลิตในต่างประเทศ เช่น Convergys, Mahindra-British Telecom, Clarity Service Pty และ WebMethods เป็นต้น
2. สาขาบริษัทผู้ผลิตในประเทศไทย เช่น Oracle, HP, Cisco Systems เป็นต้น
3. ตัวแทนจำหน่ายสินค้าด้านคอมพิวเตอร์ทั่วไป เช่น บริษัท เดอะแวลลูซิสเต็มส์ จำกัด บริษัท เอสวีไอ เอ จำกัด (มหาชน) เป็นต้น

สำหรับนโยบายในการสั่งซื้อสินค้า บริษัทไม่มีนโยบายในการสั่งซื้อล่วงหน้า บริษัทจะสั่งซื้อวัตถุดิบตามรายละเอียดการดำเนินงานของแต่ละโครงการ ซึ่งจะแตกต่างกันไปตามลักษณะและเงื่อนไขโครงการ

ทั้งนี้ บริษัทมีนโยบายในการจัดซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง รวมถึงการจ้าง Sub-contractor เพื่อทำงานในส่วนที่บริษัทไม่มีความชำนาญ ต่อเมื่อบริษัทแน่ใจว่าบริษัทจะได้งานโครงการแล้วเท่านั้น ในกรณีของการสั่งซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง ในสกุลเงินตราต่างประเทศ บริษัทมีนโยบายในการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน แบ่งออกเป็น 2 ลักษณะ ได้แก่ 1) ในกรณีที่บริษัททำสัญญากับลูกค้าของบริษัทเป็นสกุลเงินบาท บริษัทจะทำสัญญาซื้อเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Forward Contract) ทันทีตามมูลค่าสินค้าหรืออุปกรณ์ที่ต้องสั่งซื้อจากต่างประเทศ และ 2) ในกรณีที่บริษัททำสัญญากับบริษัทลูกค้าเป็นสกุลเงินต่างประเทศ บริษัทจะกำหนดอัตราแลกเปลี่ยนในการชำระเงินในลักษณะของ Back to Back กล่าวคือ กำหนดซื้ออัตราแลกเปลี่ยนเดียวกันระหว่าง บริษัทกับบริษัทผู้ผลิต และบริษัทกับบริษัทลูกค้า เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าวข้างต้น

4.4 แนวโน้มอุตสาหกรรม

4.4.1. ด้านการกำกับดูแลอุตสาหกรรมสื่อสารและโทรคมนาคม

นับจากมีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ตามมาตรา 17 แห่งพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 ในวันที่ 7 ตุลาคม 2554 นั้น การกำกับดูแลอุตสาหกรรมสื่อสารและโทรคมนาคม ทั้งด้านการกำหนดนโยบาย กฎเกณฑ์ และการกำกับดูแลภาพรวมของอุตสาหกรรมมีการขับเคลื่อน และมีความคืบหน้าอย่างชัดเจนและมีนัยสำคัญ โดยในปี 2555 ที่ผ่านมา กสทช. ได้ออกประกาศแผนแม่บทสำคัญจำนวน 3 ฉบับ ได้แก่ แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่และตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2555 – 2559) และแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2555 – 2559) นอกจากนี้ยังมีการตั้งคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการต่างๆ ที่สำคัญได้แก่ คณะกรรมการกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ (USO)

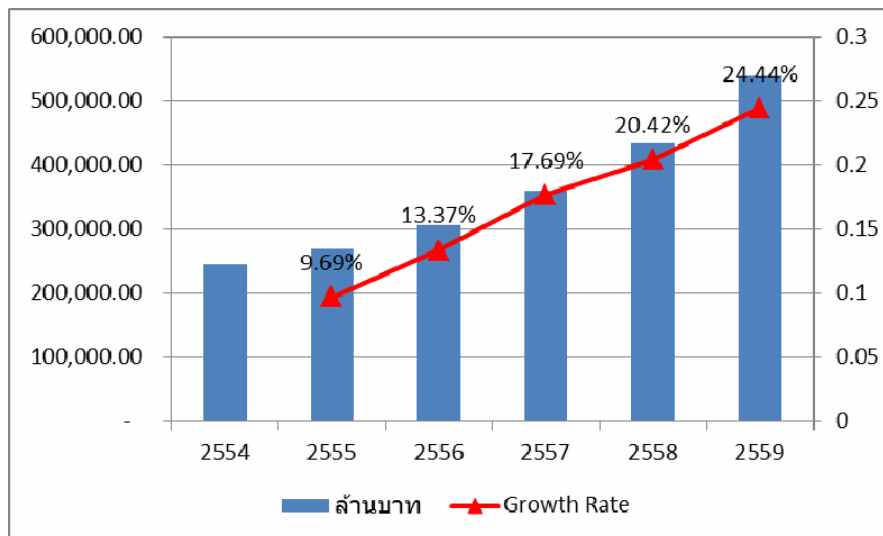
การออกแผนแม่บทดังกล่าวข้างต้นก่อให้เกิดนโยบายด้านต่างๆ ที่ส่งผลให้อุตสาหกรรมสื่อสารและโทรคมนาคมเกิดการเปลี่ยนแปลง ได้แก่

- นโยบายการจัดสรรทรัพยากรโทรคมนาคม โดยเฉพาะการจัดสรรคลื่นความถี่ โดยในช่วงปลายปี 2555 กสทช. ได้ดำเนินการประมูลและออกใบอนุญาตการใช้คลื่นความถี่ ย่าน 2.1 GHz จำนวน 45 MHz. ให้แก่ผู้เช่าประมูล 3 ราย ซึ่งเมื่อรวมกับรายเดิมแล้วทำให้มีผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G จำนวนรวมทั้งสิ้น 4 ราย ซึ่งจะทำให้มีโครงข่ายที่สามารถรองรับการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งทางด้านเสียงและข้อมูลได้ครอบคลุมทั่วทั้งประเทศ อันจะเกิดผลดีแก่อุตสาหกรรมโดยรวม
- นโยบายการจัดสรรช่องวิทยุและโทรทัศน์ โดยการเปลี่ยนการออกใบอนุญาตจัดสรรช่องสัญญาณวิทยุ ให้แก่ผู้ประกอบการรายเดิม โดยผู้ที่ได้รับสิทธิทดลองออกอากาศในลักษณะชั่วคราว รวมจำนวนทั้งสิ้นกว่า 242 สถานีทั่วประเทศ และได้จัดสรรออกใบอนุญาตแพร่ภาพผ่านช่องโทรทัศน์ดาวเทียมจำนวน 172 ช่อง รวมทั้งนโยบายการเปลี่ยนระบบรับส่งสัญญาณโทรทัศน์จากระบบอนาล็อกไปสู่โทรทัศน์ระบบดิจิทัล มีการกำหนดกรอบนโยบาย แนวทาง และกรอบเวลาในการเปลี่ยนผ่านสู่ระบบที่วิดิจิตอลให้ชัดเจน พร้อมกำหนดมาตรฐานการรับส่งสัญญาณ และมาตรฐานของอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องในการเผยแพร่สัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินระบบดิจิทัล ซึ่งจะส่งผลให้มีจำนวนช่องส่งสัญญาณโทรทัศน์แบบฟรี เพิ่มเป็น 48 ช่อง ทั้งประเภทการแพร่ภาพแบบมาตรฐานและแบบ High Definition (HD) อันจะทำให้เกิดการตื่นตัวของอุตสาหกรรมโทรทัศน์ ทั้งการผลิตรายการและสื่ออื่นๆ ในอนาคต
- นโยบายส่งเสริมให้เกิดผู้ประกอบการรายใหม่ เพื่อลดการผูกขาดจากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดย กสทช. ได้กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตคลื่นความถี่ประเภท 3G ต้องประกันการให้บริการโครงข่ายขนาดความจุอย่างน้อยร้อยละ 10 เพื่อนำมาให้บริการแก่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (Mobile Virtual Network Operation - MVNO) อีกทั้งกำหนดให้ผู้ให้บริการทั้งสองรายจะต้องไม่มีความเกี่ยวข้องกัน อันจะเป็นการส่งเสริมให้เกิดผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายใหม่ในตลาด
- นโยบายการให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม Universal Service Obligation (USO) โดย ในปี 2555 กสทช. ได้จัดทำแผนแม่บท USO อนุมัติกรอบการจัดตั้ง กองทุน USO เพื่อจัดสรรงบประมาณ พร้อมทั้งอนุมัติงบประมาณเพื่อการสร้างโครงข่ายบริการอินเทอร์เน็ตไร้สายแบบ Wi-Fi สาธารณะทั่วประเทศ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการเทคโนโลยีสารสนเทศได้สะดวกขึ้น อันจะส่งผลต่อการเติบโตของอุตสาหกรรมในท้ายที่สุด

4.4.2. ภาพรวมอุตสาหกรรมและการแข่งขันในปี 2555 และ ประมาณการปี 2556

จากรายงานสภาพตลาดโทรคมนาคมของประเทศไทยประจำปี 2555 ของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ได้เปิดเผยข้อมูลการสำรวจวิจัยมูลค่าตลาดบริการโทรคมนาคมในปี 2555 มีมูลค่ารวมทั้งสิ้นประมาณ 2.7 แสนล้านบาท หรือคิดเป็นมูลค่าของตลาดบริการโทรคมนาคมเมื่อเทียบกับขนาดหรือมูลค่าของผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ ณ ราคาประจำปี (Gross Domestic Product: GDP at Current Market Prices) เท่ากับร้อยละ 2.39 หรือ ร้อยละ 5.56 ของผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ ณ ราคาคงที่ (Real GDP) โดยเป็นมูลค่าตลาดที่เติบโตเพิ่มขึ้นจากปี 2554 ร้อยละ 9.7 โดยตลาดบริการโทรคมนาคมหลักที่มีมูลค่าสูงสุด คือ ตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในสัดส่วน ร้อยละ 76 ของมูลค่าตลาดรวม นอกจากนี้ คาดว่าในปี 2556 มูลค่าตลาดบริการโทรคมนาคมจะยังคงเติบโตเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 13 ต่อปี คาดการณ์มูลค่าตลาดบริการโทรคมนาคมในปี 2559 จะเติบโตสูงเพิ่มขึ้นถึง 5.4 แสนล้านบาท หรือมีอัตราเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 24 จากปีก่อนหน้า โดยมีอัตราเติบโตเฉลี่ยสะสมต่อปี (CAGR) ประมาณร้อยละ 17

จากภาพรวมของการแข่งขันในตลาดบริการโทรคมนาคมในปีที่ผ่านมา มีการแข่งขันไม่สูงนัก แต่ด้วยแรงขับเคลื่อนหลักในตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่มีการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญจากผลของการออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่ ย่าน 2.1 GHz หรือใบอนุญาต 3G ของ กสทช. เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2555 ที่ผ่านมามีผลให้ผู้ให้บริการทั้ง 3 ราย ได้แก่ บริษัทแอดวานซ์ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด, บริษัท ดีแทคเนทเวิร์ค จำกัด และ บริษัท เรียวพิงเจอร์ จำกัด เปิดให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G อย่างเป็นทางการได้ภายในปี 2556 อันจะส่งผลกระทบต่อมูลค่าตลาดบริการโทรคมนาคม และตลาดไอซีทีที่เกี่ยวข้อง เช่น อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ Content และการพัฒนา Game Application ต่างๆ จะมีมูลค่าเพิ่มขึ้นสอดคล้องกับการใช้บริการ 3G นอกจากนี้ ยังส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจโดยรวมด้านการลงทุนของประเทศอย่างมาก เช่น การลงทุนสร้างเครือข่าย การติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม เป็นต้น



ที่มาของข้อมูลประมาณการเศรษฐกิจ จากสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ณ วันที่ 19 พฤศจิกายน 2555 และ ประมาณการอัตราการขยายตัวของ GDP ณ ราคาคงที่ปี 2555 ร้อยละ 5.5

นอกจากนี้ ด้วยการลงทุนสร้างโครงข่าย 3G และ Telecom Infrastructure บริษัทวิจัย IDC ได้คาดการณ์อัตราการเติบโตของตลาดไอซีทีในประเทศไทยในปี 2556 เท่ากับ 9.8% ทำให้มูลค่าตลาดไอซีทีรวมมีมูลค่าเท่ากับ 21 ล้านเหรียญสหรัฐ

บริษัทวิจัย Frost & Sullivan ได้วิเคราะห์การเข้าสู่ยุคของ 3G จะทำให้ตลาดฮาร์ดแวร์กลุ่มอุปกรณ์พกพา โดยเฉพาะแท็บเล็ต พีซี จะมีราคาที่ถูกกลง และมีทางเลือกมากขึ้น ซึ่งจะเป็นปัจจัยให้ mobile devices ซึ่งมีอัตราการเติบโตทั่วโลกพุ่งกว่า 76% ในปี 2555 ที่ผ่านมา จะมีอัตราการเติบโตเป็น 2 เท่า โดยจะมีสัดส่วนมากกว่า 60% ของตลาดเครื่องคอมพิวเตอร์ทั้งหมด โดยปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้น คือ การเพิ่มขึ้นของการใช้งานแท็บเล็ตในองค์กร ซึ่งปัจจุบันมีสัดส่วนกว่า 10% ของการใช้งานแท็บเล็ตทั้งหมด ทำให้คาดการณ์ว่าตลาดสมาร์ทโฟนปี 2556 มีโอกาสเติบโตได้ถึง 10 ล้านเครื่อง จากเดิมปี 2555 ตลาดสมาร์ทโฟน รวมมียอดซื้อขายประมาณ 3.3-3.5 ล้านเครื่อง เท่านั้น สำหรับตลาดคอมพิวเตอร์ในประเทศไทยปี 2555 มีอัตราการเติบโต 25% ในด้านซอฟต์แวร์ธุรกิจ และ โมบายแอปพลิเคชัน ตลาดคอนเทนต์จะเติบโตขึ้นเรื่อยๆ โดยจะมีการเพิ่มขึ้นของจำนวน mobile applications ในตลาดอีกเกือบ 50% จากปีที่แล้ว และจะผลักดันมูลค่าตลาดรวมถึง 1,000 ล้านบาท

นอกจากนี้ จากมติบอร์ดกระจายเสียงของ กสทช. ที่มีการกำหนดให้ระบบมาตรฐาน DVB-T 2 เป็นมาตรฐานระบบโทรทัศน์ดิจิทัลภาคพื้นดินของไทย (Digital Terrestrial Television) จะทำให้ภาคครัวเรือนจำนวน 22 ล้านครัวเรือน ต้องจัดหากล่องสำหรับการรับชม (Set-Top-Box) เพื่อการรับชมทีวีระบบใหม่ ทำให้ตลาดโดยรวมของการผลิต นำเข้า และตลาดการซื้อทีวีระบบใหม่ จะเติบโตจากนโยบายดังกล่าว นอกจากนี้ จากการวิจัยของบริษัท นิลเส็น มีเดีย รีเสิร์ช ประเทศไทย จำกัด คาดหมายว่าอุตสาหกรรมโฆษณาผ่านสื่อทีวี ดังกล่าว มีโอกาสเติบโตจากปี 2555 ที่มีมูลค่า 6.8 หมื่นล้านบาท เป็น 1 ล้านล้านบาท ภายใน 5 ปี เมื่อทุกครัวเรือนเข้าถึงโทรทัศน์ดิจิทัล ซึ่งจะกระตุ้นให้งบโฆษณาทีวีเติบโตตามไปด้วย

4.4.3. แนวโน้มเทคโนโลยีปี 2556

ในปี 2556 รูปแบบตลาดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จะมีการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ โดยเฉพาะอิทธิพลการใช้จ่ายจากผู้บริโภค จะเป็นหนึ่งในตัวขับเคลื่อนการใช้จ่ายด้านไอซีทีของประเทศ รูปแบบการให้บริการด้านไอซีทีที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงการประยุกต์ใช้อุปกรณ์ Smart Devices ในภาคธุรกิจอย่างแพร่หลายประกอบกับการให้บริการเต็มรูปแบบของการสื่อสารแบบ 3G จากผู้ให้บริการทุกราย สิ่งต่างๆ เหล่านี้จะส่งผลต่อการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีด้วยกันทั้งสิ้น โดยแนวโน้มเทคโนโลยีที่มีส่วนสำคัญในการกระตุ้นตลาดไอซีทีในปี 2556 ได้แก่

- เทคโนโลยี LTE (Long Term Evolution) หรือ 4G - ภายหลังจากการประมูลคลื่นความถี่ 3G เทคโนโลยีสำหรับโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่อยู่ในความสนใจ และเป็นแนวโน้มที่สำคัญของประเทศไทยถัดไปคือเทคโนโลยี 4G ซึ่งมีความเร็วสูงกว่า 3G ถึง 7 เท่า และให้บริการบนย่านความถี่ 2300 MHz. ที่ทีโอทีเป็นผู้ครอบครองคลื่น และ 1800 MHz ที่จะหมดอายุสัมปทานในเดือนกันยายนปี 2556 โดยมีบริษัท DPC ซึ่งเป็นบริษัทลูกของ AIS ถือการครอบครองอยู่ โดยคาดว่า กสทช. จะสามารถนำคลื่นความถี่ 1800 MHz. มาเปิดประมูลในปี 2557
- Mobile Device Battles - ตลาดโทรศัพท์มือถือประเภทสมาร์ทโฟนและแท็บเล็ต มีแนวโน้มขยายตัวสูงมาก และจะได้รับความนิยมสูงกว่าคอมพิวเตอร์พีซีและโน้ตบุ๊ก และจะเป็นปัจจัยในการเพิ่มการใช้งานข้อมูลของบรรดาแบนด์ทั้งเทคโนโลยีมีสายและไร้สาย โดย Gartner คาดการณ์ว่าในปี 2556 โทรศัพท์มือถือจะเป็นอุปกรณ์หลักแทนหน้าเครื่องพีซี จากการที่ผู้คนทั่วไปใช้ในการเล่นอินเทอร์เน็ต และในปี 2558 โทรศัพท์มือถือคือ 80% จะเป็นเครื่องสมาร์ทโฟน โดยที่ 20% อาจเป็นเครื่อง Window Phone และในปี 2558 เครื่องจะมีจำนวนเป็นครึ่งหนึ่งของเครื่อง Laptop โดยที่จะมาเป็นอันดับหนึ่งคือ Android ตามด้วย Apple iOS โดยมี Windows 8 เป็นอันดับสาม ต่อไปองค์กรทั่วไปจะต้องสนับสนุนทั้งการใช้งานเครื่องพีซีทั่วไป และ Windows 8 ที่เหมาะกับการใช้งานองค์กรมากกว่าการใช้งานทั่วไป

- From Consumerization to Personal Ecosystem - การนำเครื่องสมาร์ทโฟนส่วนบุคคลมาใช้ในการทำงาน ภายในองค์กรเพิ่มขึ้น และจะเป็นตัวผลักดันให้องค์กรต่างๆ ออกแบบนโยบายด้านเครือข่ายไอทีเพิ่มขึ้นเพื่อส่งเสริมให้เกิด BYOD (Bring-Your-Own-Device) ซึ่งจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานที่นำเครื่องสมาร์ทโฟนส่วนบุคคลมาใช้ในการทำงาน รวมถึงการจัดการธุระส่วนบุคคลจากสถานที่ทำงาน
- Personal Cloud - จะเข้ามาแทนที่เครื่องพีซีในการที่ผู้ใช้ ใช้เก็บข้อมูลส่วนตัวต่างๆ ใช้ในการ เข้าถึงบริการต่างๆ และเก็บข้อมูล preferences ส่วนตัวต่างๆ ที่ใช้ในเชิงดิจิทัล ผู้ใช้จะสามารถใช้ Personal Cloud จากที่ไหน เวลาไหน และอุปกรณ์ใดก็ได้ โดย Personal Cloud ของแต่ละคนคงจะไม่ได้ขึ้นอยู่กับเทคโนโลยีหรือ Platform หนึ่งเดียว ทั้งนี้คุณลักษณะที่สำคัญของ Personal Cloud ก็คือ Cloud Storage และการ sync กันกับทุกอุปกรณ์
- Enterprise App Stores - Gartner ระบุว่าในปี 2557 องค์กรส่วนใหญ่จะให้พนักงานโหลด Mobile Application ผ่าน private application stores ซึ่งจะเปลี่ยนบทบาทของไอทีในองค์กร จากผู้วางแผนบริหารส่วนกลางมาเป็นผู้จัดการการตลาด นอกจากนี้ในอนาคตจะเห็นโซลูชันของ Cloud และ Mobile หลอมรวมเข้าหากัน
- The Internet of Things - เรียกว่า IoT คือ การที่อินเทอร์เน็ตจะขยายตัวเข้าเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่นๆ เช่น embedded sensors และ NFC payment ซึ่งก็จะทำให้คำว่า mobile มีความหมายครอบคลุมมากกว่า โทรศัพท์มือถือ ซึ่งอุปกรณ์ที่เป็น Intelligent Device เหล่านี้ จะสามารถเชื่อมต่อผ่านเทคโนโลยีต่างๆ อาทิ เช่น NFC, Bluetooth, LE และ Wi-Fi ตัวอย่างของอุปกรณ์เหล่านี้คือ wristwatch displays, healthcare sensors, smart posters, และ home entertainment systems ซึ่งจะทำให้เห็นรูปแบบธุรกิจใหม่ เช่น Digital Supply Chain หรือ Smart City ที่สามารถใช้อุปกรณ์ต่างๆ เข้าถึงบริการที่หลากหลาย
- Hybrid IT and Cloud Computing - Cloud Computing เป็นเทคโนโลยีที่เริ่มได้รับการยอมรับมากขึ้นในปีที่ผ่านมา แต่ในปี 2556 จะเริ่มหลักการผสมผสานไอที (Hybrid IT) ที่องค์กรต่างๆ จะมีการพัฒนา Private Cloud และสร้าง Platform ในการบริหารจัดการ Cloud ที่สามารถบริหาร Services ทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้ และไอทีในองค์กรก็จะทำหน้าที่เป็น Broker ให้กับ Services เหล่านั้น

5.0 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์หลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ ดังนี้

สินทรัพย์หลัก

(หน่วย: บาท)

สินทรัพย์ถาวร	ลักษณะกรรมสิทธิ์ / ภาระผูกพัน	มูลค่าทางบัญชี	ค่าเสื่อมสะสม	มูลค่าทางบัญชีสุทธิ
ที่ดิน (1)	เป็นเจ้าของ / ไม่มีภาระผูกพัน	2,000,000	-	2,000,000
อาคาร (1)		1,239,235	1,190,431	48,804
ส่วนปรับปรุงอาคาร		3,438,663	3,427,448	11,215
เครื่องโทรศัพท์สาธารณะ (2)		7,567,451	6,100,617	1,466,834
สิ่งปรับปรุงสินทรัพย์เช่า (3)		12,580,017	12,152,310	427,707
เครื่องมือและอุปกรณ์สำนักงาน		80,015,381	66,629,122	13,386,259
ยานพาหนะ		8,361,309	8,361,293	16
รวมที่ดิน อาคารและ อุปกรณ์สุทธิ			115,202,056	97,861,221

- หมายเหตุ 1. บริษัทย่อยเป็นเจ้าของที่ดินและอาคารพาณิชย์ 4 ชั้นเพื่อเก็บสินค้าคงเหลือและเอกสารของบริษัทย่อย มีพื้นที่รวม 21.3 ตารางวา ตั้งอยู่เลขที่ 117/16 หมู่ 2 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ ทั้งนี้สินทรัพย์ดังกล่าวไม่มีภาระผูกพันกับสถาบันการเงินใด บริษัทย่อยได้ทำประกันภัยอาคารและสินค้าสำหรับการเสี่ยงภัยทุกชนิดในวงเงิน 4,000,000 บาท โดยมีอายุสัญญาสิ้นสุดวันที่ 2 มกราคม 2557
2. เครื่องโทรศัพท์สาธารณะเป็นต้นทุนอุปกรณ์และค่าใช้จ่ายในการติดตั้งเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ ซึ่งวันที่ 22 พฤศจิกายน 2550 บริษัทได้ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ 1 (บริการโทรศัพท์สาธารณะ) และวันที่ 26 มกราคม 2554 สำนักคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติได้อนุมัติให้บริษัทยกเลิกใบอนุญาตดังกล่าว โดยบริษัทได้นำทรัพย์สินดังกล่าวให้เช่ากับบริษัทในเครือที่มีใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ 1 (บริการโทรศัพท์สาธารณะ) ต่อไป
3. สิ่งปรับปรุงสินทรัพย์เช่า ได้แก่ ค่าปรับปรุงและตกแต่งในส่วนของสำนักงานเช่า

6.0 ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทมีข้อพิพาททางกฎหมายที่ยังไม่สิ้นสุด แต่ไม่มีผลกระทบต่อด้านลบต่อสินทรัพย์ของบริษัทที่มีจำนวนสูงกว่าร้อยละ 5.0 ของส่วนของผู้ถือหุ้น และบริษัทไม่มีข้อพิพาทที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัท คลาวด์ คอมพิวติ้ง โซลูชันส์ จำกัด (“CCS”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย มีข้อพิพาททางกฎหมายโดยสรุปดังนี้

1. ข้อพิพาทระหว่าง CCS กับ บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน)

ในไตรมาสที่สองของปี 2554 บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) โดยบริษัท พีแพลนเนอร์ จำกัด ผู้บริหารแผนฟื้นฟูกิจการ นำเสนอข้อพิพาทที่เกี่ยวข้องกับสัญญาจัดหาระบบบริการลูกค้าและระบบพิมพ์ใบแจ้งหนี้ เข้าสู่สถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักกระบวนข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม เป็นคดีหมายเลขดำที่ 60/2554 เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2554 และคดีนี้ศาลล้มละลายกลางได้ประทานอนุญาตให้ CCS สามารถนำเสนอข้อเรียกร้องแย้งเข้าสู่สถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักกระบวนข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม เพื่อเรียกร้องให้บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) ชำระราคาสินค้าและบริการที่ยังค้างอยู่ตามสัญญาดังกล่าว ตลอดจนค่าเสียหายอื่นๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมด โดย CCS ได้นำเสนอข้อเรียกร้องแย้งไปยังสถาบันในไตรมาสแรกของปี 2555 ซึ่งขณะนี้อยู่ในระหว่างกระบวนการในชั้นอนุญาโตตุลาการ

2. ข้อพิพาทระหว่าง CCS กับ บริษัท เอ็ม เอฟ อี ซี จำกัด (มหาชน)

ในไตรมาสที่สามของปี 2555 บริษัท เอ็ม เอฟ อี ซี จำกัด (มหาชน) ยื่นฟ้องต่อศาลจังหวัดนนทบุรี เป็นคดีแพ่ง คดีหมายเลขดำที่ พ.1407/2555 เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2555 กรณีผิดสัญญาและเรียกร้องให้ชำระราคาสินค้าสำหรับงานที่เกี่ยวข้องกับระบบงานกำหนดราคาโอนและระบบงานบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ขณะนี้คดีดังกล่าวอยู่ในชั้นไกลเกลี่ยของผู้ไกลเกลี่ยประจำศาลจังหวัดนนทบุรี

3. ข้อพิพาทระหว่าง CCS กับ บริษัท จีเอเบิล จำกัด

ในไตรมาสที่สองของปี 2555 บริษัท จีเอเบิล จำกัด ยื่นฟ้องต่อศาลจังหวัดนนทบุรี เป็นคดีแพ่ง คดีหมายเลขดำที่ พ.721/2555 เมื่อวันที่ 4 พฤษภาคม 2555 กรณีผิดสัญญาจ้าง และเรียกร้องให้ชำระราคาค่าจ้างในส่วนที่เหลือตามสัญญา สำหรับงานพัฒนาระบบงานจากภายนอก โครงการคลังข้อมูลธนาคารออมสิน คดีนี้ CCS ได้ฟ้องแย้งเรียกค่าเสียหายจากกรณีที่บริษัท จีเอเบิล จำกัด ใช้งาน ขณะนี้คดีดังกล่าวศาลนัดสืบพยานในเดือนเมษายน 2556

7.0 โครงสร้างเงินทุน

7.1 หลักทรัพย์ของบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทมีทุนจดทะเบียน จำนวน 706,457,300 บาท และมีทุนจดทะเบียนซึ่งออกและเรียกชำระเต็มมูลค่าแล้ว จำนวน 706,457,300 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 706,457,300 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท

ข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้น

- ไม่มี -

7.2 โครงสร้างผู้ถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้น	ณ วันที่ 28 ธันวาคม 2555	
	จำนวนหุ้น	(%)
1. บริษัท จัสมิน อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน)	231,714,400	32.80
2. บริษัท เอเชียส รีเอนแนล เซอร์วิส จำกัด	64,027,700	9.06
3. บริษัท ที.เจ.พี. เอ็นจิเนียริง จำกัด	63,918,000	9.05
4. นายเกียรติ ศรีจอมขวัญ	18,000,000	2.55
5. นายวิชัย บุญสถิตพงษ์	12,100,000	1.71
6. นางสิริพร ศิริสุวัฒน์	8,890,000	1.27
7. นางสุนีย์ วงษ์โชติปิ่นทอง	6,330,200	0.89
8. สิบเอกหญิงพิศมัย วงศ์ทรัพย์ประเสริฐ	5,800,000	0.82
9. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	5,492,100	0.77
10. นายปริญญา จิราธิวัฒน์	5,399,300	0.76

หมายเหตุ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ลำดับที่ 1-3 เป็นกลุ่มผู้ถือหุ้นที่มีอำนาจควบคุมบริษัท เนื่องจากบริษัท เอเชียส รีเอนแนล เซอร์วิส จำกัด และบริษัท ที.เจ.พี. เอ็นจิเนียริง จำกัด เป็นบริษัทย่อยของบริษัท จัสมิน อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) ซึ่งถือว่าเป็นกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่สุด ถือหุ้นรวมกันร้อยละ 50.91 ของจำนวนหุ้นที่ชำระแล้ว

7.3 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

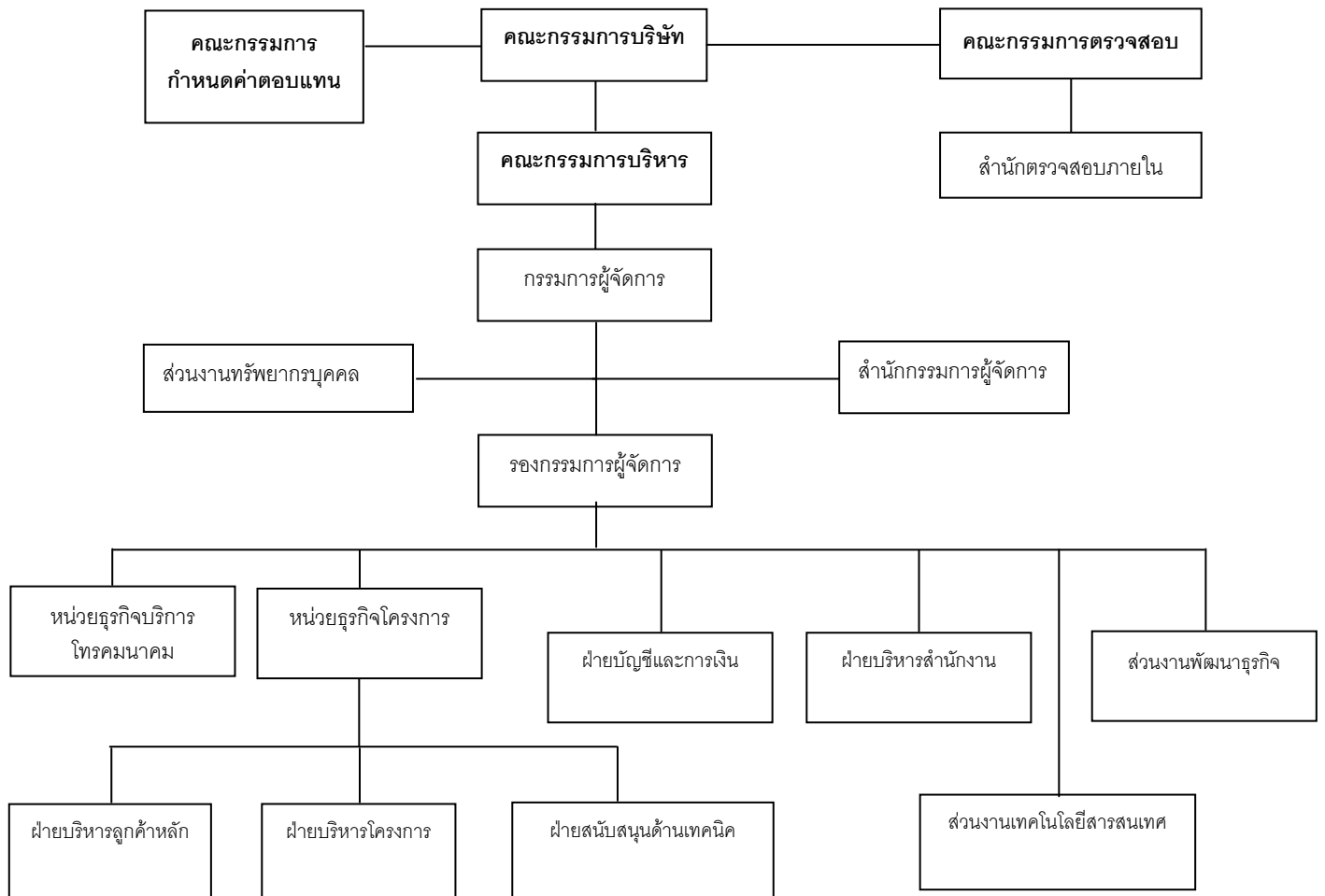
จากการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2551 เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2551 นั้น ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้อนุมัติการขยายความนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทให้เป็นอย่างนี้

“บริษัทมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคลตามงบการเงินเฉพาะบริษัท โดยที่การจ่ายเงินปันผลนั้น จะต้องไม่มีผลกระทบต่อภารกิจงานปกติของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ อย่างไรก็ตาม บริษัทอาจกำหนดให้จ่ายเงินปันผลในอัตราที่น้อยกว่าอัตราที่กำหนดข้างต้นได้ หากบริษัทมีความจำเป็นที่จะต้องนำเงินจากกำไรสุทธิจำนวนดังกล่าวมาใช้เพื่อขยายกิจการการดำเนินงานของบริษัทต่อไป”

สำหรับบริษัทย่อยมีนโยบายจ่ายเงินปันผล โดยจะพิจารณาจากผลการดำเนินงานและสภาพคล่องทางการเงินของบริษัทย่อย ณ ขณะนั้น

8.0 การจัดการ

8.1 โครงสร้างการจัดการ



โครงสร้างกรรมการบริษัท ประกอบด้วยคณะกรรมการ 4 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ดังมีรายละเอียดดังนี้

8.1.1 คณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการ 7 ท่าน ดังนี้

1	นายปลื้มใจ สินอกร	กรรมการ
2	นายเกรียงศักดิ์ เฉลิมศิริกุล	กรรมการและกรรมการผู้จัดการ
3	นางนงลักษณ์ พงษ์ศรีหุดุลชัย	กรรมการ
4	นางนิตยวิเสสพันธุ์	กรรมการ
5	นายอาภรณ์ เก่งพล	กรรมการอิสระ
6	ว่าที่ร้อยตรีอรอนพ สุททวาทีน	กรรมการอิสระ
7	นายมณฑล สุดประเสริฐ	กรรมการอิสระ

เลขานุการบริษัท

นางนงลักษณ์ พงษ์ศรีหุดุลชัย

เลขานุการบริษัท

ในรอบปี 2555 บริษัทได้จัดการประชุมคณะกรรมการบริษัททั้งหมดจำนวน 9 ครั้ง และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละรายเข้าร่วมประชุมมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

รายนามคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	การเข้าร่วมประชุม / การประชุมทั้งหมด
1. นายปลื้มใจ สินอากร	กรรมการ	8/9
2. นายเกรียงศักดิ์ เฉลิมศิริสกุล	กรรมการและกรรมการผู้จัดการ	9/9
3. นางนงลักษณ์ พงษ์ศรีหุดุลชัย	กรรมการ	9/9
4. นางนิตย์ วิเศษพันธุ์	กรรมการ	9/9
5. นายอาภรณ์ เก่งพล	กรรมการอิสระ	9/9
6. ว่าที่ร้อยตรีอรุณพ สุททกวาทิน	กรรมการอิสระ	9/9
7. นายมณฑล สุดประเสริฐ	กรรมการอิสระ	9/9

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัท

กรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อผูกพันบริษัท ได้แก่ นายปลื้มใจ สินอากร นายเกรียงศักดิ์ เฉลิมศิริสกุล นางนงลักษณ์ พงษ์ศรีหุดุลชัย นางนิตย์ วิเศษพันธุ์ กรรมการ 2 ใน 4 คนนี้ ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท

ขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท มีดังนี้

คณะกรรมการมีอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบในการจัดการบริษัทให้เป็นไปตาม กฎหมาย วัตถุประสงค์ และ ข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นที่ชอบด้วยกฎหมาย ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท โดยสรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญได้ ดังนี้

- 1 จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมสามัญประจำปี ภายใน 4 เดือนนับแต่วันสิ้นสุทธรอบระยะเวลาบัญชีของบริษัท
- 2 จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง
- 3 จัดให้มีการทำงบดุลและงบกำไรขาดทุนของบริษัท ณ วันสิ้นสุทธรอบระยะเวลาบัญชีของบริษัท ซึ่งผู้สอบบัญชีตรวจสอบแล้ว และนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาและอนุมัติ
- 4 คณะกรรมการอาจมอบอำนาจให้กรรมการคนหนึ่งหรือหลายคน หรือบุคคลอื่นใด ปฏิบัติการอย่างหนึ่งอย่างใดแทนคณะกรรมการได้ โดยอยู่ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการ หรืออาจมอบอำนาจเพื่อให้บุคคลดังกล่าวมีอำนาจตามที่คณะกรรมการเห็นสมควรและภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการเห็นสมควร ซึ่งคณะกรรมการอาจยกเลิกเพิกถอนเปลี่ยนแปลง หรือ แก้ไขบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจหรืออำนาจนั้นๆ ได้เมื่อเห็นสมควร

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทอาจมอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหาร มีอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานต่างๆ โดยมีรายละเอียดการมอบอำนาจตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร ซึ่งการมอบอำนาจนั้นต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจที่ทำให้คณะกรรมการบริหารสามารถพิจารณาและอนุมัติรายการที่ตน หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดที่ทับกับบริษัทหรือบริษัทย่อย ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบายแล หลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริษัทพิจารณาและอนุมัติไว้แล้ว

5 กำหนดเป้าหมาย แนวทาง นโยบาย แผนงาน และงบประมาณของบริษัท ควบคุมกำกับดูแล การบริหารและการจัดการของคณะกรรมการบริหารให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับมอบหมาย เว้นแต่ในเรื่องดังต่อไปนี้ คณะกรรมการต้องได้รับมติอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อนการดำเนินการ อันได้แก่ เรื่องที่กฎหมายกำหนดให้ต้องได้รับมติอนุมัติ จากที่ประชุมผู้ถือหุ้น เช่น การเพิ่มทุน การลดทุน การออกหุ้นกู้ การขายหรือโอนกิจการของบริษัททั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ ให้แก่บุคคลอื่นหรือการซื้อหรือรับโอนกิจการของบริษัทอื่นมาเป็นของบริษัท การแก้ไขหนังสือบริคณห์สนธิหรือข้อบังคับ เป็นต้น

นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัทยังมีขอบเขต หน้าที่ในการกำกับดูแลให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมาย ว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ อาทิ การทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และการซื้อหรือขาย ทรัพย์สินที่สำคัญตามกฎหมายของตลาดหลักทรัพย์ฯ และสำนักคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

6 พิจารณาโครงสร้างการบริหารงาน แต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการ และ คณะกรรมการอื่นตามความเหมาะสม

7 ติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงานและงบประมาณอย่างต่อเนื่อง

8 กรรมการจะต้องไม่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของ บริษัท หรือเข้าเป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือเป็นหุ้นส่วนไม่จำกัดความรับผิดในห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือเป็นกรรมการของ บริษัทเอกชน หรือบริษัทอื่นที่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทไม่ว่าจะเพื่อ ประโยชน์ตนหรือเพื่อประโยชน์ผู้อื่น เว้นแต่จะได้แจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้ง

9 กรรมการต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยไม่ชักช้า หากมีส่วนได้เสียไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมในสัญญา ที่บริษัททำขึ้น หรือถือหุ้นหรือหุ้นกู้เพิ่มขึ้นหรือลดลงในบริษัทหรือบริษัทในเครือ

อำนาจในการอนุมัติการดำเนินการทางการเงินของประธานกรรมการ

ประธานกรรมการมีอำนาจพิจารณาอนุมัติค่าใช้จ่าย การจัดซื้อ จัดจ้าง เช่า เช่าซื้อ ที่เกี่ยวกับการ ดำเนินงานและการลงทุนตามปกติธุรกิจของบริษัท ภายในวงเงินสำหรับแต่ละรายการไม่เกินกว่า 30 ล้านบาท (สามสิบล้านบาท) หรือจำนวนเทียบเท่า หรือเป็นไปตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย และอำนาจหน้าที่ในการพิจารณาอนุมัติการเข้าประมูลงาน และ/หรือการเข้าร่วมกับผู้อื่นเพื่อการประมูลงานสำหรับงานประมูลแต่ละโครงการในวงเงินไม่เกิน 200 ล้านบาทหรือเทียบเท่า

ทั้งนี้ การมอบอำนาจให้แก่ประธานกรรมการ จะไม่รวมถึงอำนาจและ/หรือการมอบอำนาจในการอนุมัติ รายการใดที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรือผลประโยชน์ ในลักษณะอื่นใดขัดแย้งกับบริษัท ตามกฎเกณฑ์ของ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งการอนุมัติรายการในลักษณะดังกล่าวจะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการและ/หรือที่ ประชุม ผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาและอนุมัติรายการดังกล่าว ตามข้อบังคับของบริษัท หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด เว้นแต่เป็น การอนุมัติรายการที่เป็นลักษณะการดำเนินธุรกรรมการค้าปกติทั่วไปของบริษัทที่คณะกรรมการกำหนดกรอบการพิจารณาไว้ชัดเจน แล้ว

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทได้มีการพิจารณามอบอำนาจให้แก่ คณะกรรมการบริหาร ประธาน คณะกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการในการทำธุรกรรมที่เกี่ยวกับการดำเนินงานและการลงทุนตามปกติธุรกิจของบริษัท โดย ได้มีการกำหนดขอบเขตและวงเงินในแต่ละระดับอย่างชัดเจน ทั้งนี้ ไม่มีการมอบอำนาจในลักษณะไม่จำกัดวงเงินแต่อย่างใด

8.1.2 คณะกรรมการบริหาร

เนื่องจากการสรรหาบุคคลเข้ามาเป็นกรรมการบริหาร แทนกรรมการบริหารที่ลาออก ให้อยู่ในระหว่าง การ พิจารณา อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารจึงดำเนินการโดยคณะกรรมการของบริษัท

ขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร มีดังนี้

ตามรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2547 เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2547 และครั้งที่ 1/2549 เมื่อวันที่ 6 มกราคม 2549 ได้มีการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร ในการบริหารงานในเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานตามปกติธุรกิจและงานบริหารของบริษัท กำหนดนโยบาย แผนธุรกิจ งบประมาณ โครงสร้างการบริหารงาน และอำนาจการบริหารต่างๆ ของบริษัท หลักเกณฑ์ในการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจ เพื่อเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทพิจารณาอนุมัติและ/หรือให้ความเห็นชอบ รวมถึงติดตามการตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทตามนโยบายที่กำหนด โดยสรุปอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบที่สำคัญได้ดังนี้

- 1 มีอำนาจกำหนดนโยบายแนวทางธุรกิจ และทิศทางกลยุทธ์ของบริษัท เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติเห็นชอบ
- 2 กำหนดแผนธุรกิจ อำนาจการบริหารงาน และจัดเตรียมงบประมาณรายจ่ายประจำปี และงบประมาณสำหรับการลงทุนประกอบธุรกิจ (งบประมาณประจำปี) เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติเห็นชอบ
- 3 จัดโครงสร้างองค์กรและระบบการบริหารงาน ที่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจเพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- 4 กำหนดโครงสร้างเงินเดือนและค่าจ้าง และจัดทำหลักเกณฑ์ในการจ่ายค่าตอบแทนทั้งที่เป็นตัวเงิน และที่ไม่ใช่ตัวเงิน และหลักเกณฑ์ในการปรับขึ้นเงินเดือนและโบนัสให้เหมาะสมกับสถานการณ์ของบริษัทในแต่ละปี
- 5 มีอำนาจประเมินผล แต่งตั้ง โยกย้าย ถอดถอนพนักงานของบริษัท ในตำแหน่งที่ต่ำกว่ากรรมการผู้จัดการลงมาถึงระดับผู้ช่วยผู้อำนวยการ
- 6 ตรวจสอบติดตามผลการดำเนินงานของบริษัท ให้เป็นไปตามแผนธุรกิจที่คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติแล้ว
- 7 มีอำนาจพิจารณาอนุมัติค่าใช้จ่าย การจัดซื้อ จัดจ้าง เช่า เช่าซื้อ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานและการลงทุนตามปกติธุรกิจของบริษัท ภายในวงเงินสำหรับแต่ละรายการไม่เกินกว่า 200 ล้านบาท (สองร้อยล้านบาท) หรือจำนวนเทียบเท่า หรือเป็นไปตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย
- 8 มีอำนาจพิจารณาอนุมัติการกู้ การขอสินเชื่อใดๆ เพื่อธุรกรรมตามปกติธุรกิจของบริษัท ภายในวงเงินสำหรับแต่ละรายการไม่เกินกว่า 200 ล้านบาท หรือจำนวนเทียบเท่า หรือจำนวนอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย
- 9 มีอำนาจพิจารณาอนุมัติการเปิดบัญชีธนาคารทุกชนิดทุกประเภท และการกำหนดเงื่อนไขการลงนามของบริษัทในการเบิกจ่ายบัญชีธนาคารดังกล่าว
- 10 ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายในแต่ละช่วงเวลาจากคณะกรรมการบริษัท
- 11 มีอำนาจพิจารณาอนุมัติค่าใช้จ่าย การจัดซื้อ จัดจ้าง เช่า เช่าซื้อ และอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานและการลงทุน ที่ไม่ใช่การดำเนินงานและการลงทุนตามปกติธุรกิจของบริษัท ภายในวงเงินสำหรับแต่ละรายการไม่เกิน 50 ล้านบาท หรือจำนวนเทียบเท่า ในกรณีที่เกินกว่ากำหนดให้นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการเพื่อพิจารณา
- 12 มีอำนาจหน้าที่ในการพิจารณาอนุมัติการเข้าประมูลงาน และ/หรือการเข้าร่วมกับผู้อื่นเพื่อการประมูลงานสำหรับงานประมูลแต่ละโครงการในวงเงินไม่เกิน 500 ล้านบาทหรือเทียบเท่า ในกรณีที่เกินกำหนดให้นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการเพื่อพิจารณา

อำนาจในการอนุมัติการดำเนินการทางการเงินของประธานคณะกรรมการบริหาร

ประธานคณะกรรมการบริหารมีอำนาจพิจารณาอนุมัติค่าใช้จ่าย การจัดซื้อ จัดจ้าง เช่า เช่าซื้อ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานและการลงทุนตามปกติธุรกิจของบริษัท ภายในวงเงินสำหรับแต่ละรายการไม่เกินกว่า 30 ล้านบาท (สามสิบล้านบาท) หรือจำนวนเทียบเท่า หรือเป็นไปตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย และอำนาจหน้าที่ในการพิจารณาอนุมัติการเข้าประมูลงาน และ/หรือการเข้าร่วมกับผู้อื่นเพื่อการประมูลงานสำหรับงานประมูลแต่ละโครงการในวงเงินไม่เกิน 200 ล้านบาทหรือเทียบเท่า

ทั้งนี้ การมอบอำนาจให้แก่คณะกรรมการบริหาร และประธานคณะกรรมการบริหาร จะไม่รวมถึงอำนาจและ/หรือการมอบอำนาจในการอนุมัติรายการใดที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรือผลประโยชน์ ในลักษณะอื่นใดขัดแย้งกับบริษัท ตามกฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งการอนุมัติรายการในลักษณะดังกล่าวจะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการและ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาและอนุมัติรายการดังกล่าว ตามข้อบังคับของบริษัท หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด เว้นแต่เป็นการอนุมัติรายการที่เป็นลักษณะการดำเนินธุรกิจการค้าปกติทั่วไปของบริษัทที่คณะกรรมการกำหนดกรอบการพิจารณาไว้ชัดเจนแล้ว

8.1.3 คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ดังนี้

- | | |
|--------------------------------|-------------------------|
| 1 นายอาภรณ์ เก่งพล | ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ |
| 2 ว่าที่ร้อยตรีอรรณพ สุทกวาทิน | กรรมการตรวจสอบ |
| 3 นายมณฑล สุดประเสริฐ | กรรมการตรวจสอบ |

โดย ว่าที่ร้อยตรีอรรณพ สุทกวาทิน เป็นกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัท

ขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ มีดังนี้

ตามรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2551 เมื่อวันที่ 6 สิงหาคม 2551 ได้มีการกำหนดขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการของบริษัท รวมทั้งการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทดังต่อไปนี้

- 1 สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
- 2 สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
- 3 สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
- 4 พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคล ซึ่งมีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- 5 พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท

6 จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้

- 6.1 ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
- 6.2 ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
- 6.3 ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
- 6.4 ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
- 6.5 ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- 6.6 จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
- 6.7 ความเห็นหรือข้อสังเกต โดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายบัตร (charter)
- 6.8 รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

7 สอบทานให้บริษัทมีการบริหารความเสี่ยง (Risk Management) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

8 ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทมอบหมาย ด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

ทั้งนี้ ในการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวข้างต้น คณะกรรมการตรวจสอบมีความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทโดยตรง และคณะกรรมการบริษัทยังคงมีความรับผิดชอบต่อในการดำเนินงานของบริษัทต่อบุคคลภายนอก ให้ประธานคณะกรรมการตรวจสอบและกรรมการตรวจสอบมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี ทั้งนี้เมื่อครบวาระการดำรงตำแหน่งแล้ว ประธานคณะกรรมการตรวจสอบและกรรมการตรวจสอบที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ อาจได้รับการแต่งตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งได้อีก ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการตรวจสอบว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วน เป็นกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้กรรมการตรวจสอบมีจำนวนครบเป็นองค์คณะ โดยบุคคลที่เข้าเป็นกรรมการตรวจสอบแทน จะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการตรวจสอบซึ่งตนแทน

8.1.4 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ดังนี้

- | | |
|----------------------------------|--------------------------------|
| 1. นายอารณ์ เก่งพล | ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน |
| 2. นายปลื้มใจ สีนาคาร | กรรมการกำหนดค่าตอบแทน |
| 3. ว่าที่ร้อยตรีอรรณพ สุทกาวาทิน | กรรมการกำหนดค่าตอบแทน |

ขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน มีดังนี้

ตามรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2547 เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2547 ได้มีการกำหนดขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการพิจารณาผลตอบแทนตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการของบริษัท รวมทั้งการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทดังต่อไปนี้

1 กำหนดนโยบายค่าตอบแทนสำหรับ คณะกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการ และคณะอนุกรรมการชุดต่างๆ (Committee) ที่คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้ง

2 กำหนดค่าตอบแทนประจำปีและผลประโยชน์อื่นๆ สำหรับคณะกรรมการบริษัท และคณะอนุกรรมการชุดต่างๆ (Committee) ที่คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้ง

3 ประเมินผลการทำงานและกำหนดค่าตอบแทนประจำปี และผลประโยชน์อื่นๆ สำหรับกรรมการผู้จัดการ

4 พิจารณาจัดสรรหลักทรัพย์ที่ออกตามโครงการเสนอขายหลักทรัพย์ให้แก่กรรมการและพนักงานของบริษัท โดยปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการออกหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้องนั้นๆ

ทั้งนี้ ในการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนมีความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการของบริษัทโดยตรง และให้ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและกรรมการกำหนดค่าตอบแทนมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี ทั้งนี้เมื่อครบวาระการดำรงตำแหน่งแล้ว ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและกรรมการกำหนดค่าตอบแทนที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ อาจได้รับการแต่งตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งได้อีก

ทั้งนี้ การมอบอำนาจให้แก่คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนจะไม่รวมถึงอำนาจในการอนุมัติรายการใดที่อาจมีความขัดแย้ง หรือรายการใดที่คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนมีส่วนได้เสีย หรือผลประโยชน์ ในลักษณะอื่นใดขัดแย้งกับบริษัท ตามกฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งการอนุมัติรายการในลักษณะดังกล่าวจะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการและ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาและอนุมัติรายการดังกล่าวตามข้อบังคับของบริษัท หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด เว้นแต่เป็นการอนุมัติรายการที่เป็นลักษณะการดำเนินธุรกรรมการค้าปกติ ทั่วไปของบริษัทที่คณะกรรมการกำหนดกรอบการพิจารณาไว้ชัดเจนแล้ว

8.1.5 ผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ผู้บริหารของบริษัทประกอบด้วย 5 ท่าน ดังนี้

1. นายเกรียงศักดิ์ เจริมศิริกุล กรรมการผู้จัดการ
2. นายอนุชิต จุฑามาตยากร รองกรรมการผู้จัดการ
3. นายประเสริฐ ไตวิวัฒน์* ผู้อำนวยการหน่วยธุรกิจบริการโทรคมนาคม
4. นายวิชัย ต้นจรรย์ภรณ์ ผู้อำนวยการหน่วยธุรกิจโครงการ
5. นางบุษกร จงศักดิ์สวัสดิ์ ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน

หมายเหตุ *นายประเสริฐ ไตวิวัฒน์ ได้เกษียณอายุตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทอยู่ระหว่างการพิจารณาสรรหาบุคคลมาดำรงตำแหน่งต่อไป

ขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการมีดังนี้

ตามรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2547 เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2547 และครั้งที่ 1/2549 เมื่อวันที่ 6 มกราคม 2549 ได้มีการกำหนดอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการในการบริหารงานในเรื่องเกี่ยวกับการดำเนินงานตามปกติธุระและงานบริหารของบริษัท ดังต่อไปนี้

1 มีอำนาจดำเนินการเป็นผู้บริหารงานจัดการ และควบคุมดูแลการดำเนินธุรกิจตามปกติของบริษัท รวมทั้งมีอำนาจดำเนินการตามที่คณะกรรมการบริษัทหรือคณะกรรมการบริหารได้มอบหมาย ตลอดจนมีอำนาจในการมอบหมายให้บุคคลอื่นที่กรรมการผู้จัดการเห็นสมควร ทำหน้าที่จัดการและดำเนินการแทนกรรมการผู้จัดการในเรื่องที่จำเป็นและสมควร โดยให้อยู่ในดุลยพินิจของกรรมการผู้จัดการซึ่งอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ของกฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับของบริษัท

2 มีอำนาจพิจารณาอนุมัติค่าใช้จ่าย การจัดซื้อ จัดจ้าง เช่า เช่าซื้อ ตามงบประมาณประจำปีที่ คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติแล้ว ตลอดจนค่าใช้จ่าย การจัดซื้อ จัดจ้าง เช่า เช่าซื้อ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานและการลงทุน ตามปกติธุรกิจของบริษัท ภายในวงเงินสำหรับแต่ละรายการไม่เกินกว่า 5 ล้านบาท (ห้าล้านบาท) หรือจำนวนเทียบเท่า หรือเป็นไปตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

3 มีอำนาจประเมินผล แต่งตั้ง โยกย้าย ถอดถอนพนักงานของบริษัท ในตำแหน่งที่ต่ำกว่าผู้ช่วย ผู้อำนวยการลงมา

4 อำนาจหน้าที่ในการพิจารณาอนุมัติการเข้าประมูลงาน และ/หรือการเข้าร่วมกับผู้อื่นเพื่อการประมูลงานสำหรับงานประมูลแต่ละโครงการในวงเงินไม่เกิน 100 ล้านบาทหรือเทียบเท่า

ทั้งนี้ การมอบอำนาจให้กรรมการผู้จัดการ ตลอดจนการมอบอำนาจแก่บุคคลอื่นที่กรรมการผู้จัดการเห็นสมควร จะไม่รวมถึงอำนาจและ/หรือการมอบอำนาจในการอนุมัติรายการใดที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรือผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดขัดแย้งกับบริษัทตามกฎหมายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งการอนุมัติรายการในลักษณะดังกล่าวจะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการและ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาและอนุมัติรายการดังกล่าวตามข้อบังคับของบริษัท หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด เว้นแต่เป็นการอนุมัติรายการที่เป็นลักษณะการดำเนินธุรกิจการค้าปกติทั่วไปของบริษัทที่คณะกรรมการกำหนดกรอบการพิจารณาไว้ชัดเจนแล้ว

8.2 การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

8.2.1 การสรรหากรรมการบริษัท

เนื่องจากในปัจจุบัน คณะกรรมการบริษัทยังไม่มีกรรมการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการย่อย เพื่อทำหน้าที่ด้านการสรรหาโดยเฉพาะ ดังนั้น การคัดเลือกบุคคลที่จะเข้าดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการของบริษัท จึงดำเนินการโดยคณะกรรมการบริษัท โดย มิได้ผ่านขั้นตอนของคณะอนุกรรมการย่อยด้านการสรรหา อย่างไรก็ตามบริษัทมีนโยบายในการสรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และเอื้อประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยคณะกรรมการจะเป็นผู้พิจารณาคัดเลือกตามเกณฑ์คุณสมบัติของมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติมหาชนจำกัด พ.ศ. 2543 และจะเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการ โดยใช้เสียงข้างมากตามหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้

สิทธิของผู้ถือหุ้นในการแต่งตั้งคณะกรรมการ

ในการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัท ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการตามหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้

- 1 ผู้ถือหุ้นมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถือ
- 2 ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะต้องใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตาม (1) เลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
- 3 บุคคลซึ่งได้รับคะแนนสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่พึงจะมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่พึงจะมี หรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

ทั้งนี้ ข้อบังคับบริษัทได้กำหนดองค์ประกอบการแต่งตั้ง หรือถอดถอน หรือการพ้นจากตำแหน่งกรรมการบริษัท ดังนี้

1 คณะกรรมการของบริษัท ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นบุคคลธรรมดาจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย ทั้งนี้กรรมการบริษัทจะเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทหรือไม่ก็ได้

2 ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการ ตามหลักเกณฑ์ที่กล่าวไว้ข้างต้น

3 ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง กรรมการจะต้องออกจากตำแหน่งจำนวนหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการในขณะนั้น ถ้าจำนวนกรรมการไม่อาจแบ่งออกให้เป็นสามส่วนได้ ก็ให้ออกโดยให้มีจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม ทั้งนี้กรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งแล้วอาจได้รับเลือกเข้ารับตำแหน่งอีกก็ได้ โดยกรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรก และปีที่สองภายหลังจดทะเบียนบริษัทนั้น ให้จับสลากกัน ส่วนปีหลังๆ ต่อไปให้กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง

4 กรรมการคนใดจะลาออกจากตำแหน่ง จะต้องยื่นจดหมายลาออกต่อบริษัท การลาออกมีผลนับแต่วันที่จดหมายลาออกไปถึงบริษัท

5 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ส่วนของจำนวนผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

6 ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการเลือกบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด และกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการผู้นั้นจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน โดยบุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนเข้ามาแทน ทั้งนี้ มติของคณะกรรมการตามความในวรรคแรกจะต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่

8.2.2 การสรรหากรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการบริหาร โดยเลือกจากกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของบริษัทที่สามารถบริหารงานในเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานตามปกติธุรกิจและงานบริหารของบริษัท กำหนดนโยบาย แผนธุรกิจงบประมาณ โครงสร้างการบริหารงาน รวมถึงการตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทตามนโยบายที่กำหนด

8.2.3 การสรรหากรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ

ผู้ถือหุ้นจะเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 3 ท่าน เข้าร่วมในคณะกรรมการของบริษัท โดยมีคุณสมบัติตามที่กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงประกาศข้อบังคับและ/หรือระเบียบของตลาดหลักทรัพย์ฯ และสำนักคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยแต่ละท่านจะมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี ซึ่งมีหลักเกณฑ์และคุณสมบัติในการคัดเลือกดังต่อไปนี้

1 ถือหุ้นไม่เกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ทั้งนี้ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย

2 ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการเลือกตั้ง/แต่งตั้ง ทั้งนี้ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษา ของส่วนราชการ ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท

3 ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย

4 ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือ ผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการเลือกตั้ง/แต่งตั้ง

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามวรรคหนึ่ง รวมถึงการทำรายการทางการเงินที่กระทำเป็นประจำเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงินด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค่าประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นที่ตนเองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัทหรือคู่สัญญาามีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทหรือตั้งแต่ยี่สิบด้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าว ให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกัน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วย หลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

5 ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วน ของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการเลือกตั้ง/แต่งตั้ง

6 ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือ ผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการเลือกตั้ง/แต่งตั้ง

7 ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่

8 ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัย กับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย

9 ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นทางการเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัท

10 ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทให้เป็นกรรมการตรวจสอบ

11 กรรมการตรวจสอบต้องเป็นกรรมการอิสระ และต้องไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง และไม่เป็นกรรมการของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกันเฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน

12 มีหน้าที่ในลักษณะเดียวกับที่กำหนดไว้ในประกาศหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยว่าด้วยคุณสมบัติและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

13 มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในฐานะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ ต้องมีกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยหนึ่งคนที่มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้

8.3 คำตอบแทน

8.3.1 คำตอบแทนกรรมการที่เป็นตัวเงิน (ก่อนหักภาษี)

เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2555 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2555 ได้มีมติกำหนดคำตอบแทนกรรมการ โดยได้จัดสรรคำตอบแทนกรรมการคณะต่างๆ ตามวงเงินที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2555 เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2555

คำตอบแทนกรรมการ	คำตอบแทนต่อเดือน (บาท)	
	ปี 2554	ปี 2555
ประธานกรรมการ	40,000	40,000
รองประธานกรรมการ	20,000	20,000
กรรมการอิสระ	30,000	30,000
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	30,000	30,000
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	10,000	10,000
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	10,000	10,000
กรรมการตรวจสอบ	5,000	5,000
ประธานคณะกรรมการบริหาร	10,000	10,000
กรรมการบริหาร	5,000	5,000
ประธานคณะกรรมการกำหนดคำตอบแทน	ค่าเบี้ยประชุมครั้งละ 5,000	ค่าเบี้ยประชุมครั้งละ 5,000
กรรมการกำหนดคำตอบแทน	ค่าเบี้ยประชุมครั้งละ 5,000	ค่าเบี้ยประชุมครั้งละ 5,000
ค่าบำเหน็จของกรรมการ	มี	มี

หมายเหตุ เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2555 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 4/2555 ได้มีมติอนุมัติจ่ายค่าบำเหน็จให้แก่กรรมการตรวจสอบ 3 ท่านๆ ละ 100,000 บาท

คำตอบแทนผู้บริหาร	ปี 2555
จำนวนผู้บริหาร (ราย)	5
คำตอบแทนรวมของผู้บริหาร	10,236,372
รูปแบบคำตอบแทน	เงินเดือนและโบนัส

8.3.2 คำตอบแทนอื่นสำหรับผู้บริหาร (ถ้ามี)

บริษัทได้มีการสมทบเงินเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่ผู้บริหารในปี 2555 เท่ากับ 758,587.08 บาท

8.4 การกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดหลักการการกำกับดูแลกิจการเพื่อใช้เป็นแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ครอบคลุมหลักการทั้ง 5 หมวด ตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น (The Rights of Shareholders)

บริษัทตระหนักและให้ความสำคัญในสิทธิพื้นฐานต่างๆ ของผู้ถือหุ้นทั้งในฐานะของนักลงทุนในหลักทรัพย์และในฐานะเจ้าของบริษัท เช่น สิทธิในการซื้อ ขายหรือโอน หลักทรัพย์ที่ตนถืออยู่ สิทธิในการที่จะได้รับส่วนแบ่งผลกำไรจากบริษัท สิทธิในการได้รับข้อมูลของบริษัทอย่างเพียงพอ สิทธิต่างๆ ในการประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการแสดงความคิดเห็น สิทธิในการร่วมตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัท เช่น การจัดสรรเงินปันผล การแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ การแต่งตั้งผู้สอบบัญชี การอนุมัติธุรกรรมที่สำคัญและมีผลกระทบต่อทิศทางการดำเนินธุรกิจของบริษัท การแก้ไขหนังสือบริคณห์สนธิหรือข้อบังคับของบริษัท เป็นต้น

นอกเหนือจากสิทธิพื้นฐานต่างๆ ข้างต้นแล้ว บริษัทยังได้ดำเนินการในเรื่องต่างๆ ที่เป็นการส่งเสริมและอำนวยความสะดวกในการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น ดังนี้

1 บริษัทจะจัดให้มีการประชุมใหญ่สามัญประจำปี โดยจะจัดภายใน 4 เดือนนับจากวันสิ้นสุดรอบบัญชี สำหรับการประชุมผู้ถือหุ้นคราวอื่น จะเป็นการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ซึ่งคณะกรรมการจะเรียกประชุมตามที่เห็นสมควร ในการจัดประชุมดังกล่าวบริษัทจะจัดส่งหนังสือนัดประชุมพร้อมทั้งข้อมูลประกอบการประชุมตามวาระต่างๆ ให้ผู้ถือหุ้นรับทราบล่วงหน้าก่อนวันประชุม 7 วันหรือ 14 วัน แล้วแต่เรื่องที่จะพิจารณา และลงประกาศหนังสือพิมพ์แจ้งวันนัดประชุมล่วงหน้าเป็นเวลา 3 วันติดต่อกันก่อนที่จะถึงวันประชุม โดยในแต่ละวาระการประชุมจะมีข้อเท็จจริงและเหตุผลรวมทั้งความเห็นของคณะกรรมการประกอบ

2 ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระหรือบุคคลใดๆ เข้าร่วมประชุมแทนตนได้ โดยใช้หนังสือมอบฉันทะแบบหนึ่งแบบใดที่บริษัทได้จัดส่งไปพร้อมกับหนังสือนัดประชุมหรือ Download ได้จาก Website ของบริษัท

3 ในการประชุม บริษัทจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถซักถาม หรือแสดงความคิดเห็นต่อที่ประชุมในประเด็นต่างๆ อย่างเท่าเทียมกัน ทั้งนี้ ในการประชุมผู้ถือหุ้นจะมีกรรมการและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมเพื่อตอบคำถามในที่ประชุม รวมทั้งจะมีการบันทึกประเด็นซักถามและข้อคิดเห็นที่สำคัญไว้ในรายงานการประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้

4 ภายหลังจากการประชุมแล้วเสร็จ บริษัทจะจัดทำรายงานการประชุมที่แสดงข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้

หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน (The Equitable Treatment of Shareholders)

บริษัทมีนโยบายที่จะการสร้างความเท่าเทียมกันให้เกิดขึ้นกับผู้ถือหุ้นทุกรายทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นส่วนน้อย นักลงทุนสถาบัน หรือผู้ถือหุ้นต่างชาติ โดยเฉพาะกับผู้ถือหุ้นส่วนน้อย บริษัทกำหนดให้กรรมการอิสระเป็นผู้มีหน้าที่ดูแลผู้ถือหุ้นส่วนน้อย

การดำเนินการประชุมเป็นไปตามข้อบังคับบริษัทตามลำดับวาระการประชุม มีการเสนอรายละเอียดในแต่ละวาระครบถ้วน มีการแสดงข้อมูลประกอบการพิจารณาอย่างชัดเจน รวมทั้งจะไม่เพิ่มวาระการประชุมที่ไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะวาระที่มีความสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนการตัดสินใจ ทั้งนี้ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถขอรับบัตรเชิญกรรมการอิสระหรือบุคคลใดๆ เข้าร่วมประชุมแทนตนได้ โดยใช้หนังสือมอบอำนาจแบบหนึ่งแบบใดที่บริษัทได้จัดส่งไปพร้อมกับหนังสือนัดประชุมหรือ Download ได้จาก Website ของบริษัท

การลงคะแนนเสียงเป็นไปอย่างโปร่งใสตามลำดับวาระที่กำหนด ในการประชุม ผู้ถือหุ้นมีโอกาสใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนน เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย หรืองดออกเสียงอย่างเปิดเผยในวาระที่สำคัญ เช่น การทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน การทำรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ เป็นต้น ในวาระการเลือกตั้งกรรมการจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิในการแต่งตั้งกรรมการด้วยการลงมติเป็นรายคนด้วย

บริษัทจัดทำบันทึกข้อกำหนดด้านจริยธรรม ระบุถึงการรักษาความลับของบริษัทสำหรับพนักงานเพื่อป้องกันการเปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารอันเป็นความลับของบริษัทและบริษัทย่อย และมีบทลงโทษสำหรับผู้ที่น่าข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน หรือใช้ในทางที่ทำให้บริษัทได้รับความเสื่อมเสียหรือเสียหาย รวมทั้งต้องไม่ทำการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทโดยใช้ความลับ และ/หรือข้อมูลภายใน และ/หรือเข้าทำนิติกรรมอื่นใดโดยใช้ความลับ และ/หรือข้อมูลภายในของบริษัท อันก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม

บริษัทได้กำหนดมาตรการป้องกันการใช้อ้างอิงข้อมูลภายในโดยมิชอบ (Insider Trading) ของบุคคลที่เกี่ยวข้องซึ่งหมายถึงกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลภายใน (รวมทั้งคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว) โดยห้ามบุคคลที่เกี่ยวข้องทำการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทภายใน 1 เดือน ก่อนมีการเปิดเผยงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปีบริษัทได้ให้ข้อมูลแก่กรรมการ และผู้บริหารเกี่ยวกับหน้าที่ที่ผู้บริหารต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ในบริษัท และบทกำหนดโทษตาม พ.ร.บ.หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และในกรณีที่กรรมการ หรือผู้บริหารมีการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท ต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ในบริษัทของตนเอง คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วันทำการให้สำนักงาน ก.ล.ต. ทราบ เพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณะต่อไป

ทั้งนี้ บริษัทได้กำหนดโทษทางวินัยสำหรับผู้แสวงหาผลประโยชน์จากการนำข้อมูลภายในของบริษัทไปใช้ หรือนำไปเปิดเผยจนอาจทำให้บริษัทได้รับความเสียหาย โดยพิจารณาโทษตามควรแก่กรณี ได้แก่ การตักเตือนด้วยวาจา การตักเตือนเป็นหนังสือ การภาคทัณฑ์ตลอดจนการเลิกจ้างพนักงานด้วยเหตุไล่ออก ปลดออก หรือให้ออก แล้วแต่กรณีเป็น ต้น

หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย (The Role of Stakeholders)

บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน ได้แก่ พนักงาน และผู้บริหารของบริษัท หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก เช่น เจ้าหนี้ ลูกค้า เป็นต้น โดยบริษัทตระหนักดีว่าการสนับสนุนและข้อคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มจะเป็นประโยชน์ในการดำเนินงานและการพัฒนาธุรกิจของบริษัท ดังนั้น บริษัทจะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สิทธิของผู้มีส่วนได้เสียดังกล่าวได้รับการดูแลเป็นอย่างดี นอกจากนี้บริษัทยังส่งเสริมให้มีความร่วมมือระหว่างบริษัทและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม เพื่อสร้างความมั่นคงให้แก่บริษัทตามแนวทางดังต่อไปนี้

- ผู้ถือหุ้น : บริษัทมุ่งมั่นเป็นตัวแทนที่ดีของผู้ถือหุ้นในการดำเนินธุรกิจ เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงการเจริญเติบโตของมูลค่าบริษัทในระยะยาวรวมทั้งการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสและเชื่อถือได้
- พนักงาน : บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของพนักงานบริษัท ซึ่งเป็นทรัพยากรที่มีค่าของ บริษัท บริษัทจึงมุ่งให้การสนับสนุนในการพัฒนาศักยภาพของทรัพยากรบุคคล เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัท อีกทั้งยังส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดี มีการทำงานเป็นทีม และเสริมสร้างบรรยากาศและความรู้สึกปลอดภัยในการทำงาน
- คู่แข่ง : บริษัทปฏิบัติต่อคู่แข่งตามกรอบกติกาการแข่งขันที่เป็นธรรม โดยรักษาบรรทัดฐานของข้อพึงปฏิบัติในการแข่งขัน
- ลูกค้า : บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะตอบสนอง และให้บริการที่ดี เพื่อสร้างความพึงพอใจและความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า
- คู่ค้าและเจ้าหนี้ : บริษัทมีนโยบายที่จะปฏิบัติต่อคู่ค้าและเจ้าหนี้อย่างเป็นธรรม เป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้า และ/หรือข้อตกลงในสัญญาที่ทำร่วมกัน เพื่อก่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดีทางธุรกิจ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทุกฝ่าย
- ชุมชนและสังคม : บริษัทได้เข้าร่วมโครงการและให้การสนับสนุนกิจกรรมอันเป็นประโยชน์ต่อสังคม เช่น บริจาคเงินและสิ่งของให้กับมูลนิธิและองค์กรต่างๆ
- สิ่งแวดล้อม : บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของมลภาวะและสิ่งแวดล้อมที่อาจกระทบต่อชุมชน อย่างไรก็ตามประเภทธุรกิจของบริษัท ไม่ทำให้เกิดผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมแต่อย่างใด

ทั้งนี้ บริษัทจะปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สิทธิของผู้มีส่วนได้เสียเหล่านี้ได้รับการดูแลอย่างดี

หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส (Disclosure and Transparency)

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน และโปร่งใส ทั้งรายงานข้อมูลทางการเงินและข้อมูลทั่วไป ตามหลักเกณฑ์ของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนข้อมูลอื่นที่สำคัญที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัท ซึ่งล้วนมีผลต่อกระบวนการตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท โดยบริษัทได้เผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศของบริษัทต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และสาธารณชนผ่านช่องทางและสื่อการเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และทำการเปิดเผยใน website ของบริษัท

ในส่วนของงานด้านผู้ลงทุนสัมพันธ์นั้น บริษัทมีคณะทำงานนักลงทุนสัมพันธ์ ทำหน้าที่ติดต่อสื่อสารกับ ผู้ลงทุน สถาบัน ผู้ถือหุ้น รวมทั้งนักวิเคราะห์ และภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ส่วนการรายงานสารสนเทศต่างๆ ของบริษัท ส่วนงานธุรการเลขานุการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบ

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย และสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอในงบการเงิน ซึ่งในการนี้คณะกรรมการตรวจสอบจะเป็นผู้สอบทานคุณภาพของรายงานทางการเงิน และระบบควบคุมภายใน รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะนำเสนอความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบต่อคณะกรรมการบริษัท และที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามลำดับ

หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ (Responsibilities of the Board of Directors)

1 โครงสร้างคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยบุคคลซึ่งมีความรู้ความสามารถ โดยเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายและภาพรวมขององค์กร ตลอดจนมีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแล ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้อย่างเป็นอิสระ

โครงสร้างคณะกรรมการของบริษัทประกอบด้วยกรรมการอิสระเท่ากับ 3 ท่านจากกรรมการทั้งหมด 7 ท่าน ซึ่งจะทำให้เกิดการถ่วงดุลในการออกเสียงในการพิจารณาเรื่องต่างๆ และมีคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน ทำหน้าที่สอบทานการบริหารงานบริษัทด้วย

ตามข้อบังคับของบริษัทกำหนดไว้ว่าในการประชุมสามัญประจำปี กรรมการต้องออกจากตำแหน่งหนึ่งในสาม ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงกับส่วนหนึ่งในสาม กรรมการที่จะต้องออกจาก

ตำแหน่งในปีแรกและปีที่สองภายหลังจากจดทะเบียนบริษัทนั้น ให้ใช้วิธีจับสลากกันว่าผู้ใดจะออก ส่วนปีหลังๆ ต่อไปให้กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง อย่างไรก็ตาม กรรมการที่ออกตามวาระนั้นอาจได้รับเลือกเข้ามาดำรงตำแหน่งใหม่ก็ได้ การดำรงตำแหน่งติดต่อกันได้นานที่สุดของกรรมการและกรรมการชุดย่อยต่างๆ บริษัทจะพิจารณาจากคุณสมบัติและความเหมาะสมของกรรมการแต่ละท่านในการดำรงตำแหน่งต่อไป

คณะกรรมการเห็นชอบให้นำเรื่องจำนวนบริษัทที่กรรมการแต่ละคนดำรงตำแหน่งอยู่ มาเป็นส่วนประกอบสำคัญในการพิจารณาเลือกตั้งกรรมการ ซึ่งบริษัทได้เปิดเผยรายละเอียดข้อมูลการดำรงตำแหน่งของกรรมการแต่ละคนในบริษัทอื่น โดยปัจจุบันมีกรรมการจำนวน 2 ท่านที่ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทจดทะเบียนมากกว่า 1 บริษัท อย่างไรก็ตามการดำรงตำแหน่งกรรมการดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่กรรมการแต่อย่างใด เนื่องจากกรรมการได้อุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ให้แก่บริษัทอย่างเต็มที่ โดยเข้าร่วมประชุมและได้แสดงข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์แก่บริษัทอย่างสม่ำเสมอ

2 คณะกรรมการชุดย่อย

บริษัทมีคณะกรรมการชุดย่อยอีก 3 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหาร และ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน เพื่อช่วยในการกำกับดูแลกิจการของบริษัท โดยมีกำหนดขอบเขตอำนาจ และหน้าที่ของคณะกรรมการไว้อย่างชัดเจน

3 บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ ทักษะและความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย และมีภาวะผู้นำ ซึ่งเป็นที่ยอมรับ โดยคณะกรรมการบริษัทจะมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ นโยบาย แนวทางในการประกอบธุรกิจ และกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อประโยชน์ในการติดตามและกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทอย่างใกล้ชิด คณะกรรมการบริษัทจึงได้จัดตั้งคณะกรรมการชุดต่างๆ เพื่อติดตามและดูแลการดำเนินงานของบริษัท

จรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทมีหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณของคณะกรรมการ ฝ่ายบริหาร และพนักงาน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งการปฏิบัติต่อบริษัท และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม รวมทั้งมีการติดตามการปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าว บริษัทได้มีการประกาศและแจ้งให้พนักงานทุกคนรับทราบเพื่อปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด รวมถึงมีการกำหนดบทลงโทษทางวินัยไว้ด้วย

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์บนหลักการที่ว่า การตัดสินใจใดๆ ในการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจจะต้องทำเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทเท่านั้น และควรหลีกเลี่ยงการกระทำที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกำหนดให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือเกี่ยวข้องกับรายการที่พิจารณาต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงความสัมพันธ์ หรือการเกี่ยวโยงของตนในรายการดังกล่าว และต้องไม่เข้าร่วมการพิจารณาตัดสิน รวมถึงไม่มีอำนาจอนุมัติในธุรกรรมนั้นๆ และในการอนุมัติใดๆ สำหรับกรณีดังกล่าวต้องยึดถือหลักการไม่ให้มีการกำหนดเงื่อนไขหรือข้อกำหนดพิเศษผิดไปจากปกติ รวมทั้งได้กำหนดให้ฝ่ายตรวจสอบภายใน และคณะกรรมการตรวจสอบ เป็นผู้ดูแลและจัดการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ดังกล่าว ซึ่งที่ผ่านมายังไม่เคยมีปัญหาดังกล่าวเกิดขึ้น

คณะกรรมการตรวจสอบจะนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องกัน และรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ซึ่งได้มีการพิจารณาความเหมาะสมอย่างรอบคอบ และได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมทั้งจะได้มีการเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีและแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ด้วย

คณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัท ซึ่งหมายรวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของบริษัทจะต้องแจ้งให้บริษัททราบ และรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วันทำการนับจากวันที่ซื้อ ขาย โอนหรือรับโอน รวมทั้งห้ามมิให้กรรมการผู้บริหารหรือหน่วยงานที่ได้รับทราบข้อมูลภายในเปิดเผยข้อมูลภายในแก่บุคคลภายนอกหรือบุคคลที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้องและซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วง 1 เดือนก่อนที่งบการเงินจะเผยแพร่ ทั้งนี้เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้นำข้อมูลภายในไปใช้ในทางมิชอบ

ระบบการควบคุมภายใน

บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อระบบควบคุมภายในทั้งในระดับบริหาร และระดับปฏิบัติงานเพื่อให้มีประสิทธิภาพ จึงได้กำหนดภาระหน้าที่ อำนาจการดำเนินการของผู้ปฏิบัติงาน ผู้บริหารให้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน มีการควบคุมดูแลการใช้ทรัพย์สินของบริษัทให้เกิดประโยชน์ และมีการแบ่งแยกหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ผู้ติดตามควบคุม และประเมินผลออกจากกัน โดยบริษัทได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่ในการสอบทานระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

การบริหารความเสี่ยง

บริษัทได้มีการทำการประเมินความเสี่ยงของระบบควบคุมภายในที่มีอยู่เป็นประจำทุกปี เพื่อพิจารณาหาแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้ผลการดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

รายงานของคณะกรรมการ

คณะกรรมการตรวจสอบจะทำหน้าที่สอบทานรายงานทางการเงิน โดยในทุกไตรมาสฝ่ายบัญชีจะนำเสนอรายงานทางการเงินต่อคณะกรรมการบริษัท ซึ่งฝ่ายบัญชีจะจัดประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยคณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย รวมทั้งสารสนเทศทางการเงิน (รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน) ที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชี รับรองและตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของบริษัท การเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ ทั้งข้อมูลทางการเงินและไม่ใช่การเงิน ดำเนินการบนพื้นฐานของข้อเท็จจริงอย่างครบถ้วน และสม่ำเสมอ

4 การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการมีการกำหนดการประชุมโดยปกติเป็นประจำทุก 3 เดือน และอาจมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น โดยมีการกำหนดวาระที่ชัดเจน นำส่งเอกสารก่อนการประชุมล่วงหน้าเพื่อให้คณะกรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนการประชุม เว้นแต่กรณีมีเหตุจำเป็นรีบด่วน และมีการบันทึกรายงานการประชุมและจัดเก็บรวบรวมเอกสารรายงานที่รับรองแล้ว เพื่อใช้ในการอ้างอิง และสามารถตรวจสอบได้ ในการประชุม ประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการเป็นผู้ร่วมกันกำหนดวาระการประชุมและพิจารณาเรื่องเข้าวาระการประชุมคณะกรรมการบริษัท โดยเปิดโอกาสให้กรรมการแต่ละคนสามารถเสนอเรื่องต่างๆ เพื่อเข้ารับการพิจารณาเป็นวาระการประชุมได้

ในการพิจารณาเรื่องต่างๆ ประธานกรรมการซึ่งทำหน้าที่ประธานในที่ประชุม จะเปิดโอกาสให้กรรมการแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ โดยในบางวาระอาจมีผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุมด้วย เพื่อให้สารสนเทศรายละเอียดข้อมูลที่เป็นประโยชน์เพิ่มเติมในฐานะผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งจะได้รับทราบนโยบายโดยตรง เพื่อให้สามารถนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ในการลงมติในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทให้ถือมติของเสียงข้างมาก โดยให้กรรมการคนหนึ่งมีเสียงหนึ่งเสียง โดยกรรมการที่มีส่วนได้เสียจะไม่เข้าร่วมประชุมและ/หรือไม่ใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น ถ้าคะแนนเสียงเท่ากันประธานในที่ประชุมจะออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการจะเป็นเลขานุการคณะกรรมการ และเป็นผู้บันทึกรายงานการประชุม และนำเสนอให้ประธานในที่ประชุมพิจารณาลงลายมือชื่อรับรองความถูกต้อง โดยจะเสนอให้ที่ประชุมรับรองในวาระแรกของการประชุมครั้งถัดไป

การจัดเก็บเอกสารการประชุม บริษัทได้ดำเนินการให้มีการจัดเก็บตามที่กฎหมายกำหนด โดยส่วนงานธุรการเลขานุการบริษัท

8.5 การกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน

คณะกรรมการบริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญของการป้องกันการนำข้อมูลภายในของบริษัทไปใช้ เพื่อประโยชน์ส่วนตนเป็นอย่างยิ่ง จึงมีนโยบายให้มีการเก็บรักษาข้อมูลซึ่งยังมีได้เปิดเผยต่อประชาชนไว้เป็นความลับ โดยกำหนดให้รับรู้เฉพาะผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเท่านั้น

ทั้งนี้บริษัทได้แจ้งให้กรรมการและผู้บริหารตามข้อ 8.1.5 รับทราบถึงภาระหน้าที่ในการรายงานการถือหลักทรัพย์ในบริษัทของตน รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ตลอดจนรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ตามมาตรา 59 และบทลงโทษตามมาตรา 275 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 แล้ว

อีกทั้งบริษัทได้แจ้งข้อห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร ตามข้อ 8.1.5 รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ใช้ข้อมูลภายในของบริษัท ซึ่งยังมีได้เปิดเผยต่อสาธารณชนโดยเฉพาะข้อมูลทางการเงิน ในการหาประโยชน์ส่วนตน รวมถึงในการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทด้วย นอกจากนี้ บริษัทยังห้ามผู้บริหารและพนักงานที่รับทราบข้อมูลภายในเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทในการเข้าซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วงระยะเวลา 1 เดือนก่อนวันที่ 15 พฤษภาคม วันที่ 15 สิงหาคม วันที่ 15 พฤศจิกายน และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ของทุกปี ซึ่งวันดังกล่าวเป็นวันที่บริษัทต้องเปิดเผยงบการเงินให้แก่สาธารณชนทราบ

ทั้งนี้ กรรมการ ผู้บริหารรวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะที่ทำการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัท จะต้องรายงานต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ภายใน 3 วันนับแต่วันที่เกิดรายการขึ้น พร้อมทั้งส่งสำเนารายงานนี้ให้กับส่วนงานเลขานุการบริษัท เพื่อเก็บเป็นหลักฐานทุกครั้งที่ทำการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ดังกล่าว

ทั้งนี้ สำหรับผู้บริหารทุกคนและพนักงานของบริษัท บริษัทได้ออกประกาศลงวันที่ 1 ธันวาคม 2547 และวันที่ 4 มกราคม 2549 เพื่อแจ้งข้อห้ามมิให้ผู้บริหารและพนักงานคนใดนำข้อมูลภายในของบริษัทไม่ว่าจะเป็นเรื่องใดๆ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ตลอดจนแจ้งให้ผู้บริหารและพนักงานทราบถึงบทลงโทษตามกฎหมายในเรื่องการนำข้อมูลภายในของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน

8.6 บุคลากร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทและบริษัทย่อยมีพนักงานทั้งสิ้น 160 คน ตามลำดับ

หน่วยงาน	ณ 31 ธันวาคม 2555 (คน)
ฝ่ายบริหาร	0
สำนักกรรมการผู้จัดการ และสำนักตรวจสอบภายใน	7
ส่วนงานทรัพยากรบุคคล	1
ส่วนงานพัฒนาธุรกิจ	3
ส่วนงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	5
ฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์	5
ฝ่ายบัญชีและการเงิน	12
ฝ่ายบริหารสำนักงาน	22
หน่วยธุรกิจโทรศัพท์สาธารณะ	15
หน่วยธุรกิจโครงการ	
ฝ่ายขาย	28
ฝ่ายบริหารและสนับสนุนโครงการ	52
ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค	10
รวม	160

ค่าตอบแทนรวมของบุคลากรของบริษัทและบริษัทย่อย (รวมผู้บริหารของบริษัท)

รูปแบบของค่าตอบแทน ปี 2555	(ล้านบาท)
เงินเดือนและโบนัส	88.37
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	4.424

นโยบายการอบรมและพัฒนาพนักงาน

ธุรกิจการสื่อสารโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นธุรกิจที่ต้องอาศัยบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญ และทักษะเฉพาะด้านในการให้คำปรึกษา วางแผนโครงการ บริหารและควบคุมโครงการให้ประสบผลสำเร็จ ดังนั้น บริษัทและบริษัทย่อยมีนโยบายในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างต่อเนื่องและฝึกอบรมบุคลากรในแต่ละระดับงาน นับตั้งแต่วันรับพนักงานเข้าทำงาน บริษัทจัดให้มีการปฐมนิเทศพนักงานใหม่เพื่อให้เข้าใจถึงภาพรวม โครงสร้างองค์กร ลักษณะการประกอบธุรกิจ และระบบงานที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งยังจัดให้มีการอบรมเพื่อความเข้าใจถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานในส่วนงานที่รับผิดชอบ และงานสัมพันธ์ภายในเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและทักษะในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงานอย่างสม่ำเสมอ และมีนโยบายในการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะและความรู้ที่จะสามารถทำงานทดแทนกันได้กรณีจำเป็น

ข้อพิพาทด้านแรงงานในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา

- ไม่มี -

9.0 การควบคุมภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้จัดประชุมครั้งที่ 12/2555 วันที่ 20 ธันวาคม 2555 โดยพิจารณาการประเมินความเสี่ยงพอระบบการควบคุมภายในของบริษัท บริษัทย่อย และได้ให้ความเห็นเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายใน ต่อคณะกรรมการบริษัทสรุปได้ว่า

คณะกรรมการ และผู้บริหารของบริษัท และบริษัทย่อยได้ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท มีการดูแลรักษาทรัพย์สิน การใช้ทรัพยากร การลดความผิดพลาด และการป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัท มีการจัดการด้านการเงิน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน โดยส่งเสริมและผลักดันให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการบริหารงาน และเพื่อให้มั่นใจได้อย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัทสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ และสร้างมูลค่าเพิ่มสูงสุดได้ในระยะยาว

คณะกรรมการบริษัท มีความเห็นต่อระบบการควบคุมภายในเช่นเดียวกับคณะกรรมการตรวจสอบ โดยให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายใน แบ่งออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

1. ด้านองค์กรและสภาพแวดล้อม

บริษัทมีการกำหนดเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจน วัตถุประสงค์ โดยมีการกำหนดวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ การวางแผนงบประมาณ และมีนโยบาย ระเบียบวิธีปฏิบัติงานในธุรกรรมทางด้านการเงิน การขาย การจัดซื้อ และการบริหารโครงการอย่างชัดเจน เพื่อให้การดำเนินงานมีความสอดคล้อง และบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ บริษัทได้มีการปรับโครงสร้างองค์กรให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาระบบการบริหารงานของบริษัท และรองรับการเติบโตของบริษัทในระยะยาว โดยมีการกำหนดสายงานบังคับบัญชาให้มีความชัดเจน เหมาะสม และมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของพนักงานอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้พนักงานทุกคนรับทราบและตระหนักถึงอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของตน สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมและเต็มความสามารถ และในปี 2555 สำนักตรวจสอบภายในได้สอบทานการปฏิบัติงานที่เป็นไปตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับของบริษัท ตามแผนการตรวจสอบประจำปี 2555 ผลการสอบทานในภาพรวมมีการควบคุมภายในที่เพียงพอ

2. ด้านการบริหารความเสี่ยง

ฝ่ายบริหารของบริษัท ได้มีการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง และมีคณะทำงานบริหารความเสี่ยง (Risk Management Working Group) ทำหน้าที่วางแผนและกำหนดมาตรการบริหารความเสี่ยง มีการประเมินปัจจัยความเสี่ยงทั้งภายในและภายนอก รวมทั้งวิเคราะห์โอกาสและผลกระทบที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจและเป้าหมายของบริษัท โดยมีมาตรการในการลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ มีการติดตามผลการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ และคณะทำงานบริหารความเสี่ยง ได้รายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท

3. ด้านการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร

คณะกรรมการบริษัท และบริษัทย่อยมีการกำหนดขอบเขต อำนาจ หน้าที่ รวมถึงอำนาจในการอนุมัติของฝ่ายบริหารในแต่ละระดับอย่างชัดเจน และเป็นลายลักษณ์อักษร โดยจัดให้มีการแบ่งแยกหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลและตรวจสอบระหว่างกัน นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัท และบริษัทย่อยได้มีการกำหนดแนวทางและนโยบายการทำธุรกรรมกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร และบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวอย่างชัดเจน เพื่อป้องกันการเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ซึ่งแนวทางดังกล่าวเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

4. ด้านระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล

บริษัทให้ความสำคัญต่อระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล เพื่อให้ข้อมูลที่จะสื่อสารออกไปเป็นข้อมูลที่มีคุณภาพ และเพียงพอต่อการตัดสินใจให้กับคณะกรรมการ ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้น และผู้ที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาเรื่องต่าง ๆ นอกจากนี้ บริษัทมีการสื่อสารข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน นโยบายและระเบียบปฏิบัติต่างๆของบริษัทให้พนักงานได้รับทราบ เพื่อสนับสนุนให้การปฏิบัติงานและการดำเนินกิจกรรมต่างๆขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทได้ใช้นโยบายบัญชีตามมาตรฐานการบัญชีและหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และเหมาะสมกับธุรกิจ มีการจัดเก็บเอกสารประกอบการบันทึกบัญชีอย่างเหมาะสม และสามารถตรวจสอบได้ในกรณีที่ต้องการ มีการจัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมเอกสารประกอบการประชุม และการบันทึกรายงานการประชุมคณะกรรมการที่ข้อบังคับและกฎหมายกำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

5. ด้านระบบการติดตาม

คณะกรรมการและฝ่ายบริหารให้ความสำคัญต่อการติดตามการปฏิบัติงานของบริษัท ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยจัดให้มีการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงกับเป้าหมาย รวมถึงหาสาเหตุของส่วนต่าง หรือข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น เพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาเป้าหมาย และแผนปฏิบัติงานของบริษัท และบริษัทย่อยต่อไป โดยสำนักตรวจสอบภายในทำหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระบบการควบคุมภายในที่วางไว้ของบริษัท และบริษัทย่อยอย่างสม่ำเสมอ และรายงานผลการตรวจสอบ โดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาสั่งการแก้ไขข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นและรายงานผลการแก้ไขภายในระยะเวลาอันควร ซึ่งในระยะเวลาที่ผ่านมา ผลการตรวจสอบภายในไม่พบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ นอกจากนี้ บริษัทยังมีนโยบายให้ฝ่ายบริหารรายงานต่อคณะกรรมการบริษัททันทีที่เกิดเหตุการณ์ทุจริตหรือฝ่าฝืนกฎหมาย อันอาจกระทบต่อชื่อเสียงของบริษัท

10.0 รายการระหว่างกัน

บริษัทมีรายการระหว่างกันตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งในปี 2555 รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขและเกณฑ์ตามสัญญาระหว่างบริษัท บริษัทย่อย และบริษัทร่วม เหล่านี้ตามปกติธุรกิจ (ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินปี 2555 ข้อ 7) และบริษัทได้ดำเนินการตามขั้นตอน เพื่อความสมเหตุสมผลของรายการดังกล่าว และเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทแล้ว ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้ทำการสอบทานราคา หรืออัตราของรายการดังกล่าวกับเจ้าหน้าที่ของบริษัทและผู้ตรวจสอบภายในว่าเป็นราคาที่สมเหตุสมผล และมีการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินถูกต้องแล้ว บริษัทมีขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน โดยดำเนินการเช่นเดียวกับการจัดซื้อจัดจ้างโดยทั่วไปของบริษัท และผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นไม่มีส่วนได้เสียในรายการระหว่างกัน และไม่มีส่วนในการอนุมัติในเรื่องดังกล่าว โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

10.1 ในปี 2555 บริษัทและบริษัทย่อย มีรายการขายสินค้า บริการและให้บริการอื่นๆ ให้แก่บุคคลที่เกี่ยวข้องกันดังนี้

บุคคลที่เกี่ยวข้อง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการระหว่างกัน	จำนวนเงิน (ล้านบาท) ณ 31 ธันวาคม 2555
1. กลุ่มจัดมิน ได้แก่ 1) บจก.อควิเมนต์ 2) บมจ.ทริปเปิลที บรอดแบนด์ 3) บจก. จัสเทล เนทเวิร์ค	1) จัดมินอินเทอร์เน็ตเนชั่นแนลเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ จัดมิน เทเลคอม ร้อยละ 32.799 2) มีกรรมกร่วมกันกับ จัดมิน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล ได้แก่ 1. นายปลื้มใจ สีนอการ	- บริษัท ให้ อควิเมนต์ เช่า เครื่องโทรศัพท์สาธารณะและ บำรุงรักษาเครื่องมือวัด - บริษัท ให้บริการจ้างจัดทำโครงการ จัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วไปและบริการเพื่อสังคม (USO)ให้กับ ทริปเปิลที บรอดแบนด์ - บริษัท จ้างจัดทำให้บริการ โทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วไปและบริการเพื่อสังคม (USO) ให้กับ จัสเทล เนทเวิร์ค	0.72 10.81 1.30
2. บริษัทย่อย ได้แก่ 1) บจก. คลาวด์ คอมพิวติ้ง ซูลูชั่นส์	1) จัดมิน เทเลคอม เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของ คลาวด์ คอมพิวติ้ง ร้อยละ 97.87 2) มีกรรมกร่วมกับ JTS ได้แก่ 1. นายปลื้มใจ สีนอการ 2. นายเกรียงศักดิ์ เฉลิมศิริกุล 3. นางนงลักษณ์ พงษ์ศรีหดุลชัย 4. นางนิตย์ วิเศษพันธ์	- บริษัทย่อย ให้บริการ Infrastructure- as-a-Service ให้กับอควิเมนต์ - บริษัทย่อย ขายอุปกรณ์ และพัฒนา ระบบ Broadband Customer System (BCS) และให้บริการ Infrastructure- as-a-Service ให้กับทริปเปิลที บรอดแบนด์ - บริษัทย่อย ให้บริการบำรุงรักษาระบบ Radius และให้บริการ Infrastructure- as-a-Service ให้กับทริปเปิลทีอินเทอร์เน็ต	3.31 24.80 2.57

10.2 ในปี 2555 บริษัทและบริษัทย่อย มีรายการซื้อสินค้าและอุปกรณ์ รวมทั้งค่าเช่าและค่าบริการอื่นๆ จากบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ดังนี้

บุคคลที่เกี่ยวข้อง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการระหว่างกัน	จำนวนเงิน (ล้านบาท) ณ 31 ธันวาคม 2555
1. กลุ่มจัสมิน ได้แก่ 1) บจก.อควิเมนต์ 2) บจก.พีริเมียม แอสเซท 3) บมจ.ทริปเปิลที บรอดแบนด์ 4) บจก.ทริปเปิลที อินเทอร์เน็ต 5) บจก. จัสเทล เนทเวิร์ค	1) จัสมิน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนลเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ จัสมิน เทเลคอม ร้อยละ 32.799 2) มีกรรมการร่วมกับจัสมิน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล ได้แก่ 1.นายปลื้มใจ สีนอากร	- บริษัท ทำสัญญาเช่าและบริการพื้นที่กับจัสมิน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รวมทั้งค่าใช้จ่ายต่างๆ ได้แก่ค่าฝึกอบรม, ค่าบริการ, ค่าโฆษณา เป็นต้น - บริษัท ทำสัญญาเช่าห้องเก็บเอกสารชั้น G กับ พีริเมียม แอสเซท รวมทั้งค่าสาธารณูปโภคและสัญญารักษาความปลอดภัยและทำความสะอาด - บริษัท ใช้บริการปรึกษาและค่าใช้จ่ายในการนำเข้าสินค้าต่างประเทศและใช้บริการรับ-ส่งสัญญาณดาวเทียม IP-Star กับอควิเมนต์ - บริษัท ใช้บริการโทรศัพท์ (Voice) และ ทำสัญญาจ้างเหมาจัดทำระบบโทรศัพท์สาธารณะชุมชน และ ระบบโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตโรงเรียนสำหรับแผนงาน USO ปี 2553 ของ บมจ. กสท โทรคมนาคม กับ ทริปเปิลที บรอดแบนด์ - ทริปเปิลที อินเทอร์เน็ต ให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต	6.10 3.61 2.78 64.35 0.31
2. บริษัทย่อย ได้แก่ 1) บจก. คลาวด์ คอมพิวติ้ง ซูลูชันส์	1) จัสมิน เทเลคอม เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของ คลาวด์ คอมพิวติ้ง ร้อยละ 97.87 2) มีกรรมการร่วมกับ จัสมิน เทเลคอม ได้แก่ 1.นายปลื้มใจ สีนอากร 2.นายเกรียงศักดิ์ เฉลิมศิริสกุล 3.นางนงลักษณ์ พงษ์ศรีหตุลชัย 4. นางนิตย วิเสสพันธ์	- บริษัทย่อย ทำสัญญาเช่าและบริการพื้นที่ กับ จัสมิน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รวมทั้งค่าใช้จ่ายต่างๆ ได้แก่ ค่าฝึกอบรม, ค่าบริการ, ค่าโฆษณา เป็นต้น และสัญญาให้คำปรึกษา - พีริเมียม แอสเซท ให้บริการความปลอดภัยและทำความสะอาด รวมทั้งค่าสาธารณูปโภค และ ค่าใช้จ่ายอื่นๆ - ทริปเปิลที อินเทอร์เน็ต ให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต - จัสเทล เนทเวิร์ค ให้บริการอินเทอร์เน็ต	2.18 1.69 0.23 0.67

11.0 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

11.1 ความเห็นของผู้สอบบัญชี

ผู้สอบบัญชี

นายกฤษดา เลิศวนา

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 4958

บริษัท สำนักงาน เอ็นส์ แอนด์ ยัง จำกัด

สรุปรายงานการตรวจสอบของผู้สอบบัญชีสำหรับ ปี 2553 ถึง 2555

ผู้สอบบัญชีได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวม งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวม และ งบกระแสเงินสดรวมของบริษัทและบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 2554 และ 2553 รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่นๆ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทด้วยเช่นกัน ตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ผู้ตรวจสอบบัญชีได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบบัญชีมีความเชื่อว่า งบการเงินเปิดเผยข้อมูล วิธีการตรงตามข้อเท็จจริงซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งผู้สอบบัญชีได้แสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขในส่วนของการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานจำแนกตามส่วนงาน ไว้ดังนี้

บริษัทไม่สามารถเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงานจำแนกตามส่วนงานทางธุรกิจได้ เนื่องจากผู้บริหารเห็นว่าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวจะส่งผลกระทบต่อการบริหารและการประกอบกิจการของบริษัทและบริษัทย่อย ซึ่งการไม่เปิดเผยดังกล่าวเป็นการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 14 เรื่อง การเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน ดังนั้นผู้สอบบัญชีจึงไม่อาจแสดงความเห็นในเรื่องดังกล่าวได้ อย่างไรก็ตาม ผู้สอบบัญชีได้แสดงความเห็นว่า งบการเงินแสดงฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 บริษัทและบริษัทย่อยมียอดหนี้ค้างชำระจากบริษัทที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่ง เป็นจำนวนเงินประมาณ 703 ล้านบาท โดยบริษัทดังกล่าวได้ยื่นคำร้องขอฟื้นฟูกิจการต่อศาลล้มละลายกลางในปี 2552 โดยในวันที่ 28 ธันวาคม 2553 ศาลล้มละลายกลางได้มีคำสั่งเห็นชอบแผนฟื้นฟูกิจการของบริษัทดังกล่าว ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 บริษัทและบริษัทย่อยอยู่ในระหว่างการยื่นอุทธรณ์คำสั่งเห็นชอบแผนฟื้นฟูกิจการดังกล่าวต่อศาลฎีกา

แผนฟื้นฟูกิจการฉบับดังกล่าวมียอดหนี้ตามคำขอรับชำระหนี้ของบริษัทและบริษัทย่อย ณ วันที่ 29 ตุลาคม 2552 ที่ผู้ทำแผนนำมาพิจารณาปรับโครงสร้างหนี้เป็นจำนวน 544 ล้านบาท (เงินต้นจำนวน 514 ล้านบาท และ ดอกเบี้ยค้างชำระจำนวน 30 ล้านบาท) ซึ่งยอดหนี้จำนวนดังกล่าวนี้ได้รับยอดหนี้จำนวน 314 ล้านบาท (เงินต้นจำนวน 299 ล้านบาท และดอกเบี้ยค้างชำระจำนวน 15 ล้านบาท) ที่บริษัทย่อยได้โอนสิทธิการรับเงินให้กับธนาคารในประเทศแห่งหนึ่ง เพื่อค้ำประกันเงินกู้ยืมระยะสั้นที่ได้รับจากธนาคารดังกล่าว และธนาคารดังกล่าวได้ยื่นขอรับชำระหนี้ตามแผนฟื้นฟูกิจการกับบริษัทดังกล่าวแล้ว โดยยอดหนี้ดังกล่าวนี้ได้ถูกจัดกลุ่มอยู่ในเจ้าหนี้กลุ่มเดียวกันกับบริษัทย่อยในแผนฟื้นฟูกิจการฉบับนี้

ตามแผนฟื้นฟูกิจการฉบับนี้บริษัทและบริษัทย่อยจะได้รับชำระเงินต้นเป็นเงินสดในอัตราร้อยละ 25 และ เงินต้นอีกร้อยละ 75 และดอกเบี้ยคงค้างทั้งหมดจะได้รับชำระเป็นหุ้นสามัญของบริษัทดังกล่าว บริษัทและบริษัทย่อยได้บันทึกผลขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้ในงบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 เป็นจำนวน 224 ล้านบาท (เฉพาะของบริษัท 100 ล้านบาท) โดยใช้แผนปรับโครงสร้างหนี้ดังกล่าวนี้ และใช้มูลค่ายุติธรรมของหุ้นสามัญของบริษัทดังกล่าว ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2553 เป็นเกณฑ์ในการบันทึกรายการซึ่งคำนวณจากยอดหนี้ตามคำขอรับชำระหนี้ของบริษัทและบริษัทย่อย ณ วันที่ 29 ตุลาคม 2552 ดังกล่าวข้างต้น อย่างไรก็ตาม ยอดหนี้ของบริษัทและบริษัทย่อยจำนวน 544 ล้านบาท ดังกล่าวยังไม่ได้รับคำสั่งเป็นที่สุดจากศาลล้มละลายกลาง จึงยังไม่ได้รับการชำระหนี้ตามแผนฟื้นฟูกิจการฉบับดังกล่าว และยอดหนี้ที่ได้รับคำสั่งเป็นที่สุดแล้วจากศาลล้มละลายกลาง อาจแตกต่างจากยอดหนี้ที่ใช้ในการคำนวณผลขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้ดังกล่าวนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 บริษัทและบริษัทย่อยแสดงยอดคงเหลือดังกล่าวสุทธิจากผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้ไว้ภายใต้รายการ “ลูกหนี้ตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้” ในงบดุล นอกจากนี้ บริษัทและบริษัทย่อยมียอดหนี้ค้างชำระจำนวน 176 ล้านบาท กับบริษัทดังกล่าวซึ่งเป็นหนี้ที่ไต่ถามขอรับชำระหนี้ตามกระบวนการฟื้นฟูกิจการแต่เป็นหนี้ที่เกิดขึ้นหลังจากวันที่ศาลล้มละลายกลางมีคำสั่งให้บริษัทดังกล่าวเข้าสู่กระบวนการฟื้นฟูกิจการ (วันที่ 7 พฤศจิกายน 2551) ดังนั้นยอดหนี้ดังกล่าวจึงไม่ได้ถูกนำมาพิจารณาในการรับชำระหนี้ตามแผนฟื้นฟูกิจการของบริษัทดังกล่าว อย่างไรก็ตาม เนื่องจากยอดหนี้จำนวนดังกล่าวเป็นยอดหนี้ที่เป็นไปตามปกติธุรกิจการค้า ผู้บริหารของบริษัทและบริษัทย่อยเชื่อว่าบริษัทและบริษัทย่อยจะได้รับชำระหนี้คืนจากบริษัทดังกล่าวเต็มจำนวนจึงไม่ได้บันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับยอดหนี้จำนวนดังกล่าวไว้ในบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ทางผู้ตรวจสอบบัญชีได้ให้ข้อสังเกตต่อเหตุการณ์ต่อไปนี้โดยไม่มีผลกระทบต่อการแสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขต่องบการเงิน ได้แก่ยอดคงเหลือของลูกหนี้ตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้จากบริษัทที่ไม่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่งจำนวนประมาณ 139 ล้านบาท (เฉพาะของบริษัทฯ 33 ล้านบาท) ซึ่งแสดงสุทธิจากผลขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้จำนวนประมาณ 275 ล้านบาท (เฉพาะของบริษัทฯ 80 ล้านบาท) และยอดหนี้ค้างชำระจำนวน 196 ล้านบาท (เฉพาะของบริษัทฯ 25 ล้านบาท) ซึ่งเป็นหนี้ที่เกิดขึ้นหลังจากวันที่ศาลล้มละลายกลางมีคำสั่งให้บริษัทที่ไม่เกี่ยวข้องกันนี้เข้าสู่กระบวนการฟื้นฟูกิจการ (วันที่ 7 พฤศจิกายน 2551) และเป็นหนี้ที่มีข้อโต้แย้งกันอยู่และการที่บริษัทที่ไม่เกี่ยวข้องกันแห่งนี้ได้ยื่นคำเสนอขอพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเพื่อเรียกร้องให้บริษัทย่อยชำระเงินคืนเป็นจำนวน 542 ล้านบาท และชำระค่าเสียหายเป็นจำนวน 1,238 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ทางผู้ตรวจสอบบัญชีได้ให้ข้อสังเกตเหตุการณ์ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 8 เกี่ยวกับยอดหนี้ค้างชำระจากบริษัทที่ไม่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่งจำนวน 192 ล้านบาทที่มีข้อโต้แย้งกันอยู่ และตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 11 เกี่ยวกับยอดคงเหลือของลูกหนี้ตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้จากบริษัทที่ไม่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวจำนวนประมาณ 94 ล้านบาท (เฉพาะของบริษัทฯ 20 ล้านบาท) และเหตุการณ์ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 27.2 เกี่ยวกับการที่บริษัทที่ไม่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวได้ยื่นคำเสนอขอพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเพื่อเรียกร้องให้บริษัทย่อยชำระเงินเป็นจำนวนรวม 1,780 ล้านบาท โดยผู้ตรวจสอบบัญชีมิได้แสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขต่อกรณีดังกล่าวข้างต้นแต่อย่างใด

บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ถึง 2555

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						งบการเงินรวม					
	ปี 2553		ปี 2554		ปี 2555		ปี 2553		ปี 2554		ปี 2555	
	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%
สินทรัพย์												
สินทรัพย์หมุนเวียน												
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	758,725	13.71	302,331	7.43	307,694	11.37	768,457	13.00	308,477	7.19	317,294	11.76
เงินลงทุนชั่วคราว-เงินฝากธนาคาร	358	0.01	40,868	1.00	140,152	5.18	1,635	0.03	42,757	1.00	140,303	5.20
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	2,079,885	37.58	2,495,563	61.33	1,242,271	45.91	2,304,426	38.98	2,675,223	62.35	1,255,903	46.53
มูลค่างานที่แล้วเสร็จแต่ยังไม่ถึงกำหนดชำระจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	0	-	310	0.01	93	0.00	3,227	0.05	5,326	0.12	114	0.00
มูลค่างานที่แล้วเสร็จแต่ยังไม่ถึงกำหนดชำระจากกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	600,681	10.85	616,995	15.16	611,866	22.61	610,856	10.33	623,531	14.53	622,198	23.05
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	8,000	0.14	45,105	1.11	69,347	2.56	0	-	0	-	0	-
สินค้าคงเหลือ	249,661	4.51	59,524	1.46	38,789	1.43	265,609	4.49	66,144	1.54	45,408	1.68
สินทรัพย์รอการขาย	156,486	2.83	113,183	2.78	88,885	3.29	156,486	2.65	113,183	2.64	88,885	3.29
ต้นทุนโครงการจ่ายล่วงหน้า	136,178	2.46	83,489	2.05	566	0.02	140,438	2.38	93,325	2.18	11,076	0.41
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	91,159	1.65	91,278	2.24	29,328	1.08	103,875	1.76	104,603	2.44	37,737	1.40
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	4,081,132	73.75	3,848,648	94.58	2,528,990	93.47	4,355,008	73.67	4,032,570	93.98	2,518,919	93.32
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน												
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	78,771	1.42	77,926	1.91	60,241	2.23	82,712	1.40	81,505	1.90	64,246	2.38
ลูกหนี้การค้าระยะยาวจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1,134,591	20.50	0	-	0	-	1,134,591	19.19	0	-	0	-
ลูกหนี้ตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้	126,834	2.29	33,129	0.81	20,301	0.75	305,269	5.16	138,542	3.23	94,456	3.50
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	83,899	1.52	83,899	2.06	83,899	3.10	0	-	0	-	0	-
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	0	-	10,614	0.26	0	-	0	-	10,921	0.25	0	-
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	25,458	0.46	11,815	0.29	9,168	0.34	29,466	0.50	23,049	0.54	17,341	0.64
เงินมัดจำ	3,231	0.06	3,265	0.08	3,087	0.11	4,174	0.07	4,204	0.10	4,128	0.15
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	1,452,784	26.25	220,649	5.42	176,696	6.53	1,556,213	26.33	258,220	6.02	180,171	6.68
รวมสินทรัพย์	5,533,916	100.00	4,069,297	100.00	2,705,686	100.00	5,911,221	100.00	4,290,790	100.00	2,699,090	100.00

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						งบการเงินรวม					
	ปี 2553		ปี 2554		ปี 2555		ปี 2553		ปี 2554		ปี 2555	
	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น												
หนี้สินหมุนเวียน												
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากธนาคาร	119,347	2.16	4,827	0.12	0	-	409,023	6.92	4,827	0.11	0	-
เจ้าหนี้ทรัสต์รีซีท	172,439	3.12	237,897	5.85	86,765	3.21	172,439	2.92	237,897	5.54	86,765	3.21
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	1,538,005	27.79	1,671,372	41.07	540,233	19.97	1,587,528	26.86	1,702,708	39.68	574,633	21.29
ต้นทุนโครงการค้างจ่าย	534,878	9.67	201,065	4.94	245,956	9.09	683,000	11.55	345,620	8.05	392,780	14.55
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	71,006	1.28	60,862	1.50	0	-	71,006	1.20	75,346	1.76	14,484	0.54
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย	0	-	0	-	6,287	0.23					6,287	0.23
เงินรับล่วงหน้าค่าสินค้าและบริการ	339,875	6.14	156,335	3.84	82,709	3.06	340,766	5.76	156,619	3.65	82,709	3.06
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	37,253	0.67	23,749	0.58	29,934	1.11	52,423	0.89	33,490	0.78	39,649	1.47
รวมหนี้สินหมุนเวียน	2,812,803	50.83	2,356,108	57.90	991,884	36.66	3,316,185	56.10	2,556,508	59.58	1,197,307	44.36
หนี้สินไม่หมุนเวียน												
เจ้าหนี้การค้าระยะยาวจากกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	927,092	16.75	0	-	0	-	927,092	15.68	0	-	0	-
เงินกู้ยืมระยะยาวสุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	60,862	1.10	0	-	0	-	60,862	1.03	246,224	5.74	231,740	8.59
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	0	-	13,376	0.33	18,410	0.68	0	-	19,196	0.45	19,134	0.71
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	987,954	17.85	13,376	0.33	18,410	0.68	987,954	16.71	265,420	6.19	250,874	9.29
รวมหนี้สิน	3,800,757	68.68	2,369,484	58.23	1,010,294	37.34	4,304,139	72.81	2,821,928	65.77	1,448,181	53.65
ส่วนของผู้ถือหุ้น												
ทุนเรือนหุ้น												
ทุนจดทะเบียน	726,250		726,250		706,457		726,250		726,250		706,457	
ทุนออกจำหน่ายและชำระเต็มมูลค่าแล้ว	702,950	12.70	706,457	17.36	706,457	26.11	702,950	11.89	706,457	16.46	706,457	26.17
เงินรับล่วงหน้าค่าหุ้น	80	0.00	0	-	0	-	80	0.00	0	-	0	-
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	418,812	7.57	420,269	10.33	420,269	15.53	418,812	7.09	420,269	9.79	420,269	15.57
กำไรสะสม												
จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	61,681	1.11	63,186	1.55	64,910	2.40	61,681	1.04	63,186	1.47	64,910	2.40
ยังไม่ได้จัดสรร	549,637	9.93	509,900	12.53	503,756	18.62	416,300	7.04	273,924	6.38	58,795	2.18
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	0	-	0	-	0	-	8,158	0.14	8,158	0.19	8,158	0.30
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท	1,733,159	31.32	1,699,813	41.77	1,695,392	62.66	1,607,980	27.20	1,471,994	34.31	1,258,589	46.63
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมบริษัทย่อย	-	-	-	-	-	-	(898)	(0.02)	(3,132)	(0.07)	(7,680)	(0.28)
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	1,733,159	31.32	1,699,813	41.77	1,695,392	62.66	1,607,082	27.19	1,468,862	34.23	1,250,909	46.35
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	5,533,916	100.00	4,069,297	100.00	2,705,686	100.00	5,911,221	100.00	4,290,790	100.00	2,699,090	100.00

บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ถึง 2555

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						งบการเงินรวม					
	ปี 2553		ปี 2554		ปี 2555		ปี 2553		ปี 2554		ปี 2555	
	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%
กำไรขาดทุน :												
รายได้												
รายได้จากการขายและบริการ	3,320,406	96.28	1,249,980	92.39	1,116,478	95.70	3,456,084	96.41	1,319,694	92.74	1,179,134	96.20
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน	-	-	-	-	12,258	1.05	-	-	-	-	12,879	1.05
รายได้อื่น	128,384	3.72	102,940	7.61	37,964	3.25	128,732	3.59	103,351	7.26	33,729	2.75
รวมรายได้	3,448,791	100.00	1,352,920	100.00	1,166,700	100.00	3,584,816	100.00	1,423,045	100.00	1,225,742	100.00
ค่าใช้จ่าย												
ต้นทุนขายและบริการ	2,998,777	86.95	1,010,448	74.69	885,681	75.91	3,091,157	86.23	1,062,737	74.68	923,328	75.33
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริการ	23,805	0.69	20,754	1.53	20,801	1.78	28,874	0.81	26,758	1.88	25,008	2.04
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	127,517	3.70	113,508	8.39	94,857	8.13	142,550	3.98	132,295	9.30	112,781	9.20
ค่าใช้จ่ายอื่นๆ												
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	-	-	24,136	1.78	0	-	-	-	24,708	1.74	0	-
ขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้	99,752	2.89	27,583	2.04	1,658	0.14	223,580	6.24	99,328	6.98	32,747	2.67
หนี้สงสัยจะสูญ	0	-	0	-	24,681	2.12	0	-	0	-	191,707	15.64
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน	1,376	0.04	6,989	0.52	0	-	1,149	0.03	8,029	0.56	0	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินทุน	0	-	0	-	10,614	0.91					10,921	0.89
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์	17,792	0.52	0	-	22,577	1.94	17,792	0.50	0	-	22,577	1.84
รวมค่าใช้จ่าย	3,269,019	94.79	1,203,418	88.95	1,060,871	90.93	3,505,103	97.78	1,353,857	95.14	1,319,069	107.61
กำไร(ขาดทุน)ก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	179,772	5.21	149,502	11.05	105,829	9.07	79,713	2.22	69,189	4.86	(93,327)	- 7.61
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	(155,366)	(4.50)	(107,198)	(7.92)	(41,867)	(3.59)	(172,440)	(4.81)	(126,638)	(8.90)	(60,087)	(4.90)
กำไร (ขาดทุน) ก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	24,406	0.71	42,304	3.13	63,962	5.48	(92,726)	(2.59)	(57,450)	(4.04)	(153,414)	(12.52)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(10,629)	(0.31)	(12,190)	(0.90)	(29,491)	(2.53)	(10,629)	(0.30)	(12,190)	(0.86)	(29,491)	(2.41)
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	13,777	0.40	30,114	2.23	34,471	2.95	(103,355)	(2.88)	(69,640)	(4.89)	(182,905)	(14.92)
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	0	-	0	-	0	-	(2,495)	(0.07)	(2,125)	(0.15)	(4,548)	(0.37)
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	13,777	0.40	30,114	2.23	34,471	2.95	(100,860)	(2.81)	(67,515)	(4.74)	(178,357)	(14.55)
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น (บาท) (มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท)	0.02		0.04		0.05		(0.14)		(0.10)		(0.25)	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น :												
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	13,777	0.40	30,114	2.23	34,471	2.95	(103,355)	(2.88)	(69,640)	(4.89)	(182,905)	(14.92)
ผลกำไร(ขาดทุน)จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	0	0.00	0	0.00	(3,570)	(0.31)	0	0.00	0	0.00	274	0.02
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	13,777	0.40	30,114	2.23	30,901	2.65	(103,355)	(2.88)	(69,640)	(4.89)	(182,631)	(14.90)

บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ถึง 2555

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			งบการเงินรวม		
	ปี 2553	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2553	ปี 2554	ปี 2555
กระแสเงินสดจาก (ใช้ไป) ในกิจกรรมดำเนินงาน						
กำไรสุทธิก่อนภาษี	24,406	42,304	63,962	(92,726)	(57,450)	(153,414)
รายการปรับกระทบกำไรสุทธิเป็นเงินสดสุทธิรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน						
ค่าเสื่อมราคา	10,970	9,969	6,154	12,409	11,435	9,689
บันทึกค่าเผื่อน้ำหนักคงเหลือ	0	0	24,681	0	0	191,707
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้		24,136			24,708	0
ขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้	99,752	27,583	1,658	223,580	99,328	32,747
บันทึกค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	0	0	10,614			10,921
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์	17,792	0	22,577	17,792	0	22,577
ขาดทุนจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย	1,279	0	0	2,140	0	0
ขาดทุน (กำไร) จากการขายอุปกรณ์	65	60	0	37	38	(149)
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	0	1,270	1,464		1,970	2,212
ขาดทุน (กำไร) จากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(9,909)	436	27	(13,138)	1,717	(594)
ดอกเบี้ยรับ	(124,743)	(101,965)	(37,396)	(124,807)	(101,186)	(32,963)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	145,894	105,711	38,806	162,968	124,221	57,025
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	165,506	109,504	132,548	188,254	104,782	139,758
สินทรัพย์จากการดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง						
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	381,227	875,429	1,257,310	437,737	919,597	1,253,964
มูลค่างานที่แล้วเสร็จแต่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	(290,806)	(16,925)	5,347	(284,653)	(14,775)	6,546
สินค้าคงเหลือ	552,830	195,078	22,471	536,902	204,406	22,471
ต้นทุนโครงการจ่ายล่วงหน้า	(16,280)	52,689	82,923	(19,656)	47,112	82,249
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	47,065	9,878	6,579	(26,504)	10,087	6,290
ลูกหนี้ตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ลดลง	0	17,953	11,171		18,223	11,339
สินทรัพย์อื่น	(88)	(34)	178	539	(30)	76
หนี้สินจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)						
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	17,768	(921,394)	(1,154,097)	38,138	(939,582)	(1,151,033)
ต้นทุนโครงการค้างจ่าย	398,481	(333,814)	44,891	381,549	(337,380)	47,160
เงินรับล่วงหน้าค่าสินค้าและบริการ	65,748	(183,540)	(73,626)	66,640	(184,147)	(73,910)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	5,760	(13,480)	6,255	11,912	(20,113)	7,113
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	0	0	0	0	0	(2,000)
เงินสดจาก (ใช้ไป) ในกิจกรรมดำเนินงาน	1,319,211	(245,762)	317,709	1,330,859	(191,819)	350,022
จ่ายดอกเบี้ย	(46,479)	(27,537)	(14,564)	(63,551)	(44,385)	(32,788)
จ่ายภาษีเงินได้	(72,283)	(19,655)	30,224	(72,787)	(22,074)	35,431
เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไป) ในกิจกรรมดำเนินงาน	1,200,450	(292,953)	333,370	1,194,521	(258,277)	352,665
กระแสเงินสดจาก (ใช้ไป) ในกิจกรรมลงทุน						
เงินลงทุนชั่วคราว - เงินฝากธนาคาร (เพิ่มขึ้น) ลดลง	0	(40,511)	(99,283)	1,411	(41,121)	(97,546)
เงินฝากธนาคารที่มีภาวะค้างชำระ (เพิ่มขึ้น) ลดลง	(9,576)	846	17,684	(10,441)	1,207	17,259
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย	2,136	0	0	4,318	0	0
ดอกเบี้ยรับ	918	5,669	9,257	986	5,293	6,914
ซื้ออุปกรณ์	(3,653)	(1,341)	(3,521)	(4,307)	(10,034)	(4,026)
เงินสดรับจากการจำหน่ายอุปกรณ์	0	0	0	89	23	179
เงินสดรับจากการจำหน่ายสินทรัพย์อสังหาริมทรัพย์	53,455	43,318	0	53,455	43,318	0
เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไป) ในกิจกรรมลงทุน	43,280	7,980	(75,863)	45,510	(1,314)	(77,221)
กระแสเงินสดจาก (ใช้ไป) ในกิจกรรมจัดหาเงิน						
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากธนาคารเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(252,653)	(114,520)	(4,827)	(252,653)	(404,196)	(4,827)
เจ้าหนี้การค้าระยะสั้นเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(338,647)	65,458	(151,132)	(338,647)	65,458	(151,132)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาว	0	0	0	0	289,676	0
ชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาว	(71,006)	(71,006)	(60,862)	(71,006)	(99,974)	(75,346)
เงินสดรับจากการเพิ่มทุน	80	4,885	0	80	4,885	0
จ่ายเงินปันผล	(42,177)	(56,238)	(35,322)	(42,177)	(56,238)	(35,322)
เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไป) ในกิจกรรมจัดหาเงิน	(704,402)	(171,421)	(252,143)	(704,402)	(200,389)	(266,627)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	539,328	(456,394)	5,363	535,629	(459,980)	8,817
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	219,397	758,725	302,331	232,827	768,457	308,477
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี	758,725	302,331	307,694	768,457	308,477	317,294

บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน)

การวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ถึง 2555

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			งบการเงินรวม		
	ปี 2553	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2553	ปี 2554	ปี 2555
อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity ratio)						
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	1.45	1.63	2.55	1.31	1.58	2.10
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว (เท่า)	1.22	1.47	2.32	1.11	1.43	1.95
อัตราส่วนสภาพคล่องกระแสเงินสด (เท่า)	0.30	-0.07	0.15	0.38	-0.09	0.19
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า - รวม (เท่า)	1.17	0.43	0.45	1.07	0.42	0.46
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย - รวม (วัน)	308	834	801	336	849	791
อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ (เท่า)	5.70	6.54	18.02	5.79	6.41	16.55
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย - (วัน)	63	55	20	62	56	22
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้ (เท่า)	2.25	0.63	0.80	2.25	0.65	0.81
ระยะเวลาชำระหนี้ (วัน)	160	572	449	160	557	444
Cash Cycle (วัน)	211	318	371	239	348	369
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร (Profitability ratio)						
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	9.69	19.16	20.67	10.56	19.47	21.69
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน (%)	8.66	15.39	13.26	8.99	14.14	12.51
อัตราส่วนเงินสดต่อการทำกำไร (%)	401.90	-140.70	217.74	370.70	-128.33	232.41
อัตรากำไรสุทธิ (%)	0.40	2.23	2.95	-2.81	-4.74	-14.55
อัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น (%)	0.79	1.75	2.03	-6.00	-4.39	-13.12
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (Efficiency ratio)						
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (%)	0.24	0.63	1.02	-1.65	-1.32	-5.10
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร (%)	47.27	161.59	593.26	-300.36	-257.13	-883.18
อัตราการมูลทุนของสินทรัพย์ (เท่า)	0.61	0.28	0.34	0.59	0.28	0.35
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial policy ratio)						
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	2.19	1.39	0.60	2.68	1.92	1.16
อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย (เท่า)	25.83	-10.64	22.89	18.80	-5.82	10.76
อัตราส่วนความสามารถชำระภาระผูกพัน (cash basis) (เท่า)	-1.71	1.22	-3.42	-1.80	0.47	-3.16
ข้อมูลต่อหุ้น						
มูลค่าที่ตราไว้ (บาท)	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	2.47 ^{1/}	2.41 ^{1/}	2.40	2.29	2.08	1.77
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท) - มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท	2.47	2.41	2.40	2.29	2.08	1.77
กำไรสุทธิต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท) - มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท	0.02 ^{2/}	0.04 ^{2/}	0.05	-0.14	-0.10	-0.25
อัตราการเติบโต						
สินทรัพย์รวม (%)	-4.83	-26.47	-33.51	-6.20	-27.41	-37.10
หนี้สินรวม (%)	-6.23	-37.66	-57.36	-5.39	-34.44	-48.68
รายได้จากการขายและบริการ (%)	-20.09	-62.35	-10.68	-20.83	-61.82	-10.65
ต้นทุนการขายและบริการ (%)	-21.05	-66.30	-12.35	-21.93	-65.62	-13.12
ค่าใช้จ่ายในการขาย การบริการและการบริหาร (%)	8.46	-11.27	-13.86	7.57	-7.22	-13.37
กำไรสุทธิ (%)	-84.00	118.58	14.47	-208.55	-33.06	164.17

หมายเหตุ:

- คำนวณจากมูลค่าหุ้นที่ตราไว้ 1 บาทต่อหุ้น (บริษัทจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2547) และ เป็นไปตามทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระแล้ว
- ทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระแล้วทั้งหมด ณ สิ้นปี 2553, 2554 และ 2555 เท่ากับ 702.95, 706.46 และ 706.46 ล้านบาท

11.3 คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ

สรุปผลการดำเนินงาน สำหรับปี 2555

สำหรับ ปี 2555 บริษัทและบริษัทย่อย มีรายได้รวม 1,226 ล้านบาท มีกำไรจากการดำเนินงาน 67 ล้านบาท และมีขาดทุนสุทธิ 178 ล้านบาท โดยบริษัทมีรายได้รวม 1,167 ล้านบาท มีกำไรจากการดำเนินงาน 82 ล้านบาท มีกำไรสุทธิ 34 ล้านบาท ส่วนบริษัทย่อยมีรายได้รวม 64 ล้านบาท มีขาดทุนจากการดำเนินงาน 16 ล้านบาท มีขาดทุนสุทธิ 214 ล้านบาท

บริษัทและบริษัทย่อยมีรายได้รวมจำนวน 1,226 ล้านบาท ลดลงจำนวน 197 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 13.86 เมื่อเทียบกับงวดเดียวกันของปี 2554 และมีขาดทุนสุทธิจำนวน 178 ล้านบาท ขาดทุนสุทธิเพิ่มขึ้นจำนวน 111 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 164.17 เมื่อเทียบกับงวดเดียวกันของปี 2554 ซึ่งรายได้ที่ลดลงส่วนใหญ่เป็นผลมาจากผลประกอบ ในปี 2555 บริษัทมีการรับรู้รายได้จากการดำเนินการโครงการจำนวน 1,104 ล้านบาทลดลงจำนวน 85 ล้านบาทคิดเป็นร้อยละ 7.18 จากรอบระยะเวลาเดียวกันของปี 2554 และบริษัทมีการรับรู้รายได้จากธุรกิจบริการโทรคมนาคมจำนวน 12 ล้านบาท ลดลง 48 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 80.53 มีสาเหตุจากงานบางส่วนจะมีการส่งมอบและรับรู้รายได้ในปี 2556

โครงสร้างรายได้และผลการดำเนินงาน

(หน่วย : ล้านบาท)

ลักษณะธุรกิจ	งบรวม		เพิ่ม (ลด)	% เพิ่ม(ลด)
	ปี 2555	ปี 2554		
ธุรกิจจัดหาออกแบบและวางระบบสื่อสารโทรคมนาคม	1,104.42	1,189.88	(85.46)	(7.18)
ธุรกิจบริการโทรคมนาคม	11.70	60.10	(48.40)	(80.53)
ธุรกิจจัดหา ออกแบบ และวางระบบคอมพิวเตอร์	63.02	69.71	(6.70)	(9.61)
รวมรายได้จากการขายและบริการ	1,179.13	1,319.69	(140.56)	(10.65)
รายได้อื่น	46.61	103.35	(56.74)	(54.90)
รวมรายได้	1,225.74	1,423.05	(197.30)	(13.86)
กำไรขั้นต้น **	255.81	256.96	(1.15)	(0.45)
กำไรจากการดำเนินงาน	66.72	64.55	2.17	3.35
กำไร(ขาดทุน)สุทธิหลังภาษี	(178.36)	(67.51)	(110.84)	164.17
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ล้านหุ้น)	706.46	705.45	1.01	0.14
กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท / หุ้น)	(0.25)	(0.10)	(0.16)	163.80

หมายเหตุ : ** กำไรขั้นต้นคำนวณจากรายได้จากการขายและบริการ หัก ด้วยต้นทุนขายและบริการ

โครงสร้างรายได้

สำหรับปี 2555 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายได้รวมจำนวน 1,225.74 ล้านบาท ลดลงจากรอบระยะเวลาเดียวกันของปี 2554 จำนวน 197.30 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 13.86 รายได้รวมดังกล่าวประกอบด้วย รายได้จากการขายสินค้าและบริการงานโครงการจำนวน 1,104.42 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 90.10 ของรายได้รวม รายได้จากสัญญาเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะกับบริษัท อควิเมนต์ จำกัด และจากการให้บริการอื่นๆ ได้แก่การให้บริการโครงการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วไปและบริการเพื่อสังคม (Universal Service Obligation : USO) ให้แก่บริษัทในกลุ่มจัดมินิอินเตอร์เนชั่นแนล ที่มีใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามข้อกำหนดของ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช) เป็นต้น รวมเป็นจำนวนเงิน 11.70 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.96 ของรายได้รวม รายได้จากธุรกิจจัดหา ออกแบบและวางระบบคอมพิวเตอร์ และ ธุรกิจคลาวด์คอมพิวเตอร์จำนวน 63.02 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 5.14 ของรายได้รวม และรายได้อื่นๆจำนวน 46.61 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 3.80 ของรายได้รวม โดยรายได้อื่นๆจำนวน 46.61 ล้านบาท ส่วนใหญ่ได้แก่ กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศจำนวน 13 ล้านบาท และดอกเบี้ยรับจำนวน 34 ล้านบาท ซึ่งดอกเบี้ยรับดังกล่าว ส่วนใหญ่เกิดจากการปรับปรุงการบันทึกบัญชีการรับรู้รายได้จากการขายตามสัญญาซื้อ-ขายที่มีระยะเวลาการชำระเงินมากกว่า 1 ปี โดยต้องบันทึกปรับปรุงโอนรายได้จากการขายเป็นดอกเบี้ยรับตามการคำนวณมูลค่าปัจจุบันโดยการคิดลดลูกหนี้ค้างงวดด้วยอัตราดอกเบี้ย ณ วันสิ้นงวดของงบกระแสเงินสดของโครงการนั้นๆ ซึ่งเป็นการบันทึกให้ถูกต้องตามมาตรฐานบัญชีฉบับที่ 37 เรื่องการรับรู้รายได้จำนวน 27 ล้านบาท ซึ่งดอกเบี้ยรับดังกล่าวจะมีจำนวนใกล้เคียงกับดอกเบี้ยจ่ายซึ่งต้องปรับปรุงการบันทึกบัญชีต้นทุนจากการซื้อสินค้าจาก Supplier ที่มีระยะเวลาชำระเงินมากกว่า 1 ปี โอนเป็นดอกเบี้ยจ่ายตามวิธีการดังกล่าวข้างต้นด้วยเช่นกัน เป็นต้น และมีดอกเบี้ยรับจากการนำฝากเงินประเภทเงินฝากประจำและอื่นๆจำนวน 6 ล้านบาท

ซึ่งรายได้จากการขายสินค้าและบริการส่วนใหญ่เป็นรายได้จากธุรกิจจัดหา ออกแบบ และวางระบบสื่อสารโทรคมนาคม คิดเป็นร้อยละ 93.66 ของรายได้จากการขายและบริการทั้งหมด

ผลการดำเนินงาน

สำหรับปี 2555 บริษัทและบริษัทย่อยมีกำไรจากการดำเนินงานจำนวนเงิน 66.72 ล้านบาท กำไรจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้นจากรอบระยะเวลาเดียวกันของปี 2554 จำนวน 2.17 ล้านบาท บริษัทและบริษัทย่อยมีขาดทุนสุทธิจำนวนเงิน 178.36 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากรอบระยะเวลาเดียวกันของปี 2554 จำนวน 110.84 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 164.17 โดยรายงานผลการดำเนินงานแยกเป็นบริษัทและบริษัทย่อยดังนี้

สำหรับบริษัท

บริษัทมีกำไรจากการดำเนินงานจำนวนเงิน 81.74 ล้านบาท เมื่อเทียบกับรอบระยะเวลาเดียวกันของปี 2554 ซึ่งมีกำไรจากการดำเนินงานจำนวน 88.82 ล้านบาท ลดลงจำนวน 7.08 ล้านบาท โดยบริษัทได้มีการตั้งสำรองขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้และด้อยค่าเงินลงทุนในทีทีแอนด์ทีสำหรับหนี้ส่วนที่ได้รับชำระโดยการแปลงหนี้เป็นทุนตามแผนฟื้นฟูกิจการของทีทีแอนด์ทีจำนวนรวม 12.27 ล้านบาท (โดยการตั้งสำรองจากผลต่างราคาหุ้นที่ทีทีแอนด์ทีจาก 0.13 บาทต่อหุ้น เป็น ศูนย์บาทต่อหุ้น) ซึ่งการตั้งสำรองดังกล่าวครบถ้วนตามจำนวนหุ้นทั้งหมดที่ได้จากการแปลงหนี้เป็นทุนแล้ว นอกจากนี้บริษัทได้ตั้งสำรองหนี้ของทีทีแอนด์ทีที่สงสัยว่าจะเป็นหนี้สูญจำนวน 24.68 ล้านบาท และบริษัทได้ตั้งขาดทุนจากการด้อยค่าสินทรัพย์อื่นๆจำนวน 22.58 ล้านบาท จึงมีผลทำให้บริษัทมีกำไรสุทธิจำนวนเงิน 34.47 ล้านบาท เมื่อเทียบกับรอบระยะเวลาเดียวกันของปี 2544 ซึ่งมีกำไรสุทธิจำนวน 30.11 ล้านบาท กำไรสุทธิเพิ่มขึ้นจำนวน 4.36 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 14.47

สำหรับบริษัทย่อย

บริษัทย่อยมีขาดทุนจากการดำเนินงานจำนวนเงิน 15.73 ล้านบาท เมื่อเทียบกับรอบระยะเวลาเดียวกันของปี 2554 ซึ่งมีขาดทุนจากการดำเนินงานจำนวน 26.39 ล้านบาท ขาดทุนลดลงจากรอบระยะเวลาเดียวกันของปี 2554 จำนวน 10.66 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 40.40 โดยบริษัทย่อยได้มีการตั้งสำรองขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้และด้อยค่าเงินลงทุนในทีทีแอนด์ทีสำหรับหนี้ส่วนที่ได้รับชำระโดยการแปลงหนี้เป็นทุนตามแผนฟื้นฟูกิจการของทีทีแอนด์ทีจำนวนรวม 31.40 ล้านบาท (โดยการตั้งสำรองจากผลต่างราคาหุ้นที่ทีทีแอนด์ทีจาก 0.13 บาทต่อหุ้น เป็น ศูนย์บาทต่อหุ้น) ซึ่งการตั้งสำรองดังกล่าวครบถ้วนตามจำนวนหุ้นทั้งหมดที่ได้จากการแปลงหนี้เป็นทุนแล้ว นอกจากนี้บริษัทย่อยได้ตั้งสำรองหนี้ของทีทีแอนด์ทีที่สงสัยว่าจะเป็นหนี้สูญจำนวน 167.03 ล้านบาท จึงมีผลทำให้บริษัทย่อยมีขาดทุนสุทธิจำนวนเงิน 213.53 ล้านบาท

ค่าใช้จ่าย

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบรวม		เพิ่ม (ลด)	% เพิ่ม(ลด)
	ปี 2555	ปี 2554		
ต้นทุนขายและบริการ	923.33	1,062.74	(139.41)	(13.12)
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริการ	25.01	26.76	(1.75)	(6.54)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	112.78	132.30	(19.51)	(14.75)
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	-	24.71	(24.71)	100.00
ขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้ หนี้สงสัยจะสูญ	32.75	99.33	(66.58)	(67.03)
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน	191.71	-	191.71	100.00
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์อื่นๆ	10.92	-	10.92	100.00
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์อื่นๆ	22.58	-	22.58	100.00
รวมค่าใช้จ่าย	1,319.07	1,345.84	(26.77)	(1.99)

ต้นทุนขายและบริการ

สำหรับปี 2555 บริษัทและบริษัทย่อยมีต้นทุนขายและบริการจำนวน 923.33 ล้านบาท ลดลงจากรอบระยะเวลาเดียวกันของปี 2554 จำนวน 139.41 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 13.12 โดยเป็นผลมาจากรายได้จากการขายสินค้าและบริการที่ลดลงจำนวน 140.56 ล้านบาท

ค่าใช้จ่ายขายและบริหารและค่าใช้จ่ายอื่น

สำหรับปี 2555 บริษัทและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายในการขาย บริหาร และบริการรวมทั้งสิ้น 138 ล้านบาท ลดลงจากรอบระยะเวลาเดียวกันของปี 2554 จำนวน 21 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 13.37 เนื่องจากในปี 2555 บริษัทมีค่าใช้จ่ายขาย บริหาร และบริการรวมทั้งสิ้นจำนวน 115.66 ล้านบาท ลดลงจากรอบระยะเวลาเดียวกันของปี 2554 จำนวน 18.60 ล้านบาทหรือคิดเป็นร้อยละ 13.85 อันเนื่องจากในปี 2554 บริษัทมีรายการขาดทุนจากการขายโทรศัพท์สาธารณะให้กับ บมจ. ทีโอทีจำนวน 26 ล้านบาท และในปี 2555 บริษัทมีผลประโยชน์พนักงานเพิ่มขึ้น 8 ล้านบาท เนื่องจากบริษัทรับพนักงานเพิ่มขึ้นจำนวน 25 คน ซึ่งพนักงานส่วนใหญ่ที่รับเป็นพนักงานที่มาทำงานด้านงานขายและ

ให้บริการของงานธุรกิจโครงการและธุรกิจใหม่ที่บริษัทมีแผนจะขยายงานในปี 2556 (31/12/2555 บริษัทมีพนักงานจำนวน 146 ท่าน : 31/12/2554 บริษัทมีพนักงานจำนวน 121 ท่าน) และในปี 2555 บริษัทย่อยได้มีการปรับโครงสร้างองค์กรโดยมีการปรับลดจำนวนพนักงานจาก 69 คนในปี 2554 คงเหลือ 14 คนในปี 2555 ทำให้บริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายขาย บริหาร และบริการก่อนปรับปรุงโอนค่าแรงเป็นต้นทุนขายและบริการรวมทั้งสิ้น 26.46 ล้านบาทลดลงจากรอบระยะเวลาเดียวกันของปี 2554 ซึ่งมีจำนวน 48.89 ล้านบาท ลดลงจำนวน 22.43 ล้านบาทคิดเป็นร้อยละ 45.88 ซึ่งในปี 2555 บริษัทย่อยได้มีการโอนค่าแรงเป็นต้นทุนในการขายสินค้าและบริการจำนวน 8.18 ล้านบาท ทำให้มีค่าใช้จ่ายขาย บริหาร และบริการคงเหลือจำนวน 18.28 ล้านบาท ลดจากรอบระยะเวลาเดียวกันของปี 2554 ซึ่งมีค่าใช้จ่ายขาย บริหาร และบริการหลังโอนค่าแรงเป็นต้นทุนในการขายสินค้าและบริการจำนวน 24.79 ล้านบาท ลดลงจำนวน 6.5 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 26.23

ค่าใช้จ่ายทางการเงิน

สำหรับปี 2555 บริษัทและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายทางการเงินจำนวน 60 ล้านบาท ประกอบด้วย ค่าธรรมเนียมธนาคารจำนวน 3 ล้านบาท และดอกเบี้ยจ่ายจำนวน 57 ล้านบาท โดยค่าใช้จ่ายทางการเงินลดลงจากรอบระยะเวลาเดียวกันของปี 2554 จำนวน 67 ล้านบาท หรือลดลงคิดเป็นร้อยละ 52.55 ซึ่งดอกเบี้ยจ่ายจำนวน 57 ล้านบาท ประกอบด้วยดอกเบี้ยจ่ายที่เกิดจากการใช้เงินกู้ประเภทเงินเบิกเกินบัญชี และตั๋วสัญญาใช้เงิน (อัตราดอกเบี้ย 7.00-7.25) ของบริษัทจำนวน 16 ล้านบาท เป็นดอกเบี้ยจ่ายของบริษัทย่อยจำนวน 18 ล้านบาท และจากการปรับปรุงการบันทึกบัญชี ต้นทุนจากการซื้อสินค้าจาก Supplier ที่มีระยะเวลาการชำระเงินมากกว่า 1 ปี โอนเป็นดอกเบี้ยจ่ายจำนวน 23 ล้านบาท ซึ่งเป็นการบันทึกบัญชีให้ถูกต้องตามมาตรฐานบัญชีฉบับที่ 37 เรื่องการรับรู้รายได้

กำไร - ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน

สำหรับปี 2555 บริษัทและบริษัทย่อยมีกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนจำนวน 12.88 ล้านบาท โดยเป็นกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนของบริษัทจำนวน 12.26 ล้านบาท และบริษัทย่อยมีกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนจำนวน 0.62 ล้านบาท (ณ 31 ธันวาคม 2555 อัตราแลกเปลี่ยน 1 USD = 30.7775 และ 31 ธันวาคม 2554 1 USD = 31.8319)

ฐานะทางการเงิน

สินทรัพย์

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบรวม		เพิ่ม (ลด)	% เพิ่ม (ลด)
	31/12/2555	31/12/2554		
สินทรัพย์หมุนเวียน	2,518.92	4,032.57	(1,513.65)	(37.54)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	180.17	258.22	(78.05)	(30.23)
อุปกรณ์ - สุทธิ	17.34	23.05	(5.71)	(24.76)
ลูกหนี้ตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้	94.46	138.54	(44.09)	(31.82)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่นๆ	68.37	96.63	(28.26)	(29.24)
สินทรัพย์รวม	2,699.09	4,290.79	(1,591.70)	(37.10)

ณ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์รวม 2,699 ล้านบาท ลดลงจำนวน 1,592 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 37.10 ประกอบด้วยบริษัทและบริษัทย่อยมีลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นลดลงจำนวน 1,419 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 53.05 และมีสินค้าคงเหลือลดลงจำนวน 21 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 31.35 มีสินทรัพย์หมุนเวียนอื่นๆ ลดลงจำนวน 67 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 63.92 และมีสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนซึ่งได้แก่ เงินฝากที่มีภาระค้ำประกัน ลดลงจำนวน 17 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 21.18 ที่ดินอาคารและอุปกรณ์สุทธิลดลงจำนวน 6 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 24.76 และลูกหนี้ตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้สุทธิลดลงจำนวน 44.08 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 31.82 เนื่องจากบริษัทและบริษัทย่อยได้รับชำระเงินจากที่ที่แอนด์ที่จำนวน 11.91 ล้านบาท ตามจำนวนเงินและกำหนดเวลาที่กำหนดในแผนฟื้นฟูกิจการ และมีการบันทึกขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้จำนวน 32.75 ล้านบาท (เฉพาะของบริษัทจำนวน 1.67 ล้านบาท) ซึ่งมีผลทำให้สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนลดลงจำนวน 78 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 30.23

หนี้สิน

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบรวม		เพิ่ม (ลด)	% เพิ่ม (ลด)
	31/12/2555	31/12/2554		
หนี้สินหมุนเวียน	1,197.31	2,556.51	(1,359.20)	(53.17)
หนี้สินไม่หมุนเวียน	250.87	265.42	(14.55)	(5.48)
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	231.74	246.22	(14.48)	(5.88)
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	19.13	19.20	(0.06)	(0.32)
หนี้สินรวม	1,448.18	2,821.93	(1,373.75)	(48.68)

ณ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทและบริษัทย่อยมีหนี้สินรวมจำนวน 1,448 ล้านบาท ลดลงจำนวน 1,374 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 48.68 เนื่องจากบริษัทและบริษัทย่อยมีหนี้สินหมุนเวียนลดลงจำนวน 1,359 ล้านบาท ได้แก่ เงินกู้ยืมระยะสั้นจากธนาคารลดลงจำนวน 5 ล้านบาท เจ้าหนี้ทรัสต์รีซีทีลดลงจำนวน 151 ล้านบาท เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นลดลงจำนวน 1.128 ล้านบาท ต้นทุนโครงการค้างจ่ายเพิ่มขึ้นรวมจำนวนเงิน 47 ล้านบาท เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี ลดลงจำนวน 61 ล้านบาท และ เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินลดลงจำนวน 14 ล้านบาท รวมทั้งการบันทึกเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานตามมาตรฐานบัญชีฉบับที่ 19 เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงานมียอดสะสม ณ 31 ธันวาคม 2555 จำนวน 19 ล้านบาท

ส่วนของผู้ถือหุ้น

(หน่วย : ล้านบาท)

รายการ	งบรวม		เพิ่ม (ลด)	% เพิ่ม(ลด)
	31/12/2555	31/12/2554		
ทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระแล้ว	706.46	706.46	0.00	0.00
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	420.27	420.27	0.00	0.00
กำไรสะสม	123.71	337.10	(213.41)	(63.30)
สำรองตามกฎหมาย	64.91	63.19	1.72	2.73
ยังไม่ได้จัดสรร	58.80	273.92	(215.13)	(78.54)
องค์ประกอบอื่นของส่วนผู้ถือหุ้น	8.16	8.16	0.00	0.00
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	1,250.91	1,468.86	(217.95)	(14.84)
มูลค่าตามบัญชี	1.77	2.08	(0.31)	(14.84)

ณ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทและบริษัทย่อยมีส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 1,251 ล้านบาท ลดลงจำนวน 218 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 14.84 เกิดจากผลประกอบการในปี 2555 มีขาดทุนสุทธิจำนวน 178 ล้านบาท (เฉพาะของบริษัทมีกำไรสุทธิจำนวน 34.47 ล้านบาท) และบริษัทได้มีการปรับปรุง(กำไร)ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ ประกันภัยที่ยังไม่รับรู้จำนวน 3.57 ล้านบาท กับกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร อันเนื่องมาจากการบังคับใช้มาตรฐานบัญชีฉบับที่ 19 เรื่องผลประโยชน์ของพนักงาน รวมทั้งบริษัทได้ประกาศจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2555 ในอัตราหุ้นละ 0.05 บาท ต่อ 1 หุ้น โดยได้จ่ายเงินปันผลแล้วในวันที่ 4 ธันวาคม 2555 จำนวนเงิน 35.32 ล้านบาท จากจำนวนหุ้นทั้งหมด 706,457,300 หุ้น และบริษัทได้ตั้งสำรองตามกฎหมาย 5% ของกำไรสุทธิจำนวน 1.72 ล้านบาท

สภาพคล่อง

กระแสเงินสด

สำหรับ ปี 2555 และปี 2554 บริษัทและบริษัทย่อยมีกระแสเงินสดสุทธิจากการดำเนินงานจำนวน 350 ล้านบาท เนื่องจากมีการรับชำระเงินจากลูกหนี้การค้าจำนวน 1,254 ล้านบาท จ่ายชำระเจ้าหนี้การค้าจำนวน 1,151 ล้านบาท และมีกระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุนจำนวน 77 ล้านบาท สาเหตุจากบริษัทมีการฝากเงินกับสถาบันการเงินจำนวน 98 ล้านบาท แต่เงินฝากธนาคารที่มีภาระค่าประกันสินเชื่อลดลงจำนวน 17 ล้านบาท และมีกระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงินจำนวน 267 ล้านบาท อันเกิดจากบริษัทและบริษัทย่อยชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นและระยะยาวจำนวน 80 ล้านบาท เจ้าหนี้ทรัสต์รีตีลลดลงจำนวน 151 ล้านบาท และจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจำนวนเงิน 35 ล้านบาท ทำให้บริษัทและบริษัทย่อยมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายงวดทั้งสิ้นจำนวน 317 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากรอบระยะเวลาเดียวกันของปี 2554 จำนวน 9 ล้านบาท โดยเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดดังกล่าวเป็นจำนวนที่ไม่รวมเงินฝากธนาคารที่มีภาระค่าประกันสินเชื่อจำนวน 64 ล้านบาท

อัตราส่วนสภาพคล่องและ โครงสร้างเงินทุน ปี 2555

รายการ	31/12/2555	31/12/2554
อัตราส่วนสภาพคล่อง		
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	2.10	1.58
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว (เท่า)	1.95	1.43
โครงสร้างเงินทุน		
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	1.16	1.92

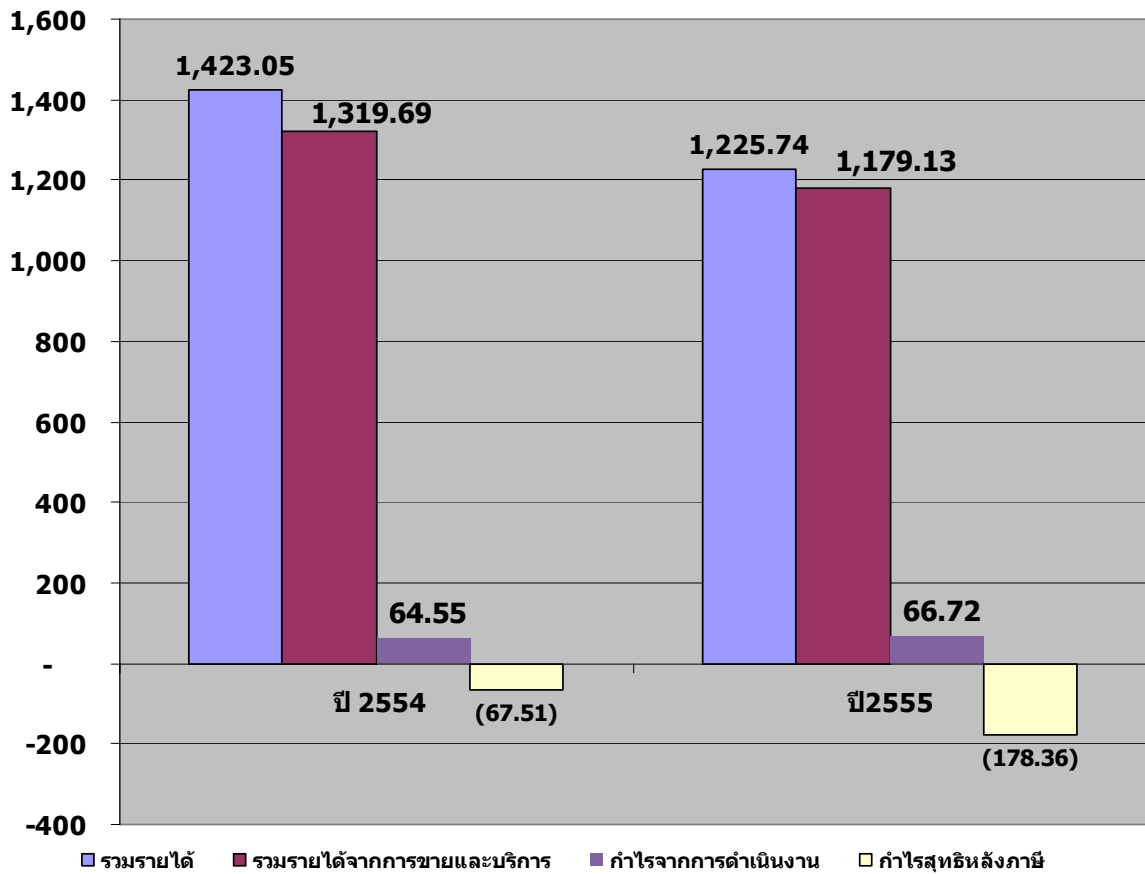
ณ 31 ธันวาคม 2555 และ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทและบริษัทย่อยมีอัตราส่วนสภาพคล่อง 2.10 เท่า เพิ่มขึ้นจากปี 2554 ซึ่งเท่ากับ 1.58 เท่า และมีอัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว 1.95 เท่า เพิ่มขึ้นจากปี 2554 ซึ่งเท่ากับ 1.43 เท่า เนื่องจาก ณ 31 ธันวาคม 2555 ลูกหนี้การค้าลดลงจำนวน 1,419 ล้านบาท และหนี้สินหมุนเวียนลดลง 1,359 ล้านบาท

ณ 31 ธันวาคม 2555 และ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทและบริษัทย่อยมีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 1.16 เท่า ลดลงจากปี 2554 ซึ่งเท่ากับ 1.92 เท่าโดย มีรายการบันทึกบัญชีที่เป็นสาระสำคัญดังนี้ บริษัทและบริษัทย่อยมีหนี้สินรวมลดลงจำนวน 1,374 ล้านบาท และส่วนของผู้ถือหุ้นลดลงจำนวน 218 ล้านบาทอันเนื่องมาจากบริษัทจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจำนวน 35 ล้านบาท และบริษัทได้มีการปรับปรุง(กำไร)ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ยังไม่รับรู้จำนวน 3.57 ล้านบาท กับกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร อันเนื่องมาจากการบังคับใช้มาตรฐานบัญชีฉบับที่ 19 เรื่องผลประโยชน์ของพนักงาน และบริษัทและบริษัทย่อยมีผลขาดทุนสุทธิจำนวน 178 ล้านบาท (เฉพาะของบริษัทมีกำไรสุทธิจำนวน 34.47 ล้านบาท)

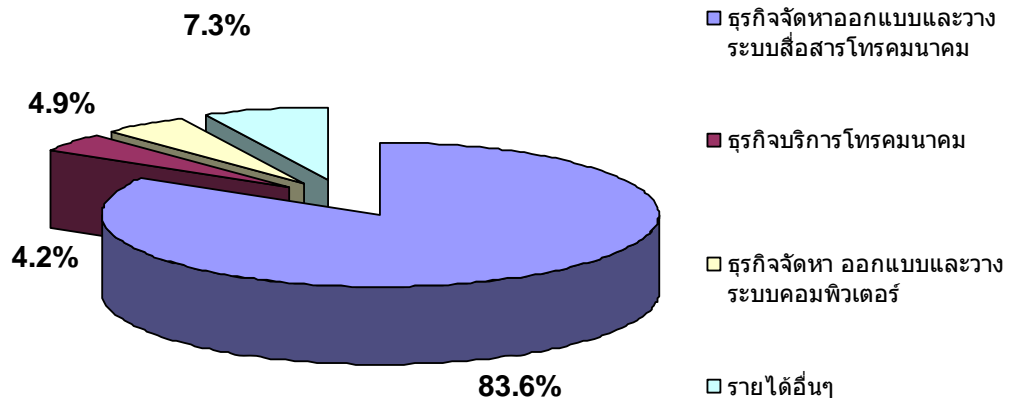
โดยโครงสร้างเงินทุนดังกล่าวประกอบด้วยหนี้สินรวมจำนวนเงิน 1,448 ล้านบาท และส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวนเงิน 1,251 ล้านบาท

ผลการดำเนินงาน

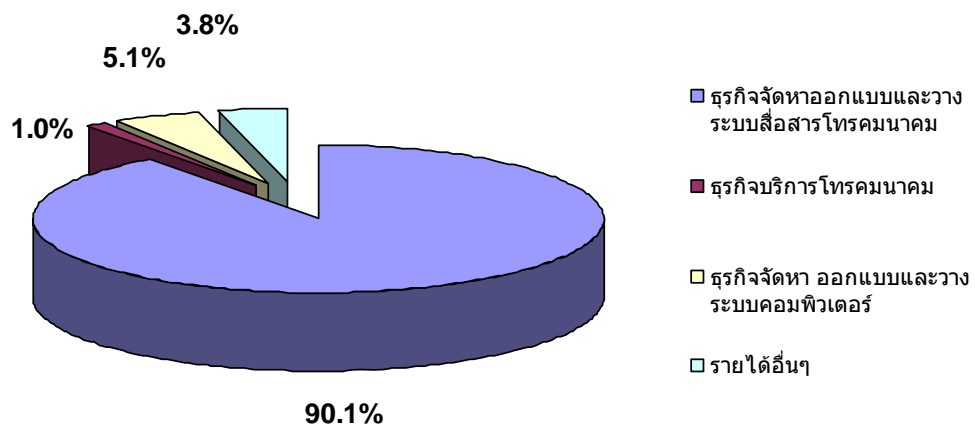
หน่วย: ล้านบาท

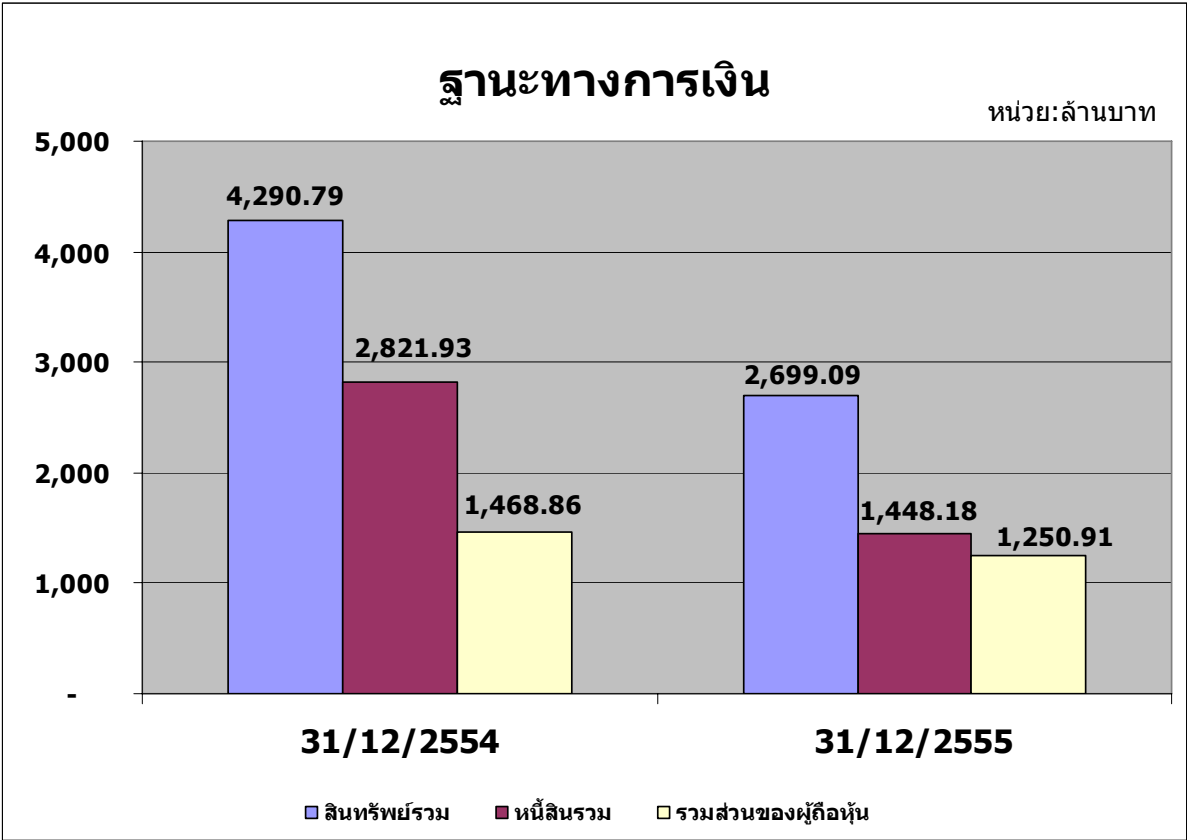


โครงสร้างรายได้ ปี 2554



โครงสร้างรายได้ ปี 2555





11.4 ปัจจัยและอิทธิพลหลักที่อาจมีผลต่อการดำเนินงานหรือฐานะทางการเงินในอนาคต

1. แนวโน้มธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโทรคมนาคม และการเปิดเสรีโทรคมนาคม

บริษัทเชื่อว่าอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโทรคมนาคมในประเทศไทยยังมีแนวโน้มการเติบโตอย่างต่อเนื่อง แม้ว่าในช่วง 1 ถึง 2 ปีที่ผ่านมา มีการชะลอ/เลื่อนการประมูลโครงการด้านสื่อสารโทรคมนาคมออกไป ซึ่งเป็นผลจากการปรับโครงสร้างธุรกิจของทีโอที และ กสท โทรคมนาคม ประกอบกับการปรับโครงสร้างทางการเงินของ ทีทีแอนด์ที ซึ่งเป็นผู้ให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมรายใหญ่ของประเทศ อย่างไรก็ตาม บริษัทคาดว่าผลกระทบจากการปรับโครงสร้างธุรกิจหรือโครงสร้างทางการเงินของผู้ให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมรายใหญ่จะลดน้อยลง ดังนั้น โครงการที่ถูกเลื่อนหรือชะลอไว้ในปีที่ผ่านมาน่าจะเกิดขึ้นภายใน 1 ถึง 2 ปีข้างหน้า ดังนั้น โอกาสในการเติบโตของธุรกิจจัดหา ออกแบบและวางระบบสื่อสารโทรคมนาคมของบริษัทย่อมมีแนวโน้มที่ดี อย่างไรก็ตาม การที่สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกากระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเปิดประมูลใบอนุญาต 3G และ 4G (LTE) รวมทั้งการเปิดเสรีกิจการโทรคมนาคมตามกรอบของ WTO หรือ การเปิดเขตการค้าเสรี และการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC : Asean Economic Community) จะเป็นการกระตุ้นให้มีการลงทุนด้านโครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคมเพิ่มขึ้น

สำหรับธุรกิจโทรศัพท์สาธารณะ นอกจากธุรกิจนี้จะได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภคในการใช้โทรศัพท์มือถือแบบเติมเงินที่เพิ่มมากขึ้นแล้ว ยังมีผลกระทบจากการเปิดเสรีโทรคมนาคม ทำให้มีการแข่งขันด้านอัตราค่าบริการ ทำให้ผู้ใช้โทรศัพท์สาธารณะใช้จ่ายผ่านโทรศัพท์สาธารณะลดลง อย่างไรก็ตามการใช้โทรศัพท์สาธารณะยังเป็นทางเลือกที่มีราคาค่าบริการที่ถูกและผู้ให้บริการสามารถควบคุมค่าใช้จ่ายได้ง่าย โดยส่วนมากผู้ใช้บริการเป็นกลุ่มที่มีรายได้น้อยถึงปานกลาง เช่น พนักงานโรงงาน ช่างราชการชั้นผู้น้อย นักเรียน และนักศึกษา เป็นต้น ทั้งนี้กลุ่มผู้ใช้โทรศัพท์มือถือระบบเติมเงินจะมีข้อจำกัดในเรื่องของจำนวนวันใช้งานและอัตราค่าโทรศัพท์ในนาทีแรก เมื่อเงินที่เติมในระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่หมด ก็นิยมที่จะใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับการรับสายเข้า และใช้โทรศัพท์สาธารณะสำหรับการโทรออก โดยเฉพาะการสนทนาช่วงระยะเวลาสั้นๆ ทั้งนี้ ณ วันที่ 16 พฤศจิกายน 2552 บริษัทได้มีการทำข้อตกลงต่อท้ายสัญญาเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ กับ ทีโอที โดยมีสาระสำคัญคือการยกเลิกสัญญาให้เช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ โดยให้บริษัทขายเครื่องโทรศัพท์สาธารณะรวมถึงอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องเนื่องทุกชนิดที่ใช้ในการดำเนินการทั้งหมดให้แก่ ทีโอที ซึ่งในปี 2554 บริษัทได้ส่งมอบเครื่องโทรศัพท์สาธารณะให้แก่ ทีโอทีตามที่ตกลงในข้อตกลงต่อท้ายสัญญาเช่าเครื่องโทรศัพท์สาธารณะครบถ้วนแล้ว นอกจากนี้ บริษัทได้เปลี่ยนชื่อหน่วยงานใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการขยายธุรกิจเพิ่มจากการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะเพียงบริการเดียว โดยเปลี่ยนชื่อจาก ธุรกิจโทรศัพท์สาธารณะ (Payphone Business Unit) เป็น ธุรกิจบริการโทรคมนาคม (Telecom Service Business) (ดูรายละเอียดเพิ่มเติมในส่วนที่ 1 ข้อ 4.2 ธุรกิจบริการโทรคมนาคม)

อย่างไรก็ตาม บริษัทได้มีการติดตามการกำหนดระเบียบ กฎเกณฑ์ ต่างๆของ คณะกรรมการกฤษฎีกากระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช) หรือหน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง และได้มีการพัฒนาระบบสนับสนุนการจัดการและบุคลากร เพื่อความพร้อมในการรองรับการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม

2. ผลกระทบจากการเสนอขายหุ้นต่อประชาชน ธรรมดาและ/หรือพนักงานของบริษัท

เมื่อวันที่ 6-8 กันยายน 2549 บริษัทได้เสนอขายหุ้นต่อประชาชนทั่วไป จำนวน 175 ล้านหุ้น ในราคาหุ้นละ 3.20 บาท ส่งผลให้บริษัทมีทุนที่ออกและเรียกชำระแล้วเพิ่มขึ้นเป็น 700 ล้านบาท และบริษัทได้เสนอขายหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์ และเข้าเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2549 นอกจากนี้บริษัทยังได้มีการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนที่เป็นโครงการต่อเนื่อง 5 ปี จำนวน 5,000,000 หุ้น เสร็จสิ้นทั้งหมดเมื่อวันที่ 28 เมษายน 2554 ส่งผลให้บริษัทมีทุนที่ออกและเรียกชำระแล้วเพิ่มขึ้นเป็น 705 ล้านบาท และ บริษัทได้เสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญต่อกรรมการและพนักงานของบริษัท อายุ 5 ปี จำนวน 1,457,300 หน่วย ทั้งนี้ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วยมีสิทธิซื้อหุ้นสามัญ 1 หุ้น โดยใบสำคัญแสดงสิทธิดังกล่าวได้หมดอายุการใช้สิทธิแล้วในวันที่ 27 ตุลาคม 2554 ส่งผลให้บริษัทมีทุนที่ออกและเรียกชำระแล้วเพิ่มขึ้นเป็น 706.46 ล้านบาท

ดังนั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทมีทุนจดทะเบียนทั้งหมด 706.46 ล้านบาท และมีทุนเรียกชำระแล้วจำนวน 706.46 ล้านบาท

11.5 ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

ในรอบปีบัญชี 2553 สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2553 บริษัทมีค่าใช้จ่ายสำหรับค่าสอบทานบัญชีจำนวน 1,135,000 บาท ส่วนในรอบปีบัญชี 2554 สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2554 บริษัทมีค่าใช้จ่ายสำหรับค่าสอบทานบัญชีจำนวน 1,135,000 บาท และในรอบปีบัญชี 2555 สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2555 บริษัทมีค่าใช้จ่ายสำหรับค่าสอบทานบัญชีจำนวน 1,190,000 บาท

12.0 ข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง

12.1 เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2548 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2548 ได้มีมติอนุมัติให้บริษัทเพิ่มทุนจดทะเบียนเป็นจำนวน 726.25 ล้านบาท เพื่อรองรับการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนต่อประชาชน การเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนและใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญต่อกรรมการและพนักงาน ซึ่งบริษัทได้จดทะเบียนเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเสร็จในวันที่ 24 มีนาคม 2548 ทั้งนี้เมื่อวันที่ 6 – 8 กันยายน 2549 บริษัทได้เสนอขายหุ้นต่อประชาชน จำนวน 175,000,000 หุ้น ทำให้บริษัทมีจำนวนหุ้นสามัญที่เรียกชำระแล้วเป็นจำนวน 700,000,000 หุ้น และบริษัทได้เสนอขายหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์ฯ และเข้าเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2549 และเมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2549 ที่ประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 8/2549 มีมติให้บริษัทดำเนินการเสนอขายหุ้นสามัญตามโครงการจำนวน 1 ล้านหุ้น และ เสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิจำนวน 21.25 ล้านหน่วยให้แก่กรรมการและพนักงานในระหว่างวันที่ 30 – 31 ตุลาคม 2549 ดังนั้นเมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน 2549 บริษัทได้เสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนที่เป็นโครงการต่อเนื่อง 5 ปี ต่อกรรมการและพนักงานของบริษัทครั้งที่ 1 จำนวน 1,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท ในราคาเสนอขายหุ้นละ 1.00 บาท โดยหุ้นสามัญเพิ่มทุนดังกล่าวเป็นโครงการต่อเนื่อง 5 ปี จำนวน 5,000,000 หุ้น บริษัทจะพิจารณาจัดสรรหุ้นสามัญจำนวน 5,000,000 หุ้นดังกล่าวให้แก่กรรมการและพนักงานของบริษัท ภายในระยะเวลา 5 ปี นับตั้งแต่วันที่เสนอขายครั้งแรก เมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน 2549 และเสนอขายหุ้นสามัญตามโครงการต่อเนื่อง 5 ปี ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 4 พฤษภาคม 2550 จำนวน 1,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1.00 บาท ในราคาเสนอขายหุ้นละ 1.00 บาท เสนอขายหุ้นสามัญตามโครงการต่อเนื่อง 5 ปี ครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2551 จำนวน 1,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1.00 บาท ในราคาเสนอขายหุ้นละ 1.00 บาท มีผู้ใช้สิทธิซื้อหุ้นจำนวน 950,000 หุ้น ในปี 2552 และ ปี 2553 บริษัทไม่มีการเสนอขายหุ้นสามัญตามโครงการต่อเนื่องดังกล่าว เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2554 ได้มีมติจากที่ประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 2/2554 ให้มีการเสนอขายหุ้นสามัญตามโครงการต่อเนื่อง 5 ปี ส่วนที่เหลือ จำนวน 2,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1.00 บาท ในราคาเสนอขายหุ้นละ 1.00 บาท โดยวันที่ 28 เมษายน 2554 กรรมการและพนักงานของบริษัทได้ใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญจำนวน 2,050,000 หุ้นจึงทำให้การเสนอขายหุ้นสามัญตามโครงการต่อเนื่องจำนวน 5,000,000 หุ้นของบริษัทเสร็จสิ้นลง

นอกจากนี้วันที่ 3 พฤศจิกายน 2549 บริษัทได้เสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญต่อกรรมการและพนักงานของบริษัท อายุ 5 ปี จำนวน 21,250,000 หน่วยในราคาเสนอขาย 0 บาท ทั้งนี้ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วยมีสิทธิซื้อหุ้นสามัญ 1 หุ้นในราคาใช้สิทธิ 1.00 ถึง 2.00 บาท ขึ้นกับผลกำไรสุทธิตามงบการเงินตรวจสอบประจำปีล่าสุดก่อนวันใช้สิทธิ โดยใบสำคัญแสดงสิทธิดังกล่าวมีระยะเวลาการใช้สิทธิระหว่างวันที่ 28 ธันวาคม 2550 ถึงวันที่ 27 ตุลาคม 2554 ทั้งนี้ทั้งนี้ ณ 31 ธันวาคม 2553 มีพนักงานใช้สิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญดังกล่าวจำนวน 40,000 หน่วย ทำให้ ในวันที่ 5 มกราคม 2554 ทุนชำระแล้วของบริษัทเพิ่มขึ้นจาก 702.95 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 มีทุนจดทะเบียนจำนวน 702.95 ล้านบาท) เป็นจำนวน 702.99 ล้านบาท และในปี 2554 ได้มีกรรมการ ผู้บริหาร และ พนักงานใช้สิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญดังกล่าว จำนวน 1,417,300 หน่วย ซึ่งใบสำคัญแสดงสิทธิดังกล่าวได้หมดอายุการใช้สิทธิแล้วในวันที่ 27 ตุลาคม 2554 ดังนั้น วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทมีทุนจดทะเบียนทั้งหมด 706.46 ล้านบาท และมีทุนเรียกชำระแล้วจำนวน 706.46 ล้านบาท

12.2 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 2/2548 วันที่ 10 ตุลาคม 2548 มีมติให้บริษัทซื้อหุ้นสามัญของ สยามเทลเทค จำนวน 528,365 หุ้น ในราคาหุ้นละ 155.87 บาท และวันที่ 8 ธันวาคม 2548 บริษัทได้ซื้อหุ้นสยามเทลเทคเพิ่มเติมจำนวน 9,899 หุ้นจากผู้ถือหุ้นรายย่อย 2 ราย ในราคาหุ้นละ 155.87 บาท โดย ในวันที่ 9 ธันวาคม 2548 บริษัทได้ดำเนินการจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงรายชื่อผู้ถือหุ้นของ สยามเทลเทค ต่อกระทรวงพาณิชย์เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ซึ่ง ณ 31 ธันวาคม 2551 บริษัทถือหุ้นสามัญของ สยามเทลเทค จำนวนรวม 538,264 หุ้น คิดเป็นเงินลงทุน 83.90 ล้านบาท หรือ คิดเป็นร้อยละ 97.87 ของหุ้นทั้งหมด และ มีกรรมการผู้มีอำนาจลงนามของบริษัท 4 ท่าน ได้ร่วมเป็นกรรมการผู้มีอำนาจลงนามของสยามเทลเทคด้วย ทั้งนี้วันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2554 บริษัท สยามเทลเทคคอมพิวเตอร์ จำกัด ได้จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อบริษัท เป็น “บริษัท คลาวด์ คอมพิวเตอร์ โซลูชันส์ จำกัด” กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

12.3 เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2549 ที่ประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 7/2549 ของบริษัทได้มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลในอัตราหุ้นละ 0.13 บาท สำหรับหุ้นสามัญจำนวน 700,000,000 หุ้น รวมเป็นเงินปันผลทั้งสิ้น 91 ล้านบาท โดยบริษัทได้จ่ายเงินปันผลดังกล่าวแล้วเมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2549

12.4 เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2550 ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นบริษัท ครั้งที่ 1/2550 ได้มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลประจำปี 2549 ในอัตราหุ้นละ 0.30 บาท โดยบริษัทต้องจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเพิ่มจากที่จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลไปเมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2549 ในอัตราหุ้นละ 0.13 บาท โดยจ่ายเพิ่มในอัตราหุ้นละ 0.17 บาท สำหรับหุ้นสามัญจำนวน 701,000,000 หุ้น ซึ่งบริษัทได้จ่ายเงินปันผลดังกล่าวแล้วเมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2550 จำนวนเงิน 119.17 ล้านบาท รวมจ่ายเงินปันผลประจำปี 2549 ทั้งสิ้นเป็นจำนวนเงิน 210.17 ล้านบาท

12.5 เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2551 ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นบริษัท ครั้งที่ 1/2551 ได้มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลประจำปี 2550 ในอัตราหุ้นละ 0.087 สำหรับหุ้นสามัญจำนวน 702,000,000 หุ้น รวมเป็นเงินปันผลทั้งสิ้น 61.07 ล้านบาท โดยบริษัทได้จ่ายเงินปันผลดังกล่าวแล้วเมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2551

12.6 เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2551 ที่ประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 7/2551 ของบริษัทได้มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลในอัตราหุ้นละ 0.20 บาท สำหรับหุ้นสามัญจำนวน 702,950,000 หุ้น รวมเป็นเงินปันผลทั้งสิ้น 140.59 ล้านบาท โดยบริษัทได้จ่ายเงินปันผลดังกล่าวแล้วเมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2551

12.7 เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2553 ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นบริษัท ครั้งที่ 1/2553 ได้มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลประจำปี 2552 ในอัตราหุ้นละ 0.06 บาท สำหรับหุ้นสามัญจำนวน 702,950,000 หุ้น รวมเป็นเงินปันผลทั้งสิ้น 42.18 ล้านบาท โดยบริษัทได้จ่ายเงินปันผลดังกล่าวแล้วเมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2553

12.8 เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2554 ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นบริษัท ครั้งที่ 1/2554 ได้มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลประจำปี 2553 โดยให้จ่ายจากกำไรสะสมของบริษัทตามงบประมาณเฉพาะกิจการ ในอัตราหุ้นละ 0.08 บาท สำหรับหุ้นสามัญจำนวน 702,990,000 หุ้น รวมเป็นเงินปันผลทั้งสิ้น 56.24 ล้านบาท โดยบริษัทได้จ่ายเงินปันผลดังกล่าวแล้วเมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2554

12.9 เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2555 ที่ประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 8/2555 ของบริษัทได้มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลในอัตราหุ้นละ 0.05 บาท สำหรับหุ้นสามัญจำนวน 706,457,300 หุ้น รวมเป็นเงินปันผลทั้งสิ้น 35.32 ล้านบาท โดยบริษัทได้จ่ายเงินปันผลดังกล่าวแล้วเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2555

ส่วนที่ 2

การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

ส่วนที่ 2

การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

บริษัทได้สอบทานข้อมูลในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้ว ด้วยความระมัดระวัง บริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ นอกจากนี้ บริษัทขอรับรองว่า

(1) งบการเงินและข้อมูลทางการเงินที่สรุปมาในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี ได้แสดงข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญเกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของบริษัทและบริษัทย่อยแล้ว

(2) บริษัทได้จัดให้มีระบบเปิดเผยข้อมูลที่ตี เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทได้เปิดเผยข้อมูลในส่วนที่เป็นสาระสำคัญทั้งของบริษัทและบริษัทย่อยอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว รวมทั้งควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว

(3) บริษัทได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี และควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว และบริษัทได้แจ้งข้อมูลการประเมินระบบการควบคุมภายใน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ต่อผู้สอบบัญชีและกรรมการตรวจสอบของบริษัทแล้ว ซึ่งครอบคลุมถึงข้อบกพร่องและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งการกระทำที่มีขอบที่อาจมีผลกระทบต่อการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องแล้ว บริษัทได้มอบหมายให้ นางบุษกร จงศักดิ์สวัสดิ์ เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของนางบุษกร จงศักดิ์สวัสดิ์ กำกับไว้ บริษัทจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องของข้อมูลแล้วดังกล่าวข้างต้น

<u>ชื่อ</u>	<u>ตำแหน่ง</u>	<u>ลงลายมือชื่อ</u>
นายปลื้มใจ สีนาคาร	กรรมการ	_____
นายเกรียงศักดิ์ เฉลิมศิริกุล	กรรมการ	_____
ผู้รับมอบอำนาจ		
<u>ชื่อ</u>	<u>ตำแหน่ง</u>	<u>ลงลายมือชื่อ</u>
นางบุษกร จงศักดิ์สวัสดิ์	ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน	_____

เอกสารแนบ 1

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ
ผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุม
ของบริษัท

เอกสารแนบ 1 : รายละเอียดของกรรมการ ผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี) วันเดือน ปีเกิด	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วน การถือหุ้น จำนวนหุ้น	สัดส่วน การถือ ESOP จำนวนหน่วย	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
							ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
1.	นายปลื้มใจ ลินอากร (กรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม ผูกพันบริษัท)	79 ปี (25 ม.ค. 2476)	- MMP จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ปริญญาตรีสาขาวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล - ประกาศนียบัตรพัฒนากรรมการ Directors Certification Program – DCP รุ่นที่ 41/2004 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	50,000	-	-	2547-ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการบริหาร และ กรรมการกำหนดค่าตอบแทน	บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน)
							2554-ปัจจุบัน	กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและ สรรหา	บริษัท จัสมิน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด (มหาชน)
							2553-ปัจจุบัน	กรรมการ ที่ปรึกษา	บริษัท คลาวด์ คอมพิวติ้ง โซลูชันส์ จำกัด
							2552-ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท จัสเทล เน็ตเวิร์ค จำกัด
							2551-ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการ	บริษัท จัสมิน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) บริษัท ทริปเปิ้ลที โกลบอล เน็ต จำกัด
								กรรมการ	บริษัท ทริปเปิ้ลที เทเลคอม จำกัด
							2550- 2552	ที่ปรึกษา	บริษัท ไทย ลอจิสติกส์ เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด
							2550-ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ทีทีแอนด์ที ซับส์ไครเบอร์ เซอร์วิส เซล จำกัด
							2541-2549	ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร	บริษัท จัสมิน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด (มหาชน)
							2545-2549	กรรมการบริหาร	บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน)
							2537-ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน)
2535-2541	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	บริษัท ไทยเทเลโฟน แอนด์ เทเลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด							
2.	นายเกรียงศักดิ์ เฉลิมตระกูล (กรรมการ กรรมการผู้จัดการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม ผูกพันบริษัท)	60 ปี (3 มี.ค. 2495)	- ปริญญาเอก วิศวกรรมไฟฟ้า University of Notre Dame - ปริญญาโท สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า University of Notre Dame - ปริญญาตรีสาขาวิศวกรรมไฟฟ้า Auckland University - ประกาศนียบัตรพัฒนากรรมการ Directors Certification Program – DCP รุ่นที่ 146/2011 สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)	-	-	-	2553-ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ	บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน)
							2553-ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท คลาวด์ คอมพิวติ้ง โซลูชันส์ จำกัด
							2551-ปัจจุบัน	ที่ปรึกษา	บริษัท จัสมิน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด (มหาชน)
							2550-ปัจจุบัน	ที่ปรึกษา	บริษัท ทริปเปิ้ลที พรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)
							2549-2550	ที่ปรึกษา	บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน)
							2546-2549	รองกรรมการผู้อำนวยการ ฝ่าย ทรัพยากรบุคคล	บริษัท เนชั่น มัลติมีเดีย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
							2537-2546	ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายทรัพยากร บุคคล และเทคโนโลยีสารสนเทศ	บริษัท จัสมิน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด (มหาชน)
							2535-2537	ผู้จัดการทั่วไป	บริษัท เเรดิโอโฟน จำกัด
							2519-2535	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	ภาควิชาวิศวกรรมไฟฟ้า คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เอกสารแนบ 1 : รายละเอียดของกรรมการ ผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท (ต่อ)

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี) วันเดือน ปีเกิด	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วน การถือหุ้น จำนวนหุ้น	สัดส่วน การถือ ESOP จำนวนหน่วย	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
							ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
3.	นางนงลักษณ์ พงษ์ศรีหุดชัย (กรรมการ และกรรมการผู้มี อำนาจลงนามผูกพันบริษัท)	57 ปี (24 ต.ค. 2498)	- ปริญญาโท สาขาเศรษฐศาสตร์เกษตร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ - ปริญญาโท สาขาการจัดการสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยมหิดล - ปริญญาตรี สาขาครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ประกาศนียบัตรพัฒนากรรมการ Directors Certification Program – DCP รุ่นที่ 147/2011 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย (IOD)	-	-	-	2553-ปัจจุบัน 2553-ปัจจุบัน 2553-ปัจจุบัน 2552-ปัจจุบัน 2551-2553 2550-ปัจจุบัน 2547-2550 2539-2547 2537-2539 2535-2537 2524-2535	กรรมการ กรรมการ ผู้จัดการทั่วไป กรรมการ ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร สำนักงาน กรรมการ ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายบริหารสำนักงาน ผู้จัดการและผู้จัดการอาวุโส ผู้ช่วยผู้จัดการและผู้จัดการฝ่ายบริหาร สำนักงาน เลขานุการบริหารผู้อำนวยการศูนย์ฯ ผู้ช่วยงานวิจัยและนักเศรษฐศาสตร์	บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท คลาวด์ คอมพิวติ้ง โซลูชันส์ จำกัด บริษัท อควิเมนท์ จำกัด บริษัท ทริปเปิ้ลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) บริษัท อควิเมนท์ จำกัด บริษัท ทริปเปิ้ลที อินเทอร์เน็ต จำกัด บริษัท อควิเมนท์ จำกัด บริษัท จัสมิน อินเทอร์เน็ตเซ็นแนล จำกัด (มหาชน) บริษัท อควิเมนท์ จำกัด ศูนย์ฝึกอบรมไปรษณีย์เอเชียแปซิฟิก ศูนย์วางแผนพัฒนาการเกษตรแห่งชาติ
4.	นางนิตยวิไลสพันธุ์ (กรรมการ และกรรมการผู้มี อำนาจลงนามผูกพันบริษัท)	52 ปี (27 ต.ค. 2503)	- ปริญญาตรี สาขาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	-	-	-	2553-ปัจจุบัน 2555-ปัจจุบัน 2553-ปัจจุบัน 2537-ปัจจุบัน 2536-2537 2530-2536 2525-2530	กรรมการ กรรมการ กรรมการ ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน ผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายสิทธิบัตร อาจารย์	บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท อิน คลาวด์ จำกัด บริษัท คลาวด์ คอมพิวติ้ง โซลูชันส์ จำกัด บริษัท จัสมิน อินเทอร์เน็ตเซ็นแนล จำกัด (มหาชน) บ้านอังกู๊ป สำนักงานกฎหมาย ดิลลิกี่ แอนด์ กิบบินส์ โรงเรียนอัสสัมชัญวิทยาคาร

เอกสารแนบ 1 : รายละเอียดของกรรมการ ผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท (ต่อ)

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี) วันเดือน ปีเกิด	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วน การถือหุ้น จำนวนหุ้น	สัดส่วน การถือ ESOP จำนวนหน่วย	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
							ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
5.	นายอาภรณ์ เก่งพล (กรรมการอิสระ ประธาน คณะกรรมการตรวจสอบ และ ประธานคณะกรรมการกำหนด ค่าตอบแทน)	83 ปี (1 ก.พ. 2472)	- ว.ศ.บ. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - M.S. in E.E. (Texas) - หลักสูตร Directors Accreditation Program - DAP รุ่น 28/2004 และ Director Certification Program – DCP รุ่นที่ 101/2008 สหประชากรมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย (IOD) - หลักสูตร Audit Committee Program – ACP รุ่น 7/2005 สหประชากรมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย (IOD)	-	-	-	2547-ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ประธานคณะกรรมการกำหนด ค่าตอบแทน	บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน)
							2553-ปัจจุบัน	กรรมการสภามหาวิทยาลัย	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร
							2553-ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการวิชาการสภา มหาวิทยาลัย	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร
							2553-ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการพิจารณา ตำแหน่งทางวิชาการ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร
							2549-ปัจจุบัน	ที่ปรึกษา	สภาวิศวกร
							2545-2549	อนุกรรมการ	สภาวิศวกร
							2540-2545	กรรมการและอนุกรรมการ	คณะกรรมการการควบคุมการประกอบวิชาชีพ วิศวกรรม (ก.ว.) กระทรวงมหาดไทย
							2520-2533	ผู้อำนวยการสถานีวิทยุจุฬาฯ	ฝ่ายวิชาการ สำนักอธิการบดี จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย
							2496-2533	อาจารย์และศาสตราจารย์ วิศวกรรมไฟฟ้า	คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เอกสารแนบ 1 : รายละเอียดของกรรมการ ผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท (ต่อ)

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี) วันเดือน ปีเกิด	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วน การถือหุ้น จำนวนหุ้น	สัดส่วน การถือ ESOP จำนวนหน่วย	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
							ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
6.	ว่าที่ร้อยตรีอรุณพร สุททวาทีน (กรรมการอิสระ กรรมการ ตรวจสอบ และกรรมการ กำหนดค่าตอบแทน)	70 ปี (28 เม.ย. 2485)	<ul style="list-style-type: none"> - ปริญญาตรีการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ประกาศนียบัตรพัฒนากรรมการ Directors Accreditation Program -DAP รุ่น 1/2003 และ Director Certification Program – DCP รุ่นที่ 51/2004 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) - หลักสูตร Audit Committee Program – ACP รุ่น 7/2005 และหลักสูตรคณะกรรมการตรวจสอบ MFR, MIR และ MIA สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) - ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรรัฐร่วม เอกชน รุ่นที่ 8 (วปรอ. 388) 	-	-	-	2553-ปัจจุบัน	กรรมการกำหนดค่าตอบแทน	บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน)
							2547-ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและ กรรมการตรวจสอบ	บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน)
							2547-ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	บริษัท เจ้าพระยาประกันภัย จำกัด (มหาชน)
							2546-ก.พ.2553	กรรมการอิสระและ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	บริษัท โปรเฟสชั่นแนล เวสต์ เทคโนโลยี (1999) จำกัด (มหาชน)
							2546-ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เร็นท์-อะ-วี จำกัด / ให้เช่าเครื่องจักรกล
							2544-ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและ กรรมการตรวจสอบ	บริษัท โรงแรมรอยัลลอคคิด (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) / โรงแรม
							2543-ปัจจุบัน	ที่ปรึกษา	บริษัท กรุงเทพทรกเตอร์ จำกัด / ซื้อขาย เครื่องจักรกลหนัก และอะไหล่
							2541	รักษาการกรรมการผู้จัดการ	บริษัทเงินทุน บางกอกเอเซีย จำกัด / บริษัท เงินทุน
							2540	ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบและ วิเคราะห์	บริษัท บางกอกมอเดิร์นเวอคส์ จำกัด / ซื้อขาย เครื่องกลหนัก และอะไหล่
							2536-2540	กรรมการและผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	บริษัทเงินทุน บางกอกเอเซีย จำกัด / บริษัท เงินทุน
							2514-2536	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตประจำ สำนักงานในฐานะหุ้นส่วนผู้ถือหุ้น กรรมการ กรรมการผู้จัดการ ตามลำดับ	บริษัท บัญชีกิจ จำกัด / ตรวจสอบบัญชี
							2514-ปัจจุบัน	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตอิสระ	ธุรกิจส่วนตัว

เอกสารแนบ 1 : รายละเอียดของกรรมการ ผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท (ต่อ)

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี) วันเดือน ปีเกิด	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วน การถือหุ้น จำนวนหุ้น	สัดส่วน การถือ ESOP จำนวนหน่วย	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
							ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
7.	นายมงคล สุดประเสริฐ (กรรมการอิสระและกรรมการ ตรวจสอบ)	52 ปี (11 ก.ค. 2503)	- รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - หลักสูตร Directors Accreditation Program - DAP รุ่น 28/2004 และ Director Certification Program – DCP รุ่นที่ 101/2008 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) - หลักสูตร Audit Committee Program - ACP รุ่น 11/2006 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย (IOD)	-	-	-	2547-ปัจจุบัน ต.ค. 2555-ปัจจุบัน ต.ค. 2555-ปัจจุบัน 2553-2555 2552-2553 2548-2552 2546-2548 2544-2546 2543 2541-2543 2538-2541 2535-2537 2530-2535 2528-2529	กรรมการอิสระและ กรรมการตรวจสอบ กรรมการ อธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง รองอธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง ผู้อำนวยการสำนักสนับสนุนและ พัฒนาตามผังเมือง วิศวกรรมวิชาชีพ 9 วช. เลขานุการกรม เจ้าหน้าที่บริหารงาน ทั่วไป 8 วิศวกรรมวิชาชีพ 8 วิศวกรรมวิชาชีพ 7 วิศวกรรมโยธา 7 วิศวกรรมโยธา 6 วิศวกรรมโยธา 5 วิศวกรรมโยธา 4 วิศวกรรมโยธา 3	บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน) การรถไฟฟ้ามหานครแห่งประเทศไทย กรมโยธาธิการและผังเมือง กระทรวงมหาดไทย กรมโยธาธิการและผังเมือง กระทรวงมหาดไทย กรมโยธาธิการและผังเมือง กระทรวงมหาดไทย กรมโยธาธิการและผังเมือง กระทรวงมหาดไทย กรมโยธาธิการและผังเมือง กระทรวงมหาดไทย กรมโยธาธิการและผังเมือง กระทรวงมหาดไทย กรมโยธาธิการและผังเมือง กระทรวงมหาดไทย กรมโยธาธิการและผังเมือง กระทรวงมหาดไทย กรมโยธาธิการและผังเมือง กระทรวงมหาดไทย กรมโยธาธิการและผังเมือง กระทรวงมหาดไทย กรมโยธาธิการ กระทรวงมหาดไทย กรมโยธาธิการ กระทรวงมหาดไทย กรมโยธาธิการ กระทรวงมหาดไทย
8	นายอนุชิต จุฑามาตยากร (รองกรรมการผู้จัดการ)	41 ปี (21 ก.ย. 2514)	- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ สาขาอิเล็กทรอนิกส์ สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	-	-	-	2554-ปัจจุบัน 2554-ปัจจุบัน 2552 2551 2548 2547 2544 2540 2539 2537	รองกรรมการผู้จัดการ หัวหน้าหน่วยงาน ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ผู้จัดการอาวุโส ผู้จัดการ ผู้ช่วยผู้จัดการ หัวหน้าวิศวกร วิศวกรอาวุโส วิศวกร วิศวกร	บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน)

เอกสารแนบ 1 : รายละเอียดของกรรมการ ผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท (ต่อ)

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี) วันเดือน ปีเกิด	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วน การถือหุ้น จำนวนหุ้น	สัดส่วน การถือ ESOP จำนวนหน่วย	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่าง ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
							ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
9	นายประเสริฐ โตวิวัฒน์ (ผู้อำนวยการหน่วยธุรกิจ บริการโทรคมนาคม) หมายเหตุ ได้เกษียณอายุ เมื่อวันที่ 31 ม.ค. 55	60 ปี (23 ก.ค. 2495)	- วศบ. วิศวกรรมไฟฟ้า มหาวิทยาลัยขอนแก่น	-	-	-	2553-2555 2549-2553 2543-2549 2540-2543 2539-2540	ผู้อำนวยการหน่วยธุรกิจบริการโทรคมนาคม ผู้อำนวยการหน่วยธุรกิจโทรศัพท์สาธารณะ ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายปฏิบัติการ	บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด
10.	นายวิชัย ตันจรรย์ภรณ์ (ผู้อำนวยการหน่วยธุรกิจ โครงการ)	44 ปี (27 ก.ค. 2511)	- ปริญญาโทสาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ - ปริญญาตรีวิศวกรรมไฟฟ้า มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	200	-	-	2551-ปัจจุบัน 2549-2551 2545-2549 2547-2548 2545-2548 2542-2544 2540-2542 2536-2540 2533	ผู้อำนวยการหน่วยธุรกิจโครงการ ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาองค์กร ผู้อำนวยการหน่วยธุรกิจโทรศัพท์สาธารณะ กรรมการบริหาร ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจและกิจการบริษัท ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ผู้จัดการอาวุโส ผู้จัดการ วิศวกร	บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) บริษัท จัสมิน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด
11.	นางบุษกร จงศักดิ์สวัสดิ์ (ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและ การเงิน และกรรมการ บริหารและเลขานุการ คณะกรรมการบริหาร)	51 ปี (11 ก.ย. 2504)	- ปริญญาตรีบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ - ปริญญาตรีบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง - Certificate of Completion CFO Certification Program Class 1/2004 of ICAAT	100	-	-	2547-ปัจจุบัน 2549-ปัจจุบัน 2544-2549 2540-2544 2539 2538 2537-2538 2536-2537	กรรมการบริหารและเลขานุการฯ ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายบัญชีและการเงิน ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน ผู้จัดการฝ่ายบัญชี ผู้ช่วยนักวิเคราะห์ทางการเงิน ผู้จัดการฝ่ายบัญชี	บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด บริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด บริษัท จัสมิน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) Thomson Television (Thailand) Co., Ltd. บริษัท ทีเปเปอร์ อินดัสตรี จำกัด

เอกสารแนบ 1 : รายละเอียดของกรรมการ ผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท (ต่อ)

รายชื่อ	บริษัท	บริษัท ย่อย											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1. นายปลื้มใจ สินอากร	/, //	/	/		/				/		/	/	
2. นายเกรียงศักดิ์ เฉลิมติระกุล	/, ///	/											
3. นางนงลักษณ์ พงษ์ศรีหดุลชัย	/	/		///			/			/			
4. นางนิตย์ วิเสสพันธุ์	/	/	///										/
5. นายอาภรณ์ เก่งพล	/												
6. ว่าที่ร้อยตรีอรอนพ สุทกวาทิน	/												
7. นายมณฑล สุดประเสริฐ	/												
8. นายอนุชิต จุฑามาตรยางกูร	///												
9. นายประเสริฐ ไตวิวัฒน์	///												
10. นายวิชัย ต้นจรรย์ภรณ์	///												
11. นางบุษกร จงศักดิ์สวัสดิ์	//, ///												

เอกสารแนบ 1 : รายละเอียดของกรรมการ ผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท (ต่อ)

บริษัทที่เกี่ยวข้อง

1. บริษัท จัสมิน อินเทอร์เน็ตชั่นแนล จำกัด (มหาชน)
2. บริษัท อควิเมนต์ จำกัด
3. บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน)
4. บริษัท ไทย ลอจิสติกส์ เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด
5. บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)
6. บริษัท จัสเทล เน็ตเวิร์ค จำกัด
7. บริษัท ทีทีแอนด์ที ซับสไครเบอร์ เซอร์วิสเสส จำกัด
8. บริษัท ทริปเปิลที อินเทอร์เน็ต จำกัด
9. บริษัท ทริปเปิลที โกลบอล เน็ต จำกัด
10. บริษัท ทริปเปิลที เทเลคอม จำกัด
11. บริษัท อิน คลาวด์ จำกัด

หมายเหตุ : X = ประธานกรรมการ

/ = กรรมการ

// = กรรมการบริหาร

/// = ผู้บริหาร

เอกสารแนบ 2

รายละเอียดเกี่ยวกับ
กรรมการของบริษัทย่อย

เอกสารแนบ 2 : รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

บริษัท คลาวด์ คอมพิวติ้ง โซลูชันส์ จำกัด

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายปลื้มใจ สินอากร	กรรมการ
2. นายเกรียงศักดิ์ เจริมติระกุล	กรรมการ
3. นางนงลักษณ์ พงษ์ศรีหดุลชัย	กรรมการ
4. นางนิตย์ วิเสสพันธุ์	กรรมการ
5. นางปิ่นดาว โรจนกุล	กรรมการ

เอกสารแนบ 3

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท จัสมิน เทเลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเป็นอิสระ จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

1	ศาสตราจารย์กิตติคุณอาภรณ์ เก่งพล	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
2	ว่าที่ร้อยตรีอรุณพ สุทกวาทิน	กรรมการตรวจสอบ
3	นายมนทล สุดประเสริฐ	กรรมการตรวจสอบ

ทั้งนี้ มืองค์ประกอบและคุณสมบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยว่าที่ร้อยตรีอรุณพ สุทกวาทิน กรรมการตรวจสอบ เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน

ในปี 2555 การประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบมีทั้งสิ้น 12 ครั้ง โดยมีผู้บริหารระดับสูง ผู้สอบบัญชี และผู้ตรวจสอบภายใน เข้าร่วมประชุมในวาระที่เกี่ยวข้อง ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย โดยส่งเสริมให้บริษัทมีการดำเนินงานที่เน้นหลักการสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้เป็นไปตามหลักการบรรษัทภิบาลและจรรยาบรรณของบริษัท การกำกับดูแลงบการเงิน การประเมินการบริหารความเสี่ยง การสอบทานระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน โดยสรุปสาระสำคัญของผลการดำเนินงาน ได้ดังนี้

1. ความถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินรายไตรมาส และ งบการเงินประจำปี พ.ศ. 2555 ของบริษัทและบริษัทย่อย ประกอบคำชี้แจงของผู้สอบบัญชีร่วมกับฝ่ายบริหาร เพื่อให้มั่นใจว่าการจัดทำงบการเงินเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย ตามมาตรฐานการบัญชีและหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วนและเชื่อถือได้ รวมทั้งได้ให้ข้อสังเกตและเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาลูกให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบให้ความเห็นชอบต่อรายงานทางการเงินว่า มีความถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้ตามมาตรฐานการบัญชีและหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป

2. ความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานรายงานผลการตรวจสอบของผู้สอบบัญชีและของสำนักตรวจสอบภายใน เกี่ยวกับระบบการควบคุมภายใน โดยพิจารณาในเรื่องการดำเนินงานการใช้ทรัพยากร การดูแลทรัพย์สิน การป้องกัน หรือลดความผิดพลาด ความเสียหาย การรั่วไหล และการสิ้นเปลือง ความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินและดำเนินงาน การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ ของบริษัท มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมสำหรับการตรวจสอบภายใน ได้กำหนดให้มีการจัดทำแผนการตรวจสอบประจำปี รายงานผลการตรวจสอบและตรวจติดตาม พร้อมทั้งได้ให้ข้อเสนอแนะแก่สำนักตรวจสอบภายในและฝ่ายบริหาร เพื่อให้เกิดผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล มีการติดตามผลการแก้ไขตามรายงานการตรวจสอบในประเด็นที่มีนัยสำคัญอย่างต่อเนื่อง และให้มีการขยายขอบข่ายการตรวจสอบให้ครอบคลุมหน่วยงานที่เป็นบริษัทย่อย ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทมีความเพียงพอและเหมาะสม และการตรวจสอบภายในของบริษัทมีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

3. รายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้สอบทานการเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นรายการที่เกิดขึ้นจริงตามเงื่อนไขทางธุรกิจปกติทั่วไป ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า รายการที่เกี่ยวข้องกันเป็นรายการที่เข้าข่ายตามเงื่อนไขทางธุรกิจปกติทั่วไป มีความสมเหตุสมผล เป็นธรรมและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท ซึ่งบริษัทได้ถือปฏิบัติเป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

4. การกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการตรวจสอบได้กำกับดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอและถูกต้อง รวมทั้งส่งเสริมให้บริษัทมีระบบธรรมาภิบาลการบริหารจัดการที่ดี เพื่อให้มีความโปร่งใสและมีจริยธรรม ก่อให้เกิดความเชื่อมั่นแก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน พนักงาน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทได้ถือปฏิบัติเป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

5. การกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานนโยบายแนวทางการบริหารความเสี่ยง และติดตามความคืบหน้าของการบริหารความเสี่ยงของคณะทำงานบริหารความเสี่ยง ทั้งในระดับองค์กรและระดับหน่วยงาน เพื่อให้มีความมั่นใจว่าบริษัทได้บริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ ให้ความเสี่ยงลดลงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และให้เกิดความเชื่อมโยงกับการควบคุมภายใน ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า การบริหารความเสี่ยงเป็นไปตามมาตรฐานอย่างมีประสิทธิภาพ

6. การปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้สอบทานการปฏิบัติของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทได้มีการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง

7. การพิจารณา คัดเลือก และเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัท โดยคำนึงถึงความเหมาะสมของค่าธรรมเนียมสอบบัญชีที่เทียบกับความน่าเชื่อถือของผลงาน ความเป็นอิสระ ชื่อเสียง ขอบเขต และปริมาณงานที่ผู้สอบบัญชีรับผิดชอบ นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุม จำนวน 1 ครั้ง เพื่อขอความเห็นจากผู้สอบบัญชีในเรื่องการทำงานและการประสานงานร่วมกับฝ่ายจัดการที่เกี่ยวข้อง และสำหรับปี 2556 คณะกรรมการตรวจสอบให้ความเห็นชอบเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นแต่งตั้ง นายกฤษดา เลิศวนา ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4958 และ/หรือ นายณรงค์ พันดาวงษ์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3315 และ/หรือ นางสาวทิพวัลย์ นานานุวัฒน์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3459 แห่งบริษัท สำนักงาน เอ็นส์ที แอนด์ ยัง จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และบริษัทย่อย

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ครบถ้วนตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท และมีความเห็นว่าบริษัทมีการจัดทำงบการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินอย่างครบถ้วน ถูกต้อง เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีและหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่สำคัญ การบริหารความเสี่ยงเป็นไปตามมาตรฐานอย่างมีประสิทธิภาพ มีผลให้ระบบการควบคุมภายในมีประสิทธิภาพเพียงพอ ไม่มีข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบวิธีปฏิบัติข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งมีการเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างถูกต้องและครบถ้วน

ในนามคณะกรรมการตรวจสอบ

(ศาสตราจารย์กิตติคุณอาภรณ์ เก่งพล)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ